

# 广州市番禺区人民政府办公室 2020 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020 年，我办以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决落实国家、省、市有关政务公开工作的部署安排，积极履行全区政务公开工作主管部门职责，进一步完善制度，规范流程，推动政府信息公开范围不断扩大、内容不断丰富、形式更加多样、程序更加规范。

### （一）精心组织开展基层政务公开标准化规范化工作。

印发《番禺区全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》，组织编制试点领域政务公开标准目录（区级、镇街级），并经区政府审议后在区政府门户网站“试点领域基层政务公开”栏目公布，累计梳理发布政务公开事项共计 2111 项，其中区级目录共有 139 个一级事项、978 个二级事项，为系统化、规范化、精细化开展政府信息公开工作提供有效保障。组织各有关单位按目录加载内容，累计加载信息 3200 多条，并进行网上巡查考核，确保基层政务公开标准化工作顺利推进。

（二）加快制度机制建设。建立完善涵盖政府信息管理、信息发布、解读回应、依申请公开、公众参与、监督考核等工作流程的制度，制发《番禺区行政机关公文公开属性审核办法》。建立基层政务公开与村（居）务公开协同发展机制，指导区民政局制定《广州市番禺区基层政务公开与村（居）

务公开协同发展的制度》，并通过区政府门户网站主动公开。加强政府信息审核，着重审查规范化表述错误、严重错别字、非法链接等内容，督促各单位做好各类上网信息的保密审查工作，做到“上网信息不涉密，涉密信息不上网”。

（三）大力推动政府信息主动公开。2020年，在区政府门户网站发布各类信息3.4万条，较去年增加近1.7万条，发布政策解读76份、公布“热点回应”事项173个，举办互动访谈活动12次；正式上线运营“番禺政府网”微信公众号，推送各类信息600多条；“广州番禺发布”微博微信推送各类信息近5500条。同时因应疫情防控需要，设置“把人民安全健康放在首位 全力以赴打赢疫情防控硬仗”专栏，专栏下设置“‘六稳’‘六保’专项工作”专题，共发布23篇涉及“六稳”“六保”的政策文件或相关政策、工作情况成效等信息。督促各单位落实文件确定和标注公开属性，组织区内各有关单位开展2017年印发的政府文件公开属性和有效性评估调整工作，其中区政府文件41份和区政府办文件105份，经评估对8份文件的公开属性和有效性进行调整，并在区政府门户网站上予以相应调整和标注。

（四）积极提升依申请公开答复工作质效。畅通依申请公开渠道，加强与申请者沟通，主动了解、积极回应，做好负面情绪化解工作；进一步修订依申请公开相关工作制度及流程，为各部门高效、便捷处理信息公开申请提供支撑；加强研究依申请信息公开中的疑难件，提升答复内容准确度。2020年，共受理区政府信息公开申请45件，办结43件，全

部按时办结，余下未办结的 2 件在法定的办理期限之内。所作信息公开申请答复被申请人行政复议共 1 件，经市政府复议审理决定维持；被行政诉讼的案件共 2 件，1 件经一审法院裁定驳回原告的起诉，1 件经二审法院判决驳回上诉，维持原判决。申请公开案件被行政复议撤销或行政诉讼败诉占申请含量的比例为 0。

（五）加强政务公开平台集约整合和规范管理。扎实做好区政府门户网站切换到广东政府网站集约化平台后的管理，下发《广州市番禺区人民政府办公室关于印发番禺区政府门户网站建设规范及内容保障工作方案的通知》，严格按照区政府门户网站建设指引和考核要求，优化完善网站页面和栏目设置，加大网站集约化平台的使用培训，推进区政府门户网站优质规范发展，确保各类专项信息及时对外公布。下发《广州市番禺区人民政府办公室关于加快推进政务新媒体集约整合工作的通知》，指导各有关单位持续做好政务新媒体建设，加强全区政务新媒体集约整合工作的检查督导，常态化开展巡检，严禁出现既不在管理系统备案又不注销的政务新媒体账号。对于经区政府批准保留的政务新媒体，从加强内容建设和管理、完善运营机制等方面指导相关单位规范建设。

（六）不断强化监督保障力度。将政务公开纳入番禺区 2020 年度机关事业单位绩效考核工作方案，强化考核，以考核促进步。实行巡查通报制度，对区政府门户网站和政务新媒体开展日常监测和季度巡查工作，重点巡检发布相关信息

的内容，及时督办发现的问题和不足，并将抽查督办结果以书面通报形式专题下发，强化对区政府门户网站保障工作的监管力度，力求政府信息公开全面、及时、规范，2020年共下发通报4期，整改问题98个。此外，注重做好业务培训，2020年组织开展政务公开有关业务培训3次（含市培训1次），近1000人次参训，并汇编国家、省、市、区政府信息公开有关文件下发各镇街、部门学习，有效提高我区政务公开工作人员的业务水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	4	21.43万元

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他		
一、本年新收政府信息公开 申请数量	39	4	0	0	1	1	45		
二、上年结转政府信息公开 申请数量	2	0	0	0	0	0	2		
三、本 年度 办 理 结 果	（一）予以公开	13	1	0	0	0	0	14	
	（二）部分公开（区分 处理的，只计这一情 形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1	
	（三） 不 予 公 开	1.属于国家秘 密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行 政法规禁止公 开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全 一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
4.保护第三方 合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

	5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
	6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	15	2	0	0	1	1	19
	2.没有现成信息需要另行制作	4	1	0	0	0	0	5
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
	2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	39	4	0	0	1	1	45	
四、结转下年度继续办理	2	0	0	0	0	0	2	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在的主要问题

2020年，我办在政府信息公开方面做了很多认真细致的工作，取得了一定的成绩，但也存在一些不足之处：**一是**基层政务公开标准化规范化工作还需进一步推进；**二是**公开内容需进一步深化，公开形式需进一步优化，信息公开的有效性、便民性需进一步提高；**三是**区政府门户网站和政务新媒体建设的规范管理还需进一步加强。

##### (二) 改进情况

**一是**持续深入推进层政务公开标准化规范化工作，积极履行全区政务公开工作主管部门职责，统筹组织各单位进一步拓展政府信息公开层面，及时做好目录内容加载，推动政府信息公开向基层延伸；**二是**进一步加强政府信息主动公开

工作，优化政府信息公开渠道，丰富政府信息公开主动公开的内容，加大政策解读力度，不断提升主动公开政府信息的质量；**三是**严格落实区政府门户网站与政务新媒体考评，继续实行政府门户网站与政务新媒体季度巡查通报制度，加强监督检查，加强内容建设，严格按照要求做好日常运维保障，及时督促各单位对负责的栏目进行及时保障和整改；**四是**继续将政府信息公开工作纳入绩效考核指标体系，促进全区政府信息公开工作高效、优质发展。

#### **六、其他需要报告事项**

无。