

广州市番禺区新造镇人民政府 2020 年 政府信息公开工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和省、市、区政务公开工作要求，现公布广州市番禺区新造镇人民政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个方面组成。本报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止，并公布在广州市番禺区新造镇专属网页

（<http://www.panyu.gov.cn/gzpyxzz/gkmlpt/index#1684>）。如对本报告如有疑问，请与广州市番禺区新造镇政务公开工作办公室联系（地址：广州市番禺区新造镇新广路 1 号，电话：84726235）。

一、总体情况

2020 年，我镇严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广州市政府信息公开规定》、《广州市依申请公开政府信息办法》要求，始终把政府信息公开作为一项重要工作来抓，不断完善领导组织架构，提升主动公开信息质量，加大重点领域信息公开力度，改善依申请公开服务工作，加强政府信息公开平台建设，增强群众公开体验与获得感，努力保障人民

群众的知情权、表达权和监督权，为服务和推进全镇经济社会发展，促进法治政府建设提供坚强保障。

（一）主动公开情况

我镇政府信息公开工作严格按照“公开为原则，不公开为例外”的总体要求，妥善处理公开与保密的关系，合理界定信息公开范围，保证信息及时公开，做到及时准确、公正、便民。2020年，我镇主动公开政府信息 485 条，其中：1. 组织机构类信息 16 条；2. 政务（工作）动态类信息 435 条；3. 办事指南类信息 0 条；4. 财政预决算信息 2 条；5. 其他信息 32 条。通过不同渠道和方式发布政府信息情况：通过镇政府专属网页发布信息 485 条，通过“番禺新造融媒”公众号发布推文 391 则，“微社区 e 家通智慧新造”平台发布推文 218 则，内容涵盖党务、政务、农村人居环境整治、村社区换届选举、新冠肺炎疫情防控、文明城市创建、人事任免、公共文化等，为民众们提供了一条获知政府信息的便捷渠道，充分保障了民众的知情权。通过番禺区政府门户网站的热点回应栏目，开展了热点回应、民生热点及调查征集合共 2 次，及时回应群众关注的热点问题。

（二）依申请公开情况

2020 年，我镇共收到政府信息公开申请 5 件、办结 5 件、答复 5 件。其中，涉及依申请公开的行政复议 0 件、行政诉讼 0 件。

（三）政府信息管理情况

一是加强对政府信息公开工作的组织领导。严格按照市、区政务公开要点工作方案要求，制定《新造镇政务公开工作实施方案》、《广州市番禺区新造镇政府信息公开指南》。成立以镇长为组长、党委委员为副组长的政务公开工作领导小组，同时根据领导班子调整，及时对政务公开领导小组成员进行调整，并确定专人负责政府信息公开网站的日常管理和维护工作。目前，我镇政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均顺利开展。二是修改完善《新造镇党务、政务信息工作实施办法》，坚持每月度对全镇信息采用情况进行通报，以此提高信息工作刚性约束力，努力营造良好的工作氛围。并组织全镇信息员进行政府信息公开业务培训，培训内容主要是讲解政务信息公开政策以及规范信息稿格式及内容的报送等，以此增强信息员工作的主动性和责任意识，准确把握政策要求，切实做好政府信息公开工作。三是加大政府信息主动公开力度。坚持以人民为中心的发展思想，以切实保障基本民生、推动解决重点民生问题为着力点，在新造镇专属网页依法公开群众关注度高的农村人居环境整治、村社区换届选举、新冠肺炎疫情防控、人事任免、政务动态等信息。推动镇属部门全面公开财政预决算信息，完善地方预决算公开操作规程。

（四）平台建设情况

我镇严格按照上级有关要求，不断优化、规范镇政府专属网页，加强网页的内容建设和信息发布审核，切实把好政治关、

政策关、文字关，不断提高政府网站管理服务水平。理顺政务微信公众号等政务新媒体管理机制，建立健全相关工作制度，做好开设整合、内容保障、安全防护、监督管理等工作，并严格按照“谁经办，谁撰稿；谁负责，谁审核；谁分管、谁审批”层层落实信息审查责任”原则，落实主体责任，加强信息内容审查把关，在每个信息交流群、公众号安排人员负责对内容审查把关。在镇政务服务大厅内公开窗口办事指南、215 项服务事项、惠企政策等信息，并以宣传小册子或活页单张的形式制作便民服务办事指南，方便前来办事的群众清晰地了解各事项的办理流程和服务信息。设置 5 条政务服务热线、政务公开工作热线电话，方便广大市民咨询政策、办事、反映诉求。完善政府信息公开查阅点建设，设有 1 名专职人员负责档案资料调借、政府信息查阅等工作，畅通群众获知政府信息的方式。

（五）监督保障情况

我镇自觉接受镇人大法律监督、工作监督，积极办理区、镇人大代表建议复函 14 份，办理市、区政协委员提案复函 6 份，办结率 100%。将政务公开纳入年度考核体系，定期对政务公开质量和效果进行评议。健全责任追究制度，强化工作人员责任意识，避免表述错误、泄露国家秘密、发布内容不当、更新不及时等失职情况发生。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	55	203.361465万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开 申请数量		5	0	0	0	0	0	5
二、上年结转政府信息公开 申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分 处理的，只计这一情 形，不计其他情形)	2	0	0	0	0	0	2
	(三) 不予 公开	1.属于国家秘 密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行 政法规禁止公 开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全 一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方 合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内 部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过 程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执 法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查 询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法	1.本机关不掌 握相关政府信	3	0	0	0	0	3

	提供	息							
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		5	0	0	0	0	0	5
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结	结	其	尚	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

2020年，我镇按照区委区政府的要求，切实做好政府信息公开工作，完善本镇政府信息公开工作管理流程，努力在信息公开规范化、制度化、程序化等方面取得新进展，但与上级要求和人民群众的期盼还有一定差距，相关环节还有待进一步完善。主要有以下两个方面：

1、政务公开意识有待加强，部分人员对政府信息公开时效性的理解不够清晰，报送信息不够及时。

2、信息公开面对社会宣传力度不够，群众知晓率还不够高。

（二）改进措施

针对存在的问题，我镇将进一步加强对政府信息公开工作的领导，制定切实可行的措施，以求真务实的作风，认真做好2021年政府信息公开工作，重点抓好以下两项工作：

1、强化政务公开力度。全面、准确、主动公开政府信息，及时完善和更新政府网站及镇专属网页上相应公开目录内容，保障信息公开的时效性，并充分运用好政府网站、政务微信、新闻报刊等媒体渠道，加大对群众关切信息的公开力度，推动政务公开工作高质高效。

2、继续加大政府信息公开工作宣传力度，充分利用网站、宣传栏及宣传资料等形式，同时联合各职能部门依法依规利用本部门的微信公众号、宣传栏、宣传资料有效落实政府信息公开工作。提高机关干部队伍依法公开、主动公开意识，引导村民主动关注政府信息，努力在全镇范围内形成领导干部认真抓好政府信息公开、群众积极关心政府信息公开的社会氛围。

六、其他需要报告的事项

我镇无其他需要报告的事项。