

2020 年广州市番禺区政务服务数据管理局 部门决算

目 录

第一部分 广州市番禺区政务服务数据管理局 概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门决算单位构成

第二部分 广州市番禺区政务服务数据管理局 2020 年部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 十、非税收入征缴情况表

第三部分 广州市番禺区政务服务数据管理局 2020 年部门决算情况说明

第四部分 预算绩效管理情况

第五部分 名词解释

第一部分 广州市番禺区政务服务数据管理局 概况

（一） 部门主要职责

广州市番禺区政务服务数据管理局的主要职责是：

（一）负责组织起草全区政务服务和政务信息化管理相关政策和规范性文件并组织实施。拟订并组织实施政务服务和政务信息化发展战略、中长期规划和年度计划等。

（二）负责牵头组织指导协调区行政审批制度改革工作，承担区行政审批制度改革工作联席会议办公室的日常工作，承担行政审批制度改革工作职责。负责全区政务服务事项目录管理和标准化建设。负责统筹推进全区审批服务便民化相关工作。协调和优化跨部门、跨层级事项审批服务工作。

（三）负责统筹推进全区政务服务体系建设。负责统筹管理区政务服务大厅工作，协调各进驻部门之间、办事窗口与进驻部门之间的工作。负责监督区级政务服务工作。指导各镇街政务服务工作。

（四）组织、协调、跟踪落实全区重点项目服务工作，督办全区重点项目审批服务工作，统筹全区重点项目代办服务工作。宣传推介番禺政务环境和投资环境，协助区政府有关部门、行业组织以及国内外相关机构进行业务交流。

（五）负责全区公共资源交易管理相关工作。负责区网上中介服务超市的管理工作。

（六）负责统筹全区政务信息化建设和管理工作。统筹推进“数字政府”改革建设，负责“数字政府”平台建设运维资金管理工作。负责对区级政务信息化项目建设实施集约化管理，统筹

协调区级部门业务应用系统建设，负责区财政资金建设的政务信息系统项目立项审批。负责电子政务基础设施、公共平台建设管理。指导各镇街开展政务信息化工作。负责推进“互联网+政务服务”工作。负责区政府及其工作部门、各镇街的网上政务信息公开的监督、管理和考核工作。负责区政府网站的建设和管理。

（七）负责政务服务、电子政务标准体系建设和相关标准规范的制定工作，推进全区政务服务和电子政务标准化工作。

（八）统筹全区政务数据和社会数据管理工作。组织协调推进政务数据资源共享和开放工作。统筹政务和社会数据资源的采集、分类、管理、分析和应用工作。

（九）统筹全区电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，负责“数字政府”平台安全技术和运营体系建设，监督管理区级信息系统和数据库安全工作。

（十）承担社会领域信息化应用及信息化基础设施建设和管理职责。组织拟订全区社会领域信息化发展、信息资源开发利用发展规划和政策措施，指导全区社会领域的信息化应用，推进智慧城市及智能应用系统建设。统筹全区信息化基础设施建设和管理，协调各通信管线单位的管线、站点、公共通信网络规划和建设，推进面向社会服务的信息网络互联互通。

（十一）负责辖区内民生卡及社保（市民）卡项目建设、使用的指导、协调和综合管理工作。

（十二）完成区委、区政府和上级相关部门交办的其他任务。
广州市番禺区政务服务中心的主要职责是：

（一）承担区政府确定的区本级重点项目代办服务工作；为

项目单位提供代办业务咨询服务，指导协助项目单位准备相关申报材料；负责受理、审核委托代办申请；负责送达申报材料，对审批过程进行跟踪，向项目单位反馈项目审批进展情况；负责与项目单位及审批部门等的沟通协调工作；承担区本级以上重点项目相关代办服务工作；承办区政府交办的其他事项。

（二）其他事项上述事业单位涉及法人登记事宜的，应按有关规定及时到事业单位登记管理机关办理相关手续。

（三）承担区政务服务大厅综合受理和统一出件工作，以及相关配套服务区域的日常管理；负责将受理的审批业务分类移交审批部门并跟踪落实相关工作；组织各审批职能部门提供业务咨询和资料预审服务。

