

广州市番禺区政务服务数据管理局 2020 年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020年，区政务服务数据管理局认真贯彻落实区委区政府政务公开整体工作要求，按任务分工我局积极落实审批改革信息、审批标准化等重点领域信息公开工作。按标准按要求在区政府门户网站发布相关政府信息，并对该部分政府信息进行及时更新。对收到的建议提案均作出答复，报送相关单位按要求在区政府门户网站发布。

区政务服务数据管理局深入贯彻习近平总书记视察广东重要讲话精神，按照区委区政府推进营商环境改革的工作部署，以建设全程电子化为主、自助办理为辅、人工服务为补的智慧政务模式为发展方向，推进“数字政府”建设，着力提升“互联网+政务服务”水平，努力实现让群众办事“只上一张网”“只进一扇门”“最多跑一次”。

（一）积极做好网络信息保障维护工作

一是做好电子政务系统基础平台技术支持、区信息化方案审核、区政务光纤接入及维护、区政府门户网站运维和信

息保障等工作。二是定期对网站及重要系统进行安全检查、评估。

（二）严格进行政务信息保密审查及公开属性界定

我局积极实行政务信息保密审查和公开属性界定制度，对涉密信息建立健全的政府信息保密制度，对经审定为可对外公开的信息实时向社会公布。我局每年汇编政府信息公开目录，编制政府信息公开年度报告，定期制作信息简报。今年通过相关规定的途径对外公布了我局每季度的政务服务工作简报信息报道等信息。

（三）制定信息公开指南

为更好地提供政府信息公开服务，方便公众快速、准确查找番禺区政务服务数据管理局依法公开的政府信息，制定最新的《番禺区政务服务数据管理局政府信息公开指南》。

（四）设立政务公开专区

积极与市政务服务中心沟通对接，统筹推进政务公开线上与线下相结合、政务公开与政务服务相结合，在区政务服务中心负一层设立政务公开专区。以多种方式进行政府信息查询、信息公开申请、业务办理咨询等，保障政务公开的规范性、标准性、便民性。

（五）公众号加设政务公开栏目

在番禺政务微信公众号加设政务公开栏目，公众可通过番禺政务微信公众号，进入政府网站，查阅政府信息公开指

南、政府工作动态、信息公开年报等内容。另加设“办事指南”栏目，供群众快速查找所办事项的办理条件、所需材料、办理流程和办结时限，进一步便民为民。

（六）编制“办事一本通”

以为企业和群众“办好一件事”为标准，组织区各相关单位对办事服务信息加以集成、优化、简化。以制度标准化建设为抓手，创新事项标准化编制，围绕企业和群众关切的“一件事”，如开办便利店、餐厅、美发美容店，按照“一张表单、一套材料、一次申请、一窗受理、一网通办、一次办结”的标准进行优化整合，已完成30个高频“一件事套餐”编制，正排版印制区级“办事一本通”。

（七）不断优化政务公开内部机制

我局领导班子高度重视政务公开工作，把政务公开工作列入年度政务工作计划，对各科室进行了明确的分工，并在办工作例会上听取政务公开工作汇报。将本部门的机构设置、工作职责、部门分工、办事内容、办公地点和联系电话等信息向社会公布，全力保障推进政务中心办事大厅和镇街政务服务中心的政务公开。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量

规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2020年，番禺区政务服务数据管理局认真贯彻落实省、市关于政府信息公开工作的要求和部署，政府信息公开取得一定进步，但与国家、省、市政务公开工作的要求以及公众的需求相比，公开的内容丰富性、多样性等方面仍有提升空间。下一阶段我局将进一步加强内部培训，提升单位干部职工对信息公开相关工作最新政策的理解认识，确保政府信息公开工作与时俱进。

六、其他需要报告的事项

无