

羊城白事一本通

广州市殡葬管理处
广州市殡葬监察大队
广州市殡葬协会

写在前面

亲爱的市民朋友：

生老病死是人生的自然规律，人人都会经历。如果您需要了解殡葬管理的有关规定及丧事办理手续，敬请认真阅读《羊城白事一本通》，并特别提醒您如下事项：

1. 为保护您的合法权益，请选择政府的殡仪馆或依法登记的信誉好的民办殡仪服务机构办理丧事（可登录广州市民政局、广州市殡葬协会网站查询相关信息），签订书面合同，明晰服务项目及费用，请勿轻信“一条龙”服务，谨防上当受骗。

2. 如办丧过程中需举办宗教活动，请选择依法登记的宗教团体和宗教教职人员，并及时到宗教部门办理有关手续。

3. 请文明办丧，不要燃烧元宝、蜡烛、纸制祭品或抛撒冥币纸钱，请选择鲜花、水果等用品。

4. 保护青山绿水，守护我们共同的家园。建议您尽量选择骨灰寄存或其他绿色节地生态方式安葬（放）骨灰。

5. 请拒绝向各殡仪服务单位支付“代办费”、“加急费”等费用，不要向殡仪服务工作人员派发“红包”。

您在办理殡葬事务时权益受到侵害或遇到可疑情况，请及时向殡葬管理部门反馈线索，广州市殡葬监察大队：87053456。

目 录

- 一、死亡证的签发
- 二、遗体的收运和外运
- 三、殓殮手续的办理
- 四、殡葬基本费用减免的申请
- 五、骨灰安葬（放）
- 六、在外市死亡的户籍人员丧事办理
- 七、祭扫服务

一、死亡证的签发

广州市辖区内死亡的人员，后事办理第一步是联系相关部门签发《居民死亡医学证明（推断）书》（以下称《死亡证》）。

1.在家里、养老机构内死亡的，哪个部门签发死亡证？

年老而终或因病去世的，家属应联系居住地的社区卫生服务中心。

意外身亡或无法判断死因的，家属应拨打“110”向公安部门报警。

2.在医院去世或 120 出车救治后死亡的，哪个部门签发死亡证？

正常死亡的，负责救治的医院签发。

无法判定是否正常死亡的，医院应向公安部门报警。

3.《死亡证》遗失，可以补办吗？

如遗失《死亡证》，逝者家属可以向原发证单位申请补发一次。

4.申请签发《死亡证》，需要提交哪些材料？

（1）人口死亡申报单；（居家和养老机构死亡，公共场所和其他场所死亡有人在场，申报者在社区卫生机构领取填写）

（2）逝者有效的身份证件原件及复印件；（新生儿死亡的，可提交出生证明或母亲生育证、产检病例等佐证材料代替）

（3）申办人有效身份证件的原件及复印件；

（4）逝者生前病例、健康体检、居民健康档案等材料；（在医院内死亡可免提交；在养老机构内死亡的，须提供《广州市养老机构死亡报告书》第三联）

（5）若已报警，公安机关排除非正常死亡的，应提供派出所出具的《公安机关部门涉尸事（案）件调查表》。

二、遗体的收运和外运

《死亡证》签发之后，家属（承办人）、医疗机构、公安部门应立即通知市或区殡仪馆用殡葬专用车收运遗体，其他任何单位和个人不得收运遗体。

1.可选择哪个殡仪馆收运遗体？怎么报丧？

可依据就近原则或家属意愿，通知殡仪馆（全市共有 5 个殡仪馆）收运遗体，可选择拨打报丧专线或线上报丧。

（1）报丧专线。

各殡仪馆报丧专线详见下文《广州市各殡仪馆联系方式》。

（2）线上报丧。

逝者家属也可登陆穗好办 APP，在“民生服务一站式办理”专区的“死亡人员遗体的收运”项目填写信息报丧。

注：在医疗机构去世的，一般由医疗机构义务人员负责报丧。

2. 非本市户籍的逝者遗体运往外地，需要办什么手续？

（1）运往其他省市

非户籍人员在本市死亡，其遗体应在本市火化。有特殊原因需将遗体运往外地办丧的，由逝者家属提出申请，经遗体运往地的县级以上民政部门书面同意，经本市殡葬管理机构批准后，须用殡葬专用车辆运送。（具体流程详见下文《遗体运往广州市外的办理流程》）