（二） 部门决算单位构成

按照部门决算编报要求，纳入我部门广州市番禺区政务服务数据管理局 2020 年部门决算编报范围的单位共 2 个，包括局本级和下属 1 个预算单位，下属单位是：广州市番禺区政务服务中心。

第二部分 广州市番禺区政务服务数据管理局 2020 年部门决算表

表 1

收入支出决算总表

部门：广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	11,921.80	一、一般公共服务支出	31	8,030.84
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	219.61	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	3.99
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	19.55	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	2,458.87
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	9.06	八、社会保障和就业支出	38	142.21
	9		九、卫生健康支出	39	13.19
	10		十、节能环保支出	40	0.00

表 1

收入支出决算总表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	11		十一、城乡社区支出	41	219. 61
	12		十二、农林水支出	42	0. 00
	13		十三、交通运输支出	43	0. 00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	1, 200. 00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0. 00
	16		十六、金融支出	46	0. 00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0. 00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0. 00
	19		十九、住房保障支出	49	101. 20
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0. 00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0. 00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0. 00
	23		二十三、其他支出	53	0. 00

表 1

收入支出决算总表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	12,170.01	本年支出合计	57	12,169.90
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	34.26	年末结转和结余	59	34.37
总计	30	12,204.27	总计	60	12,204.27

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 2

收入决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	12,170.01	12,141.41	0.00	19.55	0.00	0.00	9.06
201	一般公共服务支出	8,030.95	8,002.34	0.00	19.55	0.00	0.00	9.06
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	8,030.50	8,001.89	0.00	19.55	0.00	0.00	9.06
2010301	行政运行	667.44	667.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	6,791.00	6,762.39	0.00	19.55	0.00	0.00	9.06
2010350	事业运行	310.48	310.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	261.58	261.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20132	组织事务	0.45	0.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013204	公务员事务	0.45	0.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
203	国防支出	3.99	3.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

表 2

收入决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	12, 170. 01	12, 141. 41	0. 00	19. 55	0. 00	0. 00	9. 06
20306	国防动员	3. 99	3. 99	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2030605	国防教育	3. 99	3. 99	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
206	科学技术支出	2, 458. 87	2, 458. 87	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
20604	技术与研究开发	459. 48	459. 48	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2060499	其他技术与研究开发支出	459. 48	459. 48	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
20605	科技条件与服务	1, 999. 39	1, 999. 39	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2060503	科技条件专项	1, 999. 39	1, 999. 39	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
208	社会保障和就业支出	142. 21	142. 21	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
20805	行政事业单位养老支出	141. 36	141. 36	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2080501	行政单位离退休	44. 23	44. 23	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00

表 2

收入决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	12, 170. 01	12, 141. 41	0. 00	19. 55	0. 00	0. 00	9. 06
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	53. 44	53. 44	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	43. 69	43. 69	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
20808	抚恤	0. 84	0. 84	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2080801	死亡抚恤	0. 84	0. 84	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
210	卫生健康支出	13. 19	13. 19	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
21007	计划生育事务	13. 19	13. 19	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2100717	计划生育服务	13. 19	13. 19	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
212	城乡社区支出	219. 61	219. 61	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
21213	城市基础设施配套费安排的支出	219. 61	219. 61	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2121399	其他城市基础设施配套费安排的支出	219. 61	219. 61	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00

表 2

收入决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	12, 170. 01	12, 141. 41	0. 00	19. 55	0. 00	0. 00	9. 06
215	资源勘探工业信息等支出	1, 200. 00	1, 200. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
21505	工业和信息产业监管	1, 200. 00	1, 200. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2150510	工业和信息产业支持	1, 200. 00	1, 200. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
221	住房保障支出	101. 20	101. 20	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
22102	住房改革支出	101. 20	101. 20	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2210201	住房公积金	101. 20	101. 20	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00

注： 本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

表 3

支出决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	12,169.90	1,496.09	10,673.81	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	8,030.84	1,239.50	6,791.34	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	8,030.39	1,239.50	6,790.89	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	667.44	667.44	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	6,790.89	0.00	6,790.89	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	310.48	310.48	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	261.58	261.58	0.00	0.00	0.00	0.00
20132	组织事务	0.45	0.00	0.45	0.00	0.00	0.00
2013204	公务员事务	0.45	0.00	0.45	0.00	0.00	0.00
203	国防支出	3.99	0.00	3.99	0.00	0.00	0.00

