

番禺区信访局关于 2021 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

一年来，我局紧紧围绕区政府办政务信息中心工作，从严从实做好信息公开工作，以提高质量、公开透明、及时准确的理念，创造性的开展信息工作，切实反映我局政治、动态信息等情况。截至目前，我局政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均顺利开展。

（一）主动公开情况。

2021 年度，主动公开政府信息 18 条（公开指南 1 则、年度决算 1 则、年度预算 1 则、年度报告 1 篇、政务动态 14 则）。实时更新和展示我局的工作成效、学习培训、政务动态等情况。通过主动公开公示，有效扩宽了社会各界的监督范围，推进我局机关效能提升。

（二）依申请公开情况。

2021 年度，无依申请公开信息。

（三）政府信息管理情况。

一是公开组织机构。将区信访局的领导组成、主要职能、内设机构等信息进行发布。二是公开热点问题。在局门户网站公开年度预、决算栏目，公开年度部门预算、决算等信息。三是公开工作动态。在门户网站及时向社会公开信访工作动态。

（四）政府信息公开平台建设情况。

区信访局作为政府和群众的桥梁和纽带，是展示政府公

职形象的重要窗口单位，因此，局班子始终十分重视我局在门户网站各类信息的公开内容和质量，在充分商议各类信息的严谨性和保密性后，经分管领导层层严格把关后，由办公室专人负责信息的上传和公布工作，以确保政务公开的准确性和规范性。

（五）监督保障情况。

我局政务公开工作由办公室负责，并安排专人负责政务公开工作，认真对照上级部门工作要求，完善公开制度，规范工作流程，切实落实政务公开相关任务。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我局政府信息公开工作虽取得了新的进展，但也还存在一些问题：如，部分栏目内容不够丰富；信息更新还不够及时高效；公开形式的便民性不足、覆盖面不广；信息发布的积极性和主动性不够等。结合以上不足，我局将采取以下措施完善信息公开工作：

一是提高政治站位，深化认识。将政府信息公开工作作为一项长期化、日常化和制度化的工作，严格按照区政务公开政务服务领导小组办公室工作要求，进一步统一思想，深化认识，确保组织到位、措施到位、责任到位。

二是加强宣传，营造氛围。在保证网络公开为主的前提下，进一步加大多媒体的推介力度，提高公众对政务信息公开的知晓率和参与度，扩大信息覆盖面。

三是规范程序，严格发布。严格规范信息的收集、编制、审查、发布、监管等各环节程序，明确有关信息发布的职责分工，加强监督管理，并建立健全考核制度和责任追究制度，避免互相推诿、遗漏信息等情况的发生。

四是加大培训，提升质量。加大教育培训力度，使干部职工在思想上充分重视信息公开，提高信息报送的积极性和主动性，提升信息质量。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。