（2）遗体运往境外或港澳台地区

侨居国外的中国公民和港、澳、台同胞以及外国人在本市死亡，其亲属要求将遗体运往境外或港澳台地区的，须按照国家规定办理遗体出境手

续。中国殡葬协会国际运尸网络广州服务点：广州市殡葬服务中心（市殡仪馆），电话：87087506。

凡患鼠疫、霍乱、天花、炭疽、麻风、艾滋、狂犬病、病毒性肝炎、伤寒、副伤寒、白喉、脊髓灰质炎等疾病致死亡的人员，应直接在本市火化，不得办理外运。

三、殡殓手续的办理

遗体接运至殡仪馆后，家属（承办人）可到殡仪馆办理殡殓手续。逝者为广州市户籍的，须先办理户籍注销手续，为节省时间，建议符合条件的市民申请“身后事一站式联办”服务。市民政局、政数局联合公安、卫生健康等8部门推出的“身后事一站式联办”服务可联办14项事务。

（一）“身后事一站式联办”

1. 申请联办需要符合什么条件？

同时满足以下条件的逝者，其家属（或承办人）可提出联办申请：

- （1）在我市正常死亡；
- （2）逝者户籍所在地为广州；
- （3）逝者为非户主/逝者为家庭单人户户主/逝者为家庭多人户户主/逝者已注销户籍，但尚未办理其他联办业务；
- （4）逝者非因患鼠疫、霍乱、天花、炭疽、艾滋、麻风、狂犬病、新冠肺炎等传染病致死；
- （5）逝者遗体非超期防腐遗体；
- （6）逝者宗教信仰对遗体处理没有特殊要求。

我市户籍居民在外地死亡，已运回广州各殡仪馆办丧，且符合上述第（3）至（6）条件的，也可以申请联办。

2.可以申请联办哪些事项？

- （1）遗体处理（含接运、殡仪业务）；
- （2）户口注销；
- （3）暂停发放社会保险待遇；
- （4）职工社会医疗保险个人账户销户及支取余额确认；
- （5）停止发放高龄老人补（津）贴；
- （6）终止最低生活保障待遇；
- （7）终止特困供养待遇；
- （8）终止低收入困难家庭成员保障待遇；
- （9）开具火化证明；
- （10）逝者住房公积金帐户封存；
- （11）停止发放困难残疾人生活补贴；
- （12）停止发放重度残疾人护理补贴；
- （13）停止退役军人和其他优抚对象各类优抚优待待遇及各类抚恤补助的发放；
- （14）停止老年人优待卡优待待遇。

3.可以通过哪些方式申请联办？

遗体被接运至殡仪馆后，丧事承办人即可申请“身后事一站式联办”。

（1）现场申办。申请人在经办殡仪馆现场填写“身后事一站式联办”登记表并提交联办所需纸质材料。

（2）在线申办。申请人登录省政务服务网或“穗好办”APP“民生服务一站式办理-自然人身后事一站式联办”专栏，填写“身后事一站式联办”登记表，并在经办殡仪馆现场提交联办所需纸质材料。

4.申请联办需要携带哪些材料？

- （1）逝者身份证
- （2）逝者户口本原件
- （3）《居民死亡医学证明（推断）书》
- （4）承办人的身份证

5.各联办窗口咨询电话详见下文《广州市各殡仪馆联系方式》

（二）殡殓业务

1.殡仪馆有哪些流程？如何办理？

（1）业务洽谈

在完成联办申请或户籍注销（非户籍不做强制要求）之后，家属（承办人）与殡仪馆业务人员洽谈，选择遗体告别时间、告别厅、场次，选定花圈、挽联、随葬用品等，根据家庭需要选择个性化服务项目，签订服务协议，详列服务清单。