表 3

支出决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	12,169.90	1,496.09	10,673.81	0.00	0.00	0.00
20306	国防动员	3.99	0.00	3.99	0.00	0.00	0.00
2030605	国防教育	3.99	0.00	3.99	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	2,458.87	0.00	2,458.87	0.00	0.00	0.00
20604	技术与研究开发	459.48	0.00	459.48	0.00	0.00	0.00
2060499	其他技术与研究开发支出	459.48	0.00	459.48	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	1,999.39	0.00	1,999.39	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	1,999.39	0.00	1,999.39	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	142.21	142.21	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	141.36	141.36	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	44.23	44.23	0.00	0.00	0.00	0.00

表 3

支出决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	12,169.90	1,496.09	10,673.81	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	53.44	53.44	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	43.69	43.69	0.00	0.00	0.00	0.00
20808	抚恤	0.84	0.84	0.00	0.00	0.00	0.00
2080801	死亡抚恤	0.84	0.84	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	13.19	13.19	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	13.19	13.19	0.00	0.00	0.00	0.00
2100717	计划生育服务	13.19	13.19	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	219.61	0.00	219.61	0.00	0.00	0.00
21213	城市基础设施配套费安排的支出	219.61	0.00	219.61	0.00	0.00	0.00
2121399	其他城市基础设施配套费安排的支出	219.61	0.00	219.61	0.00	0.00	0.00

表 3

支出决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	12,169.90	1,496.09	10,673.81	0.00	0.00	0.00
215	资源勘探工业信息等支出	1,200.00	0.00	1,200.00	0.00	0.00	0.00
21505	工业和信息产业监管	1,200.00	0.00	1,200.00	0.00	0.00	0.00
2150510	工业和信息产业支持	1,200.00	0.00	1,200.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	101.20	101.20	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	101.20	101.20	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	101.20	101.20	0.00	0.00	0.00	0.00

注： 本表反映部门本年度各项支出情况。

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	11,921.80	一、一般公共服务支出	33	8,002.34	8,002.34	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	219.61	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	3.99	3.99	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	2,458.87	2,458.87	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	142.21	142.21	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	13.19	13.19	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	219.61	0.00	219.61	0.00

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息 等支出	46	1,200.00	1,200.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	101.20	101.20	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	12,141.41	本年支出合计	59	12,141.41	11,921.80	219.61	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结 余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	12,141.41	总计	64	12,141.41	11,921.80	219.61	0.00

注： 本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

表 5

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	11,921.80	1,496.09	10,425.71
201	一般公共服务支出	8,002.34	1,239.50	6,762.84
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	8,001.89	1,239.50	6,762.39
2010301	行政运行	667.44	667.44	0.00
2010302	一般行政管理事务	6,762.39	0.00	6,762.39
2010350	事业运行	310.48	310.48	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	261.58	261.58	0.00
20132	组织事务	0.45	0.00	0.45
2013204	公务员事务	0.45	0.00	0.45
203	国防支出	3.99	0.00	3.99
20306	国防动员	3.99	0.00	3.99
2030605	国防教育	3.99	0.00	3.99

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	11,921.80	1,496.09	10,425.71
206	科学技术支出	2,458.87	0.00	2,458.87
20604	技术与开发	459.48	0.00	459.48
2060499	其他技术与开发支出	459.48	0.00	459.48
20605	科技条件与服务	1,999.39	0.00	1,999.39
2060503	科技条件专项	1,999.39	0.00	1,999.39
208	社会保障和就业支出	142.21	142.21	0.00
20805	行政事业单位养老支出	141.36	141.36	0.00
2080501	行政单位离退休	44.23	44.23	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	53.44	53.44	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	43.69	43.69	0.00
20808	抚恤	0.84	0.84	0.00
2080801	死亡抚恤	0.84	0.84	0.00

