

广州市番禺区人民政府 2020 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020 年，番禺区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，严格按照国家、省、市关于政务公开工作的统一部署和要求，推动政府信息公开范围不断扩大、内容不断丰富、形式更加多样、程序更加规范，切实提高人民群众满意度。

（一）主动公开方面

一是突出抓好基层政务公开标准化规范化工作。印发《番禺区全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》，组织编制试点领域政务公开标准目录（区级、镇街级），并经区政府审议后在区政府门户网站“试点领域基层政务公开”栏目公布，累计梳理发布政务公开事项 2111 项，其中区级目录共有 139 个一级事项、978 个二级事项，为系统化、规范化、精细化开展政府信息公开工作提供有效保障。组织各有关单位按目录加载内容，累计加载信息 3200 多条，并进行网上巡查考核，确保基层政务公开标准化工作顺利推进。

二是优化提升公开内容。做到“能公开的尽公开”“能上网的尽上网”。2020 年，在区政府门户网站发布各类信息 3.4 万条，较去年增加近 1.7 万条；“番禺政府网”推送各类信息 600 多条；“广州番禺发布”微博微信推送各类信息近 5500 条。因应疫情防控需要，设置“把人民安全健康放在首位 全力以赴打赢疫情防控

硬仗”专栏，专栏下设置“六稳”“六保”专项工作专题，共发布23篇涉及“六稳”“六保”的政策文件或相关政策、工作情况成效等信息。区政府信息公开目录、重点领域信息公开目录、“五公开”目录、“重大建设项目批准实施”目录、“公共资源配置”目录、“社会公益事业建设”目录等重大栏目共发布信息超2.6万条，内容涵盖政府文件、财政预决算、政府工作报告、行政审批改革、住房保障、食品药品安全、环境保护等重点领域信息，以及政府行政决策、执行、管理、服务和结果公开等内容信息。

三是加强政民互动工作。健全完善舆情收集、会商、研判、回应、评估机制，对公众普遍关切的民生问题，及时回应、有效引导，提升政府公信力、增强社会凝聚力，2020年发布热点回应173份，关于“部分小区、垃圾站垃圾清运不及时影响周边人居环境”等2个舆情处理情况优秀案例在市政府门户网站“热点回应”栏目采纳发布。调整互动访谈栏目开展形式，增加视频直播形式展示访谈内容，增强互动性、直观性，进一步密切政府和人民群众联系，2020年共举办12次互动访谈活动。深化“调查征集”栏目建设，区内制定的涉及广泛群众利益，与群众密切相关的，均通过区政府门户网站“调查征集”栏目公开征集企业和群众意见，对于所征集到市民群众对政府决策、地区发展等方面的意见建议，均细致全面梳理，并通过“调查征集”栏目“公众参与情况说明”子栏目向社会反馈。2020年，共组织开展38次调查征集。

（二）依申请公开方面

一是做好依申请公开规范办理，畅通依申请公开渠道，加强

与申请者沟通，主动了解、积极回应，做好负面情绪化解工作；进一步修订依申请公开相关工作制度及流程，为各部门高效、便捷处理信息公开申请提供支撑；加强研究依申请信息公开中的疑难件，提升答复内容准确度。2020年，全区共受理政府信息公开申请454件，结转上年政府信息公开申请15件，其中460件按时办结，9件结转下年度继续办理；所作信息公开申请答复被行政复议共20件，其中结果维持11宗、结果纠正0宗、其他结果6宗、尚未审结3宗；被行政诉讼共10件，结果维持3宗、结果纠正0宗、其他结果4宗、尚未审结3宗。

二是做好公开属性定期审查和动态调整，对因情势变化或依申请公开的人数和频次达到一定范围的文件，由发文机关或起草单位提出建议，属性可以由依申请公开或不予公开转为主动公开，2020年组织区内各有关单位开展2017年印发的政府文件公开属性和有效性评估调整工作，其中区政府文件41份和区政府办文件105份，经评估对8份文件的公开属性和有效性进行调整，并在区政府门户网站上予以相应调整和标注。制发《番禺区行政机关公文公开属性审核办法》，督促区各单位落实文件确定和标注公开属性。

（三）政府信息管理方面

一是加快制度机制建设，建立完善涵盖政府信息管理、信息发布、解读回应、依申请公开、公众参与、监督考核等工作流程的制度，促进政务公开工作常态化、制度化、规范化开展，实现以制度促规范、以标准促质量。

二是推动基层政务公开向农村和社区延伸。建立基层政务公

开与村（居）务公开协同发展机制，制定《广州市番禺区基层政务公开与村（居）务公开协同发展的制度》，通过区政府门户网站主动公开，并组织村（居）务公开全覆盖现场检查指导。

三是加强政务公开专区建设，按照“有场地、有标识、有设备、有指引”四有标准，在区属政务服务中心、不动产登记中心、区图书馆、区档案馆设立政务公开专区，并配备电脑、触摸屏等公开设备，放置统一的“政务公开专区”标识及指引，方便群众随时随地就近获取信息。全区 16 个镇街政务服务中心也相应设立政务公开专区。

四是开展多样化解读，建立政策解读工作机制，在每篇解读做到图文解读和音频解读的基础上，积极推进视频解读、动画解读，共发布政策解读 74 份，其中视频解读 2 份并推送到市政府门户网站解读，取得良好效果。

五是建立我区政府职能部门重大情况通报和重要信息发布等知情明政制度机制，区各有关单位组织召开涉及公民、法人或者其他社会组织权利义务、切身利益及重大公共利益的工作会议，视情况邀请区政协委员列席，让政协委员做到参政议政。