在办理殡殓业务时，可申请殡葬基本服务费用减免，详见“惠民殡葬政策”的相关指引。

（2）遗体出殡火化

按照约定的时间举办告别仪式、遗体火化。

（3）领取骨灰和遗体火化证

2.各殡仪馆业务咨询电话详见下文《广州市各殡仪馆联系方式》

四、殡葬基本费用减免的申请

1.在本市辖区内死亡办丧，可以申请减免哪些费用？

逝者为广州市户籍普通人员、非广州市户籍人员，丧事承办人在辖区内殡仪馆办理殡殓业务时，可申请减免以下项目的费用：

- （1）遗体接运，每具不超过 180 元。
- （2）遗体消毒，每具不超过 100 元。
- （3）冷藏防腐（不超过 3 天），每具不超过 300 元。
- （4）遗体告别厅租用，每具不超过 400 元。
- （5）遗体火化，每具不超过 250 元。
- （6）骨灰盅，每个费用不超过 100 元。

申请减免需要提供以下材料：

- （1）殡葬基本服务费用减免申请表。（经办殡仪馆提供）
- （2）逝者为广州市户籍的，其丧事承办人出示逝者生前户口本。
- （3）《居民死亡医学证明（推断）书》。
- （4）出示丧事承办人居民身份证。

2.逝者为困难群众，申请减免的项目及费用不同，具体包括哪些？

逝者为广州市户籍且属于以下人员之一的，丧事承办人可向逝者生前户籍所在地的街、镇民政工作机构提出申请，持盖章版的审核表到殡仪馆办理减免。

- （1）特困人员供养对象；
- （2）最低生活保障对象；
- （3）低收入困难家庭人员；
- （4）享受抚恤补助的优抚对象；

- (5) 计划生育特别扶助对象;
- (6) 生前生活特别困难的其他人员。

可申请减免费用的项目及额度:

- (1) 遗体接运, 每具不超过 180 元。
- (2) 遗体消毒, 每具不超过 100 元。
- (3) 冷藏防腐 (不超过 4 天), 每具不超过 400 元。
- (4) 遗体告别厅租用, 每具不超过 400 元。
- (5) 遗体火化, 每具不超过 250 元。
- (6) 骨灰盅 1 个, 费用不超过 100 元。
- (7) 卫生纸棺 1 个, 费用不超过 500 元。
- (8) 寿衣 1 套, 费用不超过 400 元。

申请所需资料:

- (1) 《困难群众减免殡葬基本服务费用审核表》; (户籍所在地街、镇提供)
- (2) 《居民死亡医学证明 (推断书)》;
- (3) 《特困人员救助供养证》或《广州市城乡居民最低生活保障证》或《广州市低收入困难家庭证》或《优抚对象抚恤补助登记证》或《计划生育特别帮扶对象证明》, 生前生活特别困难的其他人员提供逝者户籍所在地街、镇民政工作机构出具的经济困难证明;
- (4) 丧事承办人身份证明;
- (5) 申请延长遗体冷藏存放期限的, 还需提供遗体涉及刑事案件、交通事故、医疗纠纷、无人认领等原因的相关证明材料。

审核部门：

（1）一般情况，由逝者生前户籍所在地的街、镇民政工作机构审核。

（2）生前生活特别困难的其他人员，由逝者生前户籍所在地的街、镇民政工作机构审核同意后，到区民政部门复核。

以上减免申请，未选择的项目不能减免；未达到单项最高减免限额的，按照实际发生金额进行减免。广州市户籍困难群众最高减免额不超过3030元。

五、骨灰安葬（放）

我市范围内严禁骨灰散埋乱葬，并积极推行绿色安葬，除每年组织骨灰海葬活动外，各经营性公墓也均推出有草坪葬、花坛葬、壁葬等绿色节地葬法，符合条件的可以申领补贴补助，建议市民朋友优先选择节地生态安葬。