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	11,921.80	1,496.09	10,425.71
210	卫生健康支出	13.19	13.19	0.00
21007	计划生育事务	13.19	13.19	0.00
2100717	计划生育服务	13.19	13.19	0.00
215	资源勘探工业信息等支出	1,200.00	0.00	1,200.00
21505	工业和信息产业监管	1,200.00	0.00	1,200.00
2150510	工业和信息产业支持	1,200.00	0.00	1,200.00
221	住房保障支出	101.20	101.20	0.00
22102	住房改革支出	101.20	101.20	0.00
2210201	住房公积金	101.20	101.20	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	1,348.74	302	商品和服务支出	89.60
30101	基本工资	262.61	30201	办公费	13.41
30102	津贴补贴	500.91	30202	印刷费	3.32
30103	奖金	160.51	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.03
30107	绩效工资	110.18	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	53.44	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	43.69	30207	邮电费	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	42.90	30211	差旅费	1.79
30113	住房公积金	101.20	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修(护)费	0.00
30199	其他工资福利支出	73.31	30214	租赁费	0.54

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	57.75	30215	会议费	0.55
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00
30302	退休费	43.72	30217	公务接待费	0.60
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.84	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	23.76
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	4.07
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	5.41
30309	奖励金	13.19	30229	福利费	11.41
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	4.16
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	20.54
			307	债务利息及费用支出	0.00

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位： 万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39906	赠与	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	1,406.49		公用经费合计	89.60

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

表 7

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5.40	0.00	4.20	0.00	4.20	1.20	4.76	0.00	4.16	0.00	4.16	0.60

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

表 8

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	219.61	219.61	0.00	219.61	0.00
212	城乡社区支出	0.00	219.61	219.61	0.00	219.61	0.00
21213	城市基础设施配套费安排的支出	0.00	219.61	219.61	0.00	219.61	0.00
2121399	其他城市基础设施配套费安排的支出	0.00	219.61	219.61	0.00	219.61	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

表 9

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00
223	国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00
22301	解决历史遗留问题及改革成本支出	0.00	0.00	0.00
2230102	“三供一业”移交补助支出	0.00	0.00	0.00
2230103	国有企业办职教幼教补助支出	0.00	0.00	0.00
2230104	国有企业办公共服务机构移交补助支出	0.00	0.00	0.00
2230105	国有企业退休人员社会化管理补助支出	0.00	0.00	0.00
2230106	国有企业棚户区改造支出	0.00	0.00	0.00
2230107	国有企业改革成本支出	0.00	0.00	0.00
2230108	离休干部医药费补助支出	0.00	0.00	0.00
2230199	其他解决历史遗留问题及改革成本支出	0.00	0.00	0.00
22302	国有企业资本金注入	0.00	0.00	0.00

表 9

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00
2230201	国有经济结构调整支出	0.00	0.00	0.00
2230202	公益性设施投资支出	0.00	0.00	0.00
2230203	前瞻性战略性新兴产业发展支出	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本表本年度无发生额

表 10

非税收入征缴情况表

部门： 广州市番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

科目名称	合计	纳入预算管理	纳入财政专户管理
栏次	1	2	3
合计	0.44	0.44	0.00
一、政府性基金收入	0.00	0.00	0.00
二、专项收入	0.00	0.00	0.00
三、行政事业性收费收入	0.00	0.00	0.00
四、罚没收入	0.00	0.00	0.00
五、国有资本经营收入	0.00	0.00	0.00
六、国有资源（资产）有偿使用收入	0.44	0.44	0.00
利息收入	0.32	0.32	0.00
其他利息收入	0.32	0.32	0.00
非经营性国有资产收入	0.11	0.11	0.00
行政单位国有资产处置收入	0.11	0.11	0.00
七、捐赠收入	0.00	0.00	0.00
八、政府住房基金收入	0.00	0.00	0.00
九、其他收入	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度非税收入征缴情况。

