

广州市番禺区民政局 2020 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

我局高度重视政府信息公开工作，坚持以“公开为常态，不公开为例外”原则，扩大主动公开的范围，明确主动公开内容，完善依申请公开渠道，全面推进政务公开工作，切实满足群众获取政府信息的合理需求。未因政府信息公开工作被申请行政复议或提起行政诉讼。

（一）主动公开政府信息情况

常态化公开政府信息，主动公开《广州市番禺区民政局政府信息公开指南》，做好信息分类和编排体系，规范政府信息公开结构，明确主动公开范围、公开时限、公开流程，为群众监督提供渠道。定期更新重点领域信息，做好行政执法信息公开，确保对外公开信息规范性、时效性。全年向社会公开各类行政执法信息 278 条，其中行政许可 276 条，行政处罚 2 条。

（二）依申请公开政府信息情况

严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，坚持依法规范答复政府信息公开申请。本年新收政府信息公开申请 3 宗，其中予以公开 2 宗，因不掌握相关政府信息无法公开 1 宗。

（三）政府信息管理情况

1. 及时发布规范性文件、部门文件、财政预决算等重要内容，动态更新组织结构、行政执法、工作公告等专属网站栏目信息，对所公开事项内容进行审核、把关，确保公开内容准确，公开范围、公开程序符合相关要求。

2. 创新政策解读形式。本年度发布规范性文件《关于大力推动社区基金发展的指导意见（试行）》，通过制作解答视频、解答图、解读音频等新型政策解读载体，更直观传达政策内容，使群众更容易理解，提升政策文件宣传效果。

（四）平台建设情况

安排专人负责政府信息公开工作，强化平台统筹管理。提升网上政务服务水平，纳入“一窗”综合受理政务服务事项 62 项，基本实现企业、群众办事只进一扇门、只到一扇窗。同时推进职能转变和“放管服”改革，简材料、缩时限，全面优化审批流程，提升行政服务效能。

（五）强化监督保障情况

为切实做好政府信息公开工作，认真梳理政务公开各项指标、职责，根据新形势新要求不断完善政府信息公开工作机制和更新公开内容。加强监督检查，定期开展政府信息公开自查自纠，从群众视角逐项开展自查，创新解读和公开方式，力求通俗易懂，更好将政府信息公开工作落到实处。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	1
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	27	0	276
其他对外管理服务事项	68	0	131500
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	24	0	2
行政强制	3	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开 申请数量		3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开 申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办 理 结 果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开(区分 处理的，只计这一情 形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予 公开	1.属于国家秘 密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行 政法规禁止公 开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全 一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方 合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内 部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过 程性信息	0	0	0	0	0	0

		7.属于行政执 法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查 询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1.本机关不掌 握相关政府信 息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信 息需要另行制 作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请 内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1.信访举报投 诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公 开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由 大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机 关确认或重新 出具已获取信 息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3
	四、结转下年度继续 办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

一是队伍建设仍需加强。政府信息公开工作业务涉及面广、创新内容多，业务人员大多身兼数职，对政府信息公开工作要求理解把握和贯彻落实还不够全面。二是涉及数据业务系统繁多，更新速度过快，且系统间数据共享壁垒尚未打通，重复录入工序影响工作效率。三是信息公开方式创新性和多样性有待加强。

（二）改进情况

一是增强政府信息公开工作能力，定期组织专题业务培训，传达学习新政策、新要求，形成“传、帮、带”氛围，提高政策

认识，增强业务水平。

二是按照政府信息公开范围和要求，结合民政业务新的法律政策，全面梳理政府信息公开工作要点，明确职责，提高工作效率。

三是加强沟通，确保公开信息准确、及时。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。