

番禺区来穗人员服务管理局2020年 政府信息公开年度报告

一、总体情况

2020年，我局全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，着眼社会关切，以深化政府信息公开、提高服务水平为目标，不断转变工作理念，完善工作制度，以高标准的信息公开工作助推来穗人员服务管理水平有效提升。

（一）紧抓重点，认真落实政府信息公开工作要点

紧紧围绕国务院、省、市、区关于政府信息公开重点工作的要求，认真抓好年度工作要点的落实工作。一是做好政府信息公开“指定动作”，加大预决算信息公开力度，按照区财政部门统一安排的时间节点和公开内容及时公开“2020年部门预算”“2019年部门决算”等预决算信息（由区委政法委统一公开）；扎实做好依申请信息公开工作，2020年没有收到申请诉求。三是抓好来穗人员密切关注的公共服务等事关民生福祉领域的政府信息公开工作，及时公开来穗人员积分制服务管理、积分制入户、积分制入学、居住登记和居住证办理等事关来穗人员切身利益的政策法规、条件要求、办理流程等信息。



（图）按照时间节点及时公开“2020 年部门预算” “2019 年部门决算”

（二）突出亮点，提升政府信息公开工作效果

一是做好信息发布。主动向媒体记者提供番禺区来穗人员和出租屋服务管理相关信息 29 条，协调配合广州日报、大洋网等社会媒体采访活动 3 次。配合惠民政策实施发布做好政策解读和便民举措宣传，在积分制各项申办服务中建立信息发布机制，按照工作进度安排，及时普及政策规定、通报申请和审核情况、解释常见问题，把握好信息发布时间节点，积极回应社会关切。相关工作获各媒体高度肯定，在广州日报、番禺日报等报刊刊发来穗人员相关的新闻信息 19

条,《学习强国》广州学习平台推广番禺区来穗人员和出租屋服务管理工作信息 10 条。



(图)《番禺日报》刊登积分制入学申办指南及相关信息



(图)【学习强国 2020 年 4 月 11 日广州学习平台】推广广州番禺粤语公益直播课 学员收获满满

二是用好新媒体平台。进一步优化微信公众号信息发布机制，发挥新媒体作用互动，构建来穗人员服务管理宣传格局。完善“番禺来穗”微信公众号架构，设置“政务动态、来穗资讯、服务指南”三个大栏目（内含7个小栏目），推送全区来穗人员和出租服务管理工作动态和相关政策，打造我区来穗人员和出租屋服务管理的“网上资料库”。2020年“番禺来穗”微信公众号推送信息210条，关注人数超过6.5万。先后开展“积分制入学政策宣讲”“粤讲粤好粤语公益培训直播课”等37次线上活动，受惠来穗人员逾5万多人次。充分运用新平台传播、共享我区来穗人员服务管理工作政策成果，为来穗人员和出租屋服务管理工作发展营造良好氛围。



（图）番禺来穗微信平台发布的来穗人员相关政策及资讯

三是丰富宣传形式。探索多形式宣传渠道，印发积分制服务管理申办指南及积分制入户办事指南 7 万多份、张贴海报 3000 多份，其中我区印制《番禺区出租屋火灾事故安全》1 万张、《广州市来穗人员积分制服务管理申办指南》等宣传册 4.8 万份、积分制服务管理申办宣传海报 2600 份，上门巡查出租屋时向来穗人员和出租屋主广泛派发，向全社会推送来穗人员和出租屋服务管理政策举措，提高政策知晓度和参与度；引入 VR 体验技术，将流行的游戏元素引入出租屋安全教育当中，以轻松愉快的形式推进出租屋消防安全知识的普及；向来穗人员推送积分制入学手机短信 12 万条，充分发挥定向覆盖、精准传播、便民利民的宣传优势；在人员密集的大夫山森林公园设置户外宣传栏，提升广大人民群众对来穗人员及出租屋主服务管理工作的了解。



（图）我区印制的出租屋火灾事故安全宣传单张



（图）大夫山森林公园户外宣传栏（2020 年第三季度）

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0

第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	1	2.9786	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
度 办 理 结 果	不予公开	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我局在政府信息公开工作中主要存在结合“互联网+”新形势主动创新优化还有欠缺的问题，下一步将着力探索多形式的信息公开方式和渠道，尤其是运用互联网和移动信息时代的特点，提升政策解读的易读性，扩大信息发布的覆盖面和受众面，满足群众信息接收的碎片化需求，提高群众对政策的知晓度。

六、其他需要报告的事项
无。

番禺区来穗人员服务管理局

2021 年 1 月 20 日