

广州番禺区信访局2022年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
信访局	广州市番禺区信访局本级	信访专项经费	依法依规开展各级群众来信、来访、来电、来邮、网上信访事项办理，妥善回应各级群众来访诉求。督办国家、省、市信访局及上级有关部门交办的信访案件，区领导批示交办件，重大集体上访和群体性事件，各镇街、各部门办理的重大疑难信访案件。分析研究信访工作积极建言献策，不断提高信访工作专业化、法治化。	数量指标：1. 全年报送信访工作动态、信息及业务类调研文章不少于24篇；2. 组织收听信访业务类电视电话会议、业务培训不少于4场；3. 每周组织专业律师接访群众不少于5次。 社会效益指标：1. 信访业务培训率（参加培训信访工作人员人数/全区信访工作人员数）不低于90%；2. 信访事项及时受理率不低于90%；3. 信访事项按期办结率不低于90%；4. 信访事项处理率不低于90%；5. 重点工作办结率不低于95%；6. 信访案件按时转送交办率不低于90%；7. 督办案件按时按程序督办率不低于90%。