第三部分 广州市番禺区政务服务数据管理局 2020 年部门决算情况说明

一、2020 年度收入支出决算总体情况说明

(一) 年度收入总体情况

广州市番禺区政务服务数据管理局 2020 年度总收入 12,204.27 万元，其中本年收入 12,170.01 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 11,921.8 万元，比上年决算增加 6,671.4 万元，增长 127.1%。主要变动情况：一是因机构职能、人员编制增加而相应增加的人员费用；二是人员政策性调薪；三是项目新增 3 个，金额有较大的增加。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 219.61 万元，比上年决算增加 201.24 万元，增长 1,095.5%。主要变动情况：社会治安视频监控系統建设项目加大投入。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算持平。因部门决算编报口径调整，本年新增此项收入纳入决算编报范围，我部门本年无发生额。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算持平。

5. 事业收入 19.55 万元，净增--%(基数为 0，不可比)。主要变动情况：购置车辆 1 台。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算持平。

8. 其他收入 9.06 万元，比上年决算增加 6.26 万元，增长

223.6%。主要变动情况：党员活动经费有所增加。

（二）年度支出总体情况

广州市番禺区政务服务数据管理局 2020 年度总支出 12,204.27 万元，其中本年支出 12,169.9 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 1,496.09 万元，比上年决算增加 309.5 万元，增长 26.1%，主要变动情况：一是本年比上年增 1 名编内人员、12 名租赁合同人员；二是人员政策性调薪。

2. 项目支出 10,673.81 万元，比上年决算增加 6,590.01 万元，增长 161.4%，主要变动情况：一是增加产业发展资金等 2 个项目，比上年增加 2369.48 万元；二是业务用房经费因支付上年下半年至今年的租金及物业管理费，比上年大增 4052.75 万元。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算持平。

二、2020 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2020 年度财政拨款收入说明

广州市番禺区政务服务数据管理局 2020 年度财政拨款收入合计 12,141.41 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 11,921.8 万元，比上年决算数增加 6,671.4 万元，增长 127.1%，主要变动情况：一是因人员编制增加而相应增加的人员费用；二是人员政策性调薪；三是项目费用的增加；政府性基金预算财

财政拨款收入 219.61 万元，比上年决算数增加 201.24 万元，增长 1,095.5%，主要变动情况：社会治安视频监控系统建设项目加大投入；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，与上年预算数持平。因部门决算编报口径调整，本年新增此项收入纳入决算编报范围，我部门本年无发生额。

（二）2020 年度财政拨款支出说明

广州市番禺区政务服务数据管理局 2020 年度财政拨款支出合计 12,141.41 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 11,921.8 万元，比年初预算数增加 3,826.51 万元，增长 47.3%，主要变动情况：一是人员费用的增加，二是项目费用的增加；政府性基金预算财政拨款支出 219.61 万元，比年初预算数增加 219.61 万元，增长--%（基数为 0，不可比），主要变动情况：社会治安视频监控系统建设项目加大投入；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，与上年预算数持平。因部门决算编报口径调整，本年新增此项收入纳入决算编报范围，我部门本年无发生额。

三、2020 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市番禺区政务服务数据管理局 2020 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 4.76 万元，完成预算 5.4 万元的 88.1%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的

--%（基数为 0，不可比）；公务用车购置及运行费支出决算为 4.16 万元，完成预算 4.2 万元的 99.05%（其中：公务用车购置支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的 0%；公务用车运行费支出决算为 4.16 万元，完成预算 4.2 万元的 99.%）；公务接待费支出决算为 0.6 万元，完成预算 1.2 万元的 50%。

2020 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2020 年“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费 0 万元，占--%（基数为 0，不可比）；公务用车购置及运行费支出 4.16 万元，占 87.3%；公务接待费支出 0.6 万元，占 12.7%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出 0 万元。全年使用财政拨款安排局机关及下属 1 个单位出国团组 0 个、累计 0 人次。开支内容包括：

（1）参加会议支出 0 万元；（2）出国谈判、工作磋商支出 0 万元；（3）境外业务培训及考察 0 万元。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 4.16 万元，其中：公务用车购置支出为 0 万元，2020 年公务用车购置数 0 辆。公务用车运行及维护支出 4.16 万元，2020 年局机关及下属 1 个单位公务用车保有量为 3 辆，主要用于机要文件交换、市内因公出行所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等。

