

广州市番禺区人民政府石壁街道办事处

石壁街道办事处关于 2020 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2020 年度，广州市番禺区人民政府石壁街道办事处认真贯彻落实国家和省、市、区关于政务公开的文件精神及要求，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步健全完善政务公开工作机制，加强政务公开平台建设和运作管理，进一步深化政务公开，依法及时公开各类政务信息，有效推进依法行政及服务型政府建设，确保政府信息公开工作全面深入开展。

（一）加强组织领导，建立健全工作机制。石壁街高度重视政务公开工作，制定并完善《石壁街政务信息公开工作制度》，根据工作需要及时调整政府信息公开工作领导小组成员，形成主要领导负总责、各办（中心）负责人各负其责、相关业务处室负责人抓落实的工作格局。完善《石壁街政务信息工作管理考核制度》等机制，完善并壮大政府信息编制队伍建设，以党政办信息文秘组为骨干，联合各部门信息员共同组成了街道信息工作小组，政务信息组稿工作落实到人，建立信息审查发布机制，规范信息审查程序，街党政领导严把质量关，党委、政府动态信息报

送及时、准确，全面提高政府行政行为的透明度，展现广州南站地区、石壁街工作风采。为提高信息员队伍的业务水平，增强办文办会的统一性、准确性，党政办不定期组织举办通讯员、信息员学习培训，深入交流工作经验和心得体会，正确把握街道工作重点、亮点，挖潜信息工作深度，能主动公开领导分工、财政情况、招投标信息、食品安全信息、环境保护信息、经济社会信息、执法管理信息、业务服务信息等。

（二）加强政务公开平台建设，拓宽政务信息公开渠道。加强街政务服务中心、政府门户网站（专属网页）、政务公开栏、政务微信、政务微博等公开载体和渠道的管理，全面落实《2020年番禺区政府网站考评方案》有关要求，认真扎实做好街专属网页的相关保障工作，进一步畅通与人民群众的沟通渠道。同时，积极拓宽政府信息公开渠道，通过政府门户网站、电子触摸屏、电子大屏幕、资料索取点、政务微博平台、“智慧广州南站”微信公众平台等及时更新发布政府信息公开信息，通过网上信访、网上调查、民意征集、24小时政务热线等政民互动专栏，着力提高政务公开水平。2020年共开展调查征集2次，互动访谈1次，接报办理热线投诉1782份，完成结案1692份，办结率95%；处理24小时值班热线来往电话2000余个，提供各类咨询服务信息2000多条，切实为群众提供准确可靠的信息，帮助群众解决实际困难。

（三）落实依法行政公开，确保政府信息清晰透明。扎实推

进广东省行政执法信息公示平台建设，制定并公开《广州市番禺区人民政府石壁街道办事处 2020 年度行政执法数据》等依法行政信息，及时在网站上公布相关依法行政执法行动信息，确保公众依法获取政府信息，确保信息准确有效、便捷获取。2020 年，没有收到关于政府信息公开工作的投诉，没有发生因在政府信息公开工作中的具体行政行为侵犯公民、法人或其他组织合法权益，被行政复议机关或法院认定违法的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	+2	2
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	+14	15
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	3	+127	130

行政强制	2	-2	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	+140	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	60	11750 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开 申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开 申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三 、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分 处理的，只计这一情 形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三） 不予 公开	1. 属于国家秘 密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行 政法规禁止公 开	0	0	0	0	0	0	0

		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 继续完善政务公开基础设施。我街将加大投入力度，做好政务公开栏的修缮和日常维护。以政务服务改革为契机，推进村居公共服务站建设，下沉服务至基层。通过部门间的密切配合，加强行政服务中心的“一站式”服务的整体功能发挥，不断做好提高政务公开基础性工作。

(二) 为拓展政务公开渠道，丰富政务公开内容，加强政务公开示范点建设，通过点面结合，稳步推进街道、村委两级的政

务公开工作。继续完善网上办事业务方便群众办理政务服务业务，目前，街政务中心开通 271 项网上办理事项服务，均可通过网上办结。加快推进南站政务分中心建设，为广大群众提供更多优质、便捷的一站式服务。

（三）镇街政府网站集约到区政府门户网站后，操作运行尚需要学习，建议区政数局多开展培训指导以便高效运转集约网站。

六、其他需要报告的事项

无。

石壁街道办事处

2020 年 1 月 20 日

（联系人：何翠婷；联系电话：39906616）

公开方式：主动公开