（一）骨灰海葬

1.骨灰海葬活动收费吗？

逝者生前是广州市户籍居民，以及2016年9月28日（含当天）以后在广州市去世并火化的非本市户籍，丧事委办人可免费参加活动（不收取海葬活动费用及提供两张出海活动告别船票）。

2.想参加骨灰海葬活动怎么报名，具体流程是怎样的？

目前有三种报名途径：

（1）现场报名：广州市骨灰海葬活动办公室（燕岭路394号）

咨询电话：87053636

(2) 微信报名：关注“广州民政”微信公众号，24 小时可报名。

(3) 穗好办 APP 报名：选择民生服务一站式办理中民政服务“骨灰撒海预约服务”进行报名。

撒海活动的具体流程详见下文。

3. 参加海葬活动就有补贴吗？

逝者生前为广州市户籍且符合一定条件的，其骨灰海葬活动的委办人可申领 2000 元补贴，申领的具体要求详见下文。

4.想参加活动，但无法前往，怎么办？

预约环节，可通过微信进行预约。

现场确认环节，可委托其他人办理，须出具委托书。

出海环节，活动方提供委托服务，家属无法前往的，可委托主办方海葬骨灰。

家属不参加出海，委托活动方海葬骨灰，且对撒海活动时间没有要求的，可以省去预约环节，在工作时间携带逝者骨灰到撒海活动办公室办理委托海葬手续。

（二）骨灰寄存（安放）

1.广州市有哪些骨灰寄存设施？如何申请减免寄存费用？

全市共有 150 余处可供骨灰寄存的殡葬服务场所/单位（详见下文），请逝者家属（承办人）结合实际自主选择并按规定办理寄存手续。温馨提示：原则上应选择户籍所在地的骨灰楼就近就地寄存；一些殡葬服务单位（骨灰楼）剩余安放格位不多，可能需要轮候；我市可选择的寄存场所较多，建议市民群众不要扎堆择位。

寄存费用减免：逝者为广州市户籍，家属（承办人）可申请寄存（安放）费用减免，具体减免标准为：从火化之日起不超过 5 年，70 元/具/每年，每具寄存总费用不超过 350 元。户籍困难群众可申请减免 10 年，每具寄存总费用不超过 700 元。部分骨灰楼（安放地）本身不收取寄存费，不计减免。

（三）经营性公墓安葬

1.我市有哪些经营性公墓？有树葬、花坛葬等生态葬吗？

我市有 12 家经营性公墓，可提供寄存（格位葬）、花坛葬、树葬、草坪葬等不同种类的生态葬法，具体服务名录及生态葬式详见下文。

2.选择经营性公墓的生态葬有奖补吗？

在我市经营性公墓，市民选择树葬、花坛葬、草坪葬等不立碑的丧葬方式且符合以下条件之一的，补助 500 元给逝者家属（委办人）。

（1）逝者生前是广州市户籍的；（2）生态葬的委办人为广州市户籍。委办人在办理骨灰安葬手续时直接向经办的经营性公墓申领。

六、户籍人员在外地死亡的丧事办理

1.本市户籍人员在外地死亡，需将遗体运回本市办丧该怎么办理？

我市户籍居民在外去世，建议在当地就近办理丧事。如确有需要运遗体回广州办丧的，请按照死亡地相关部门要求办理审批手续，由当地殡仪馆或我市、区殡仪馆使用殡葬专用车接运遗体。

在港澳台地区及境外去世，遗体运回广州办丧、骨灰运回我市处置的，须按照国家规定办理遗体（骨灰）入境手续。中国殡葬协会国际运尸网络

广州服务点：广州市殡葬服务中心（市殡仪馆），电话：87087506。

2.遗体在外地火化的，可以申请殡葬基本服务费用减免吗？

在丧事办结后6个月内（以殡葬服务费用发票开具时间为准），丧事委办人可以申请殡葬基本服务费用报销手续。

受理部门：逝者户籍所在地街、镇民政工作机构

所需材料：

- （1）殡葬基本服务费用报销申请表；（经办街、镇提供）
- （2）出示逝者生前户口本；
- （3）《居民死亡医学证明（推断）书》；
- （4）出示丧事承办人居民身份证；
- （5）出示丧事承办人银行卡或存折；
- （6）出示逝者火化证；
- （7）出示殡葬基本服务项目费用发票。