3. 公务接待费支出 0.6 万元，主要用于召开会议、考察调研、学习交流、检查指导、请示汇报等公务活动中按规定接待发生的费用（含外宾接待），包括餐饮、住宿、交通等。2020 年，局机关及下属 1 个单位共接待国外、境外来访团组 0 个，来访外宾 0 人次；发生国内接待 10 次，接待人数共 95 人。主要包括与国内相关单位交流工作情况及接受相关部门检查指导工作发生的接待支出，包括来宾餐饮费、住宿费、会场租赁费、车辆租用费等。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2020 年本部门机关运行经费支出 60.61 万元，比上年决算数减少 9.3 万元，降低 13.3%。主要增减变动情况是：压减一般性支出，节约运行经费开支。

（二）政府采购支出情况说明

2020 年本部门政府采购支出总额 3,336.73 万元，其中：政府采购货物支出 143.46 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 3,193.27 万元。授予中小企业合同金额 3,115.44 万元，占政府采购支出总额的 93.4%，其中：授予小微企业合同金额 3,115.44 万元，占政府采购支出总额的 93.4%。

（三）国有资产占用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 3 辆，其中，岗位保障用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法

执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 3 辆，其他用车主要是一般公务用车；单价 50 万元以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

（四）非税收入征缴情况说明

本部门 2020 年度各类非税收入合计 0.44 万元，纳入预算管理 0.44 万元；纳入财政专户管理 0 万元。其中：政府性基金收入 0 万元，占 0%；专项收入 0 万元，占 0%；行政事业性收费收入 0 万元，占 0%；罚没收入 0 万元，占 0%；国有资本经营收入 0 万元，占 0%；国有资源（资产）有偿使用收入 0.437 万元，占 100%，包括利息收入 0.323 万元、处置固定资产残值收入 0.114 万元；捐赠收入 0 万元，占 0%；政府住房基金收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

第四部分 预算绩效管理情况

根据党的十九大“全面实施绩效管理”的精神以及各级财政预算绩效管理的要求，我部门积极推进预算绩效管理，有效开展部门整体支出绩效和项目绩效等各项管理工作。

组织申报2020年度预算项目支出绩效目标13项，申报覆盖率100%。我单位高度重视绩效指标体系基础建设，探索建立并逐步完善了针对不同评价对象的绩效评价指标体系，主要有：一是在项目支出方面，建立了涵盖多个支出领域、突出绩效特色的财政支出项目绩效评价指标体系，涉及一般公共服务、科学技术等各领域。二是在部门整体支出方面，针对规范管理、支出效率和经费控制，研究设计了三级评价指标体系，并进行合理量化、分档，明确评价标准。三是在专项资金支出方面，分别按照专项资金整体和项目，研究设计了符合不同类型专项资金特点、共性与个性相结合的绩效指标体系，为科学衡量专项资金使用效果提供了重要依据。四是初步建立项目、部门和财政三个层级共性评价指标体系，使财政项目多角度进行评价和管理。通过对绩效目标的有效管理，对推动本部门预算管理取得较好效果，对提升部门预算绩效管理工作的质量和水平，提高财政资金使用效益，起到了较大的作用。

年中，对所有财政资金支出项目开展绩效运行跟踪监控，共涉及资金10,664.86万元，其中500万以上的项目5项、涉及资金9,371.76万元。通过对绩效运行跟踪监控的有效管理，对推

动本部门预算管理有显著成效，部门整体支出目标和项目绩效目标达到预期效果。在夯实绩效目标管理和绩效运行跟踪监控的基础上，我部门开展了一系列的绩效评价管理工作。

一、绩效管理工作总体情况

根据财政预算绩效管理要求，我部门组织对 2020 年度 11 个一般公共预算项目支出开展绩效自评，共涉及资金 10,425.71 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%；组织对 2020 年度社会治安视频监控系统建设等 1 个政府性基金预算项目开展绩效自评：共涉及资金 219.61 万元，占政府性基金预算项目支出总额的 100%。

组织对信息基础设施建设补助资金项目等 1 个项目开展了重点绩效评价，涉及一般公共预算支出 459.48 万元，政府性基金预算支出 0 万元。其中，对“信息基础设施建设补助资金项目”等项目分别委托“广东三胜管理顾问有限公司”等第三方机构开展绩效评价。从评价情况来看，“信息基础设施建设项目补助资金”项目在项目安排、项目管理、项目绩效、可持续性等方面得分率均一般，评价得分为 84 分，评价等级为“良”。

