

番禺区来穗人员服务管理局 2021 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，我局政府信息公开工作认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级政府信息公开各项决策部署和工作要求，坚持以人民为中心，转变工作理念，提高服务水平，紧扣政府信息公开透明持续发力，不断丰富公开内容、拓展公开渠道、增强公开实效，以高标准的政府信息公开工作助推来穗人员服务管理水平有效提升。

（一）主动公开情况

紧紧围绕国务院、省、市、区关于政府信息公开重点工作的要求，扎实推进政务公开工作。

一是做好政府信息公开“指定动作”。加大决预算信息公开力度，按照区财政部门统一安排的时间节点和公开内容及时公开“2020 年度部门决算”“2021 年度部门预算”信息（由区委政法委统一公开）。

二是以人民为中心，及时发布与来穗人员利益密切相关的信息。及时更新来穗人员关切的积分制政策文件并作出详细的解读，及时发布积分制入户、积分制入学、居住登记和居住证办理等事关来穗人员切身利益的信息。加大我区来穗人员服务管理工作的宣传力度，分别在人民日报、长安评论、学习强国

等报刊、平台发布来穗人员服务管理相关的信息共 193 条。通过“番禺来穗”微信公众号推送信息 239 条，关注人数超过 4.5 万，年阅读量约 20 万。

（二）依申请公开情况

在做好政府信息公开的基础上，进一步推进依申请公开工作。2021 年我局未收到申请诉求，未发生依申请公开相关信访、投诉情况。

（三）政府信息管理情况

多种公开渠道，提升政府信息公开工作水平。一是除通过人民日报、长安评论、学习强国等报刊、平台及微信公众号方面发布信息外，还大力开展组织线上线下政策宣讲公益讲座，用网上直播及现场宣讲的形式让来穗人员详细了解到积分制的申请条件、操作步骤、分值计算、注意事项等内容。全年共开展线上线下宣讲活动 45 场，合共吸引了 38 万余人次参与。二是宣传形式多样，信息随处可见。利用 LED 大型电子屏滚动播放积分制政策宣传标语，在广州南站、汽车客运站、大夫山森林公园、广场等人流密集地派发宣传单张、积分制服务管理申办指南、积分制入户办事指南等宣传资料共 3 万多份，让积分制政策家喻户晓、深入人心。三是做好政策解读，通过图文解读，让来穗人员看得懂、记得住、用得上。

（四）政务公开平台建设情况

依托“省政务服务管理系统”“番禺政策兑现”等平台，及时发布“积分制入户的审核”方面的政策文件、政策解读、一图读懂，使来穗人员能通过多种平台，随时实时了解相关政策文件。

（五）监督保证情况

一是加强政府信息审核，着重审查规范化表述错误、错别字等内容，确保信息发布规范准确。做好上网信息的保密审查工作。二是安排专人承办，落实培训学习。安排专门工作人员负责政府信息公开工作，积极参加市、区组织开展的政务公开培训，学习政务公开工作要点、基层政务公开标准化规范化、依申请公开、政务公开平台建设等内容。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	提供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，我局政府信息公开工作存在的问题及改进情况：

- 一是继续加强主动公开意识，不断提高信息公开和服务水平。
- 二是充分利用微信公众号平台等新兴媒体，加强政务信息宣传和政策解读，使政策信息的知晓度更高，来穗人员获取信息更加便利。
- 三是继续拓展宣传渠道，积极协调相关部门，加大与番禺融媒的沟通联系将宣传事项进驻各平台，加大宣传范围。

六、其他需要报告的事项

无。