

广州市番禺区侨务局2021年政府信息公开年度报告

一、总体情况

2021年，我局认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》的有关要求，健全政府信息公开机制，积极、有序、稳妥、系统全面推进政府信息公开各项工作，总体情况如下：

（一）主动公开信息情况

我局主动公开信息的途径包括：“广州侨网”、“番禺统战”微信公众号、大夫山法治宣传栏。2021年以来主动公开的政府信息有34条，其中涉侨政务动态29条，涉侨政策信息5条。

（二）依申请公开信息情况

我局收到依申请公开信息0件。

（三）政府信息管理情况

我局高度重视政府信息公开工作，按照区2021年政务公开工作要点分工要求，明确分工，落实责任，认真履行政府信息公开的日常工作。加强对涉侨信息的公开保密审查机制，提升政务公开规范化、制度化、标准化水平。

（四）政府信息公开平台建设情况

我局为区委统战部加挂行政机关牌子的单位，政府信息公开主要依托中共广州市委统战部（广州市人民政府侨务办公室）门户网站“广州侨网”，以及“番禺统战”微信公众

号进行公开。

我局涉侨政务服务事项通过广东省政务服务网对外公开，办理系统依托番禺区一站式审批系统。进一步压减涉侨政务服务事项申办材料，综合利用电子证照共享平台的政务大数据开展材料核验，优化审批流程。对归侨身份证明办理、侨眷身份证明办理，接受高中阶段教育华侨学生身份证明办理3个事项实现即办，对华侨回国定居审批等6项涉侨政务服务纳入“指尖办理”，通过手机端开展预约、申请资料上传、邮寄服务等，大大满足了侨界青年群众对便捷办理政务服务的需求。结合番禺区在全国首创推出5G+VR“政务晓屋”智慧政务新模式，把华侨回国定居审批等6项涉侨政务事项纳入政务晓屋范围，由综合云坐席为侨界群众提供远程“面对面”政务服务以及贴心“手把手”全程指导，打造“就在您身边”的新型政务服务。今年依法办理华侨回国定居审批4件，办理归侨身份证明1件，侨眷身份证明1件。

（五）监督保障机制

我局把政府信息公开工作列入干部日常综合考评，配合广州市委统战部（广州市人民政府侨务办公室）开展政府信息报送情况的监督检查工作，落实相关工作责任，推动政府信息公开工作制度化、规范化。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开		0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
本年度办理结果	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	处理	府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我局在政务公开存在的问题主要表现为：政策类信息公开主要通过主动公开文件的形式，缺乏对相关文件政策的深入解读。今后，我局将加强对政策类文件与解读类信息的关

联，结合侨界群众关注和咨询的热点问题进行详细解读，提升政策文件的执行效果。

六、其他需要报告的事项

无。