六是以为企业和群众“办好一件事”为标准，对办事服务信息加以集成、优化、简化，汇总编制我区“办事一本通”，在区政府门户网站公开。围绕企业和群众关切的“一件事”，如开办便利店、餐厅、美发美容店，进行优化整合，已完成 30 个高频“一件事套餐”编制。

（四）平台建设方面

一是区政府门户网站方面，印发《番禺区政府门户网站建设

规范及内容保障工作方案》，优化设置，确保时效，推进区政府门户网站优质规范发展。实行巡查通报制度，对区政府门户网站和政务新媒体开展日常监测和季度巡查工作，重点巡检发布相关信息的内容，及时督办发现的问题和不足，并将抽查督办结果以书面通报形式专题下发，强化对区政府门户网站保障工作的监管力度，力求政府信息公开全面、及时、规范，2020年共下发通报4期，整改问题98个。

二是政务新媒体方面，“番禺政府网”微信公众号正式上线运营，进一步拓展我区政务公开发布平台。下发《广州市番禺区人民政府办公室关于加快推进政务新媒体集约整合工作的通知》，从加强内容建设和管理、完善运营机制等方面指导相关单位规范建设。加强全区政务新媒体集约整合工作的检查督导，常态化开展巡检，严禁出现既不在管理系统备案又不注销的政务新媒体账号，2020年完成关停注销手续的政务新媒体59个。对于保留的政务新媒体，严格办理备案等手续，并加入广东省新媒体监控管理系统，纳入系统统一管理。

五、监督保障方面

一是加强政府信息审核，着重审查规范化表述错误、严重错别字、非法链接等内容，促进政府信息发布规范准确。督促各单位做好各类上网信息的保密审查工作，做到“上网信息不涉密，涉密信息不上网”。

二是加强培训指导，将政务公开纳入党员干部和公务员培训教育、普法内容，开展《政务信息公开的理论与中国实践》公务员线上专题培训班，组织政务公开有关业务培训3次（含市培训

1次)，近1000人次参训，并汇编国家、省、市、区政府信息公开有关文件下发各镇街、部门学习，有效提高我区政务公开工作人员的业务水平。

三是加强监督考核，将政务公开纳入番禺区2020年度机关事业单位绩效考核工作方案，强化考核，以考核促进步，各单位形成了主要领导负责、分管领导具体抓、专人承办的政务公开组织推进体系，确保政务公开工作落实到位。同时加强主管部门、责任单位内部监督职能的指导，畅通投诉、监督电话等多种监督投诉渠道，自觉接受群众和社会舆论的监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	17	17	266
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	591	+262	1657007
其他对外管理服务事项	287	+769	1429390
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	5211	-52	372711

行政强制	279	-4	15404
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	16	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	7142	93968万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和）		申请人情况						总计
		自然 人	法人或其他组织					
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开 申请数量		384	61	0	0	2	7	454
二、上年结转政府信息公开 申请数量		14	1	0	0	0	0	15
三、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	163	40	0	0	1	5	209
	（二）部分公开（区分 处理的，只计这一情 形，不计其他情形）	21	1	0	0	0	0	22
	（三） 不予 公开	1.属于国家秘 密		0	0	0	0	0
		2.其他法律行 政法规禁止公		5	0	0	0	5

果		开							
		3.危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4.保护第三方合法权益	4	0	0	0	0	0	4
		5.属于三类内部事务信息	17	0	0	0	0	0	17
		6.属于四类过程性信息	8	0	0	0	0	0	8
		7.属于行政执法案卷	9	0	0	0	0	0	9
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	137	20	0	0	1	2	160
		2.没有现成信息需要另行制作	16	1	0	0	0	0	17
		3.补正后申请内容仍不明确	4	0	0	0	0	0	4
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2.重复申请	2	0	0	0	0	0	2
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	389	62	0	0	2	7	460
四、结转下年度继续办理		9	0	0	0	0	0	9

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
11	0	6	3	20	1	0	0	3	4	2	0	4	0	6

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我区在政府信息公开工作方面取得了一定成效，但仍存在一些短板不足，如工作队伍建设缺乏稳定性；基层政务公开标准化规范化工作还需进一步推进；公开内容需进一步深化，公开形式需进一步优化，信息公开的有效性、便民性需进一步提高；区政府门户网站和政务新媒体建设的规范管理还需进一步加强。针对存在问题，将采取以下工作措施加以改进：**一是**进一步加强信息公开队伍建设。采取集中培训、定期培训和按需培训相

结合等方式，加大培训力度，提升政务公开工作人员业务能力和素质。二是持续深入推进层政务公开标准化规范化工作，统筹组织各单位进一步拓展政府信息公开层面，及时做好目录内容加载，推动政府信息公开向基层延伸；三是进一步加强政府信息主动公开工作，优化政府信息公开渠道，丰富政府信息主动公开的内容，加大政策解读力度，不断提升主动公开政府信息的质量；四是严格落实区政府门户网站与政务新媒体考评，继续实行季度巡查通报制度，加强监督检查，加强内容建设，严格按照要求做好日常运维保障，及时督促各单位对负责的栏目进行及时保障和整改；五是继续将政府信息公开工作纳入绩效考核指标体系，促进全区政府信息公开工作高效、优质发展。

六、其他需要报告的事项

番禺区政府门户网站网址为：<http://www.panyu.gov.cn>，如需了解更多政府信息，请登录查询。如对本报告有疑问，请与区政务公开领导小组办公室联系（地址：广州市番禺区清河东路319号，邮政编码：511400，联系电话：020-84636178）。