注：分别按照普通户籍人员、困难群众的减免项目及标准予以报销。在火化当地享受了减免费用政策的，已享受减免的项目不再予以报销。

七、祭扫服务

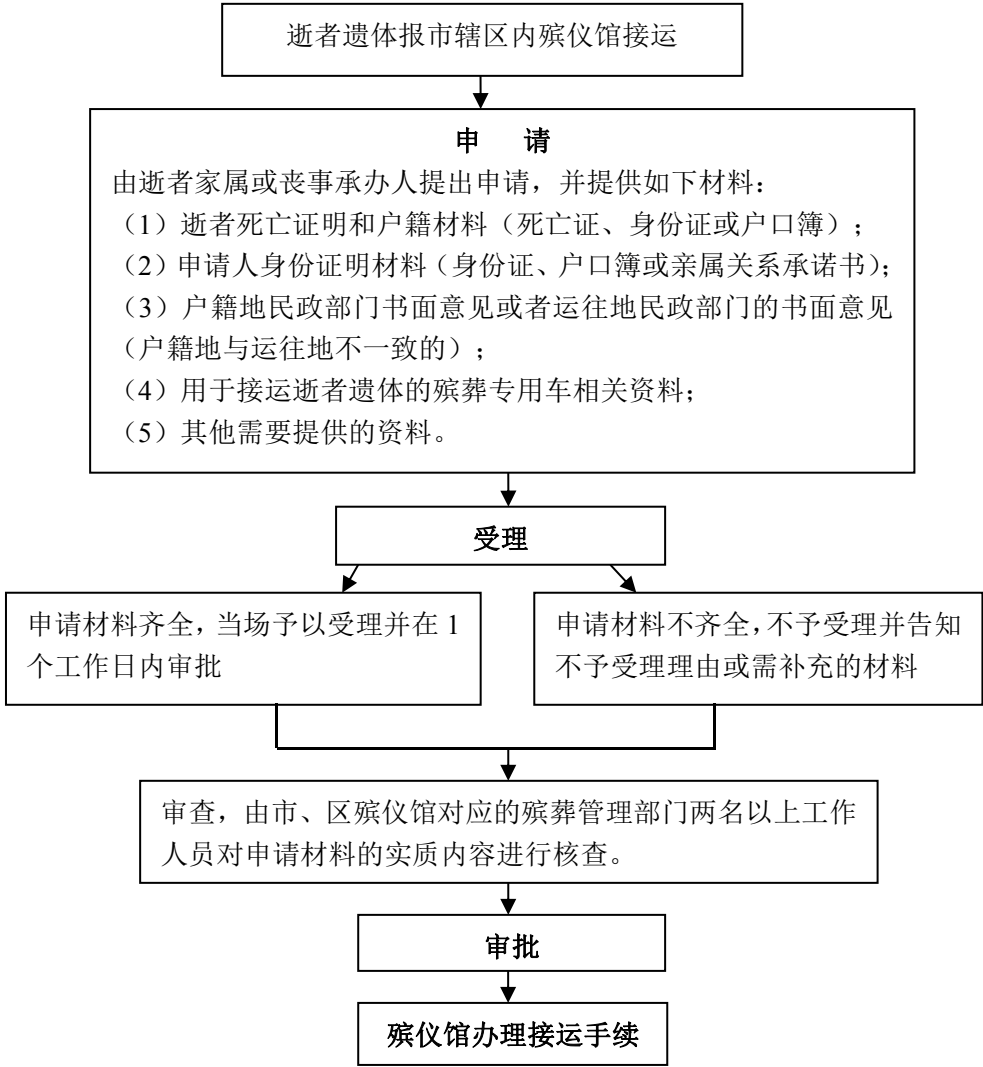
我市祭扫比较集中的时间段为清明节、重阳节以及前后的周末等，建议市民错峰祭扫、低碳出行。因疫情防控工作需要，在祭扫集中时间段需进行预约，请市民关注“广州民政”微信公众号关注预约要求。

清明期间，我市推出有网上祭祀、信邮哀思、集中公祭和迎骨灰回家等系列服务，民政部门倡导市民群众采取家庭追思、网上祭祀等非现场方式祭扫或错峰、延后祭扫，以切实减少人员聚集。

广州市各殡仪馆联系方式

名 称	地 址	联系电话
广州市殡葬服务中心（市殡仪馆）	天河区燕岭路 418 号	报丧电话：87744444 业务咨询：87088592、87284111 一站式联办：37391659、87087328
花都区殡仪馆	花都区狮岭镇狮清路思忆街	报丧电话：86863490 业务咨询、一站式联办： 86866490
番禺区殡仪馆	番禺区石壁街屏山二村	报丧电话、业务咨询：84774444 一站式联办：39902904
增城区殡仪馆	增城区增江街工业路 19 号	报丧电话：82742322 业务咨询、一站式联办：82729848
从化区殡仪馆	从化区江埔街下罗村	报丧电话：87980145 业务咨询、一站式联办：87983606

遗体运往广州市外的办理流程



办理地点：

市殡葬管理处：天河区燕岭路 394 号，87053456

花都区、番禺区、增城区、从化区民政局办公地点及电话详见下文

各区民政局殡葬管理业务服务名录

单位名称	单位地址	咨询电话
越秀区民政局	越秀区六榕路 127 号 4 楼	83376848
海珠区民政局	海珠区新港中路 489 号佳信花园 C3、C4 栋二层	34025849
荔湾区民政局	荔湾区逢源路逢源北街 26 号	81377302
天河区民政局	天河区黄埔大道中 256-258 号恒安大厦 311	37127120
白云区民政局	白云区政通路 28 号首层	86385033
黄埔区民政局	黄埔区联和街道汇星路 81 号人防大楼 c 栋 910	82112097
花都区殡葬管理所	花都区公益路 35 号区民政局大楼	36897239
番禺区民政局	番禺区禺山大道 104 号	84693463
南沙区民政局	南沙区环市大道中 13 号 203	34689087
增城区民政局	增城区荔乡路民生街 1 号	82629650
从化区民政局	从化区街口街城南路 87 号	87968119

经营性公墓名录及生态葬式

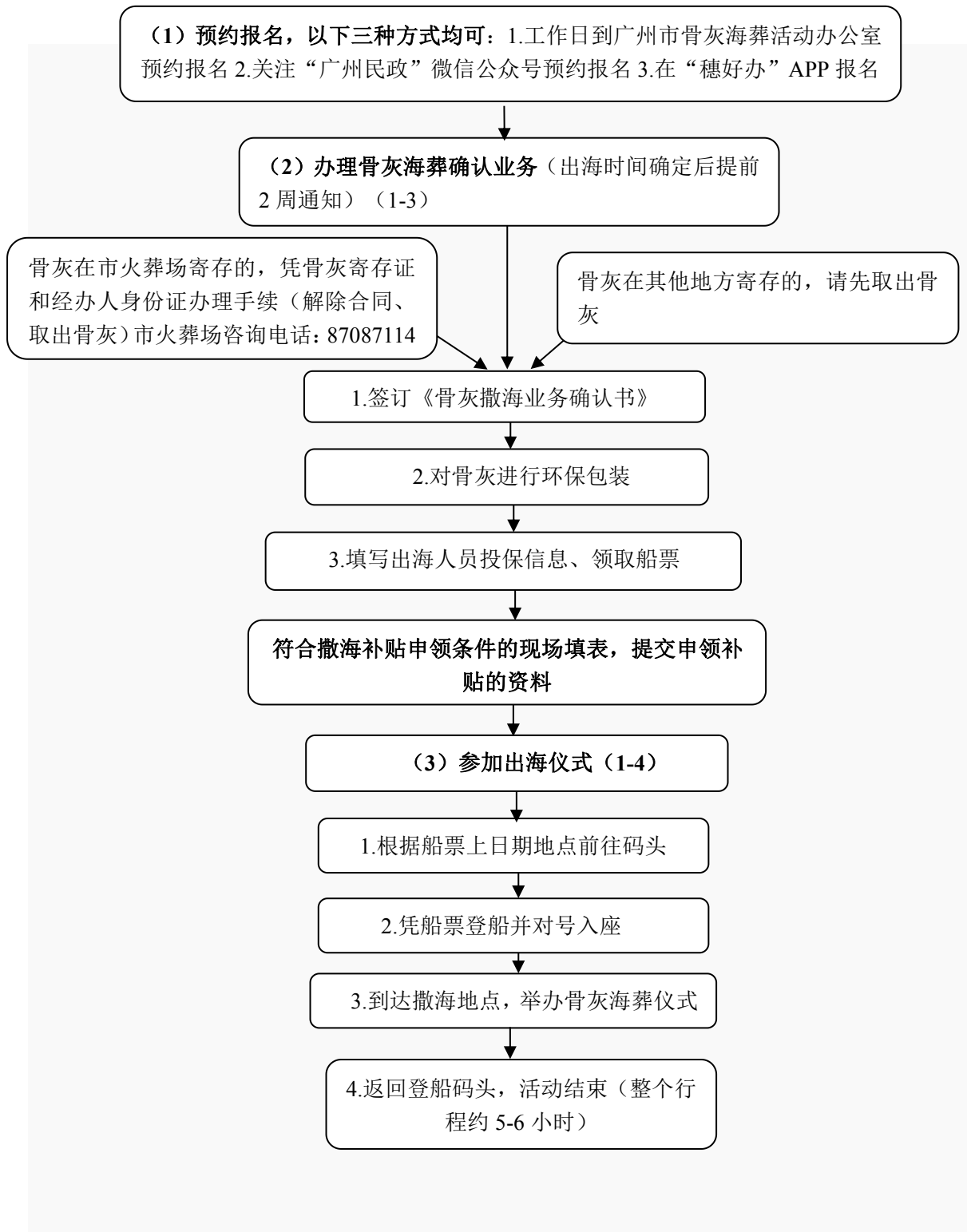
单位	地址	对外咨询电话	生态葬式
中华/新塘墓园	天河区大观北路 2 号	87090340、87090517	草坪葬、格位葬
福山公墓	黄埔区九龙镇福山村	66806688	花坛葬、格位葬
黄埔祥景陵园	黄埔区埔北路西侧	82251885	花坛葬、格位葬
花都金钟墓园	花都区秀全街金钟大道 39 号	86912244	花坛葬、树葬、格位葬
花都祥安墓园	花都区狮岭镇军田村	83578168	花坛葬、草坪葬、格位葬
花都新华陵园	花都区新华街农新路 164 号	86860498	草坪葬、树葬、格位葬
花都万福墓园	花都区梯面镇五联村曹洞	19925850763	骨灰寄存
番禺祥和陵园	番禺区南村镇里仁洞村	84766028	草坪葬、格位葬
增城正果万安园	增城区正果镇光明村龟约岭	82819955/13825065008	花坛葬、树葬、草坪葬、格位葬
从化华夏陵园	从化区江浦街下罗村	87981138	草坪葬、格位葬
南沙玉德堂陵园	南沙区深湾水库北侧	4008819448	花坛葬、格位葬

广州市骨灰存放设施名录（部分）

序号	机构名称	对外咨询电话	联系地址	服务范围
1	铭恩园（原广州市火葬场）	87087114	广州市天河区燕岭路 181 号	全市
2	海珠区联星思亲楼	84365097	海珠区工业大道石岗路 2 号	海珠区户籍人员
3	海珠区红卫村七星岗福寿楼	84214739	海珠区石榴岗路七星岗 2 号之一（1-4 栋）	海珠区户籍人员
4	荔湾区西塱德安楼	81624187 81624411	荔湾区西塱蚬背石岗 8 号	全市
5	白云区太和镇思祖园骨灰楼	15360843459 （谢先生）	白云区太和镇太源村	全市
6	黄埔区福寿楼	82058454	广州市黄埔区埔北路西侧	全市
7	黄埔区火村思德园	82071299	黄埔区云埔火村社区太平山 1 号	黄埔区户籍人员
8	黄埔区惠泽堂	82501090 13710906539	黄埔区长洲街道上庄大园坊大街 13 号	黄埔区户籍人员
9	花都区殡仪馆	86860498	广州市花都区秀全街风神大道 24 号	花都区户籍人员
10	番禺区殡仪馆	84774444	广州市番禺区石壁街屏山二村百善路 2 号	番禺区户籍人员
11	南沙区黄阁松庐堂	84977918	南沙区黄阁镇大塘村牛其坑	南沙区户籍人员
12	南沙区大岗仙源楼	34999399	南沙区大岗镇南新路九巷 1 号	南沙区户籍人员
13	从化区殡仪馆	87980145	从化区江埔街下罗村	从化、白云区户籍人员
14	仙安楼（增城区殡仪馆）	82729848 82752322	增城区增江街工业路 19 号	增城区户籍人员

其他只面向镇街、村居户籍逝者提供服务的骨灰楼、安放地信息，可关注“广州民政”微信公众号，输入“广州市骨灰存放设施名录”获取。

广州市骨灰海葬活动流程图



撒海补贴申领须知

▲补贴标准

按每具骨灰 2000 元标准发放补贴

▲申领条件

- (1) 逝者是 2013 年 1 月 1 日（含 1 月 1 日）后死亡；
- (2) 逝者生前为广州市户籍；
- (3) 2017 年以后，由广州市民政局统一组织的骨灰海葬活动海葬骨灰的。

同时符合以上三个条件，海葬骨灰的委托办理人可申请骨灰撒海补贴。海葬骨灰的委托办理人是指逝者生前依法委托办理骨灰撒海事项的受托人或逝者生前的法定监护人或者直系亲属。

▲申领人的确定

符合申领补贴条件的家属可自行商议选定申领人，但申领人必须在《广州市骨灰撒海补贴申领表》“申领人声明”一栏签名确认，由此产生的一切法律后果由申领人承担。

▲所需资料

集中办理骨灰撒海业务确认时提交以下材料：

- (1) 逝者《死亡医学证明（推断）书》，死亡日期是 2013 年 1 月 1 日（含当日）；
- (2) 逝者生前户籍证明；
- (3) 参加骨灰活动证明（办理骨灰撒海业务时发放撒海纪念证）；
- (4) 直系亲属或代办人与逝者关系证明；
- (5) 符合以上所有条件，填写《广州市骨灰撒海补贴申领表》；
- (6) 申领人身份证；
- (7) 申领人的银行账户（银行卡、存折）（银行户名需与身份证姓名一致）；

▲补贴发放时间

经审核符合条件者，在当批次骨灰撒海活动结束后 2 个月内将补贴划入代办人提供的账户；经审核不符合条件的，不享受补贴。

▲注意事项

为方便市民办理补贴申领，在办理业务确认之后即可提交申请资料，请符合条件的家属带齐申领补贴所需材料，也可在工作日带齐材料办理。

为保证补贴快速到账，请申领人尽量提供国有四大银行的银行卡（工商银行、农业银行、中国银行、建设银行）。

▲广州市骨灰撒海活动办公室

地点：天河区燕岭路 394 号（银河公墓西门内进 50 米右手边）

公交：武警医院站；地铁：燕塘地铁站 C 出口东行

咨询电话：87053636