组织部门整体支出绩效自评（含下属单位 1 个），涉及一般公共预算支出 11,921.8 万元，政府性基金预算支出 219.61 万元，事业支出 19.55 万元，其他支出 8.95 万元。从评价情况来看绩效管理工作总体情况良好。

二、绩效自评结果

（一）部门整体支出绩效自评综述。

全年预算数 12,675.25 万元，执行数 12,169.9 万元，完成预算的 96.01%。从评价情况来看，我局较好完成了 2020 年履行职能职责和各项重点工作任务，整体支出和项目（政策）绩效情况较为理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。主要绩效目标完成情况见下表：

2020 年度部门整体支出主要绩效目标完成情况表

部门名称：		广州市番禺区政务服务数据管理局		
	部门整体支出目标	关键指标	预期实现值	指标完成情况
年度绩效目标	以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，适应统筹推进疫情防控和经济社会发展形势要求，进一步加快“放管服”改革，深化“数字政府”建设，努力实现让群众办事“只上一张网”“只进一扇门”“最多跑一次”。	指标1: 保障政务中心业务用房设施正常运行。	保障政务服务中心及云计算中心正常运营：一、保障政务服务中心及万博分中心正常运营，继续管理好大夫山云计算中心日常工作。二、优化政务服务大厅布局，分类设置“开办企业”、“建筑许可”、“登记财产”等服务区域，各区域设置一窗办理及提供咨询、帮办、邮政等服务。布设23台“政务晓屋”。三、积极推动“不见面审批”及邮寄快递服务。落实政策兑现服务指引，全力助推企业复工复产。编制智能防疫网，把好数据筛查分析关。积极推广“广州市疫情防控指挥平台”。成立区政务中心党员先锋服务队，组建一线防疫网。	已完成
		指标2: 深化“放管服”改革，政务服务提质增效。	全力做好职能工作，同时在上级评估迎检工作中取得优异成绩。推进标准化建设，加强事项管理，简化审批流程，压减办理时限，缩减证明材料：一、做好“互联网+监管”迎评和重点城市一体化政务服务能	已完成

			力第三方调查评估迎检工作。二、落实标准化系统应用，推进“一件事”套餐建设。三、大力推进我区政策兑现服务集成服务。四、取消部分区内行政审批涉及的中介服务事项。	
		指标3: 优化“数字政府”管理体系，强化数据融合，构建智慧治理体系。	保障全区网络 and 核心系统平台安全稳定可靠运行：一、牵头编制《广州市番禺区建设“数字政府”推动大数据综合治理三年行动计划》。二、制订广州市番禺区“数字政府”信息化项目管理办法及立项评审规范。三、新建5G基站。四、云计算中心扩容及远程双活备份项目。五、完成核心层网络设备等设备的升级改造。六、保障番禺区地理信息公共平台的维护和更新。	已完成
		指标4: 加快推进“三线”整治工作。	较好提升农村网络质量：完成番禺区124条自然村的光纤覆盖和线路整治工作。完成57个城中村光纤改造任务。	已完成
	其中：部门年度整体预期预算完成率：92 %			2020年部门年度整体预算完成率为96 %

区政务服务数据管理局荣获“全国政务服务最具创新力政务服务大厅”、“2020年度政务服务最佳实践奖”、“广东省公共服务标准化试点单位”、“2020年广东省政务服务创新案例（5G+VR 政务晓屋）”等称号，接待了来自全国北京、杭州等地约90批次逾千人次的参观学习交流。

（一）凝心聚力抗疫情，党建引领显担当

1. 打好打稳疫情防控攻坚战。一是成立防控工作领导组，迅速制定各级政务大厅疫情防控工作指引。制定落实政策兑现

服务指引，推动区人社局等部门共受理政策兑现服务 2.3 万多宗，审批金额 5600 多万元。二是会同邮政部门推出“最多跑一次二维码”创新措施，疫情防控期间，为企业提供“不见面审批”邮寄快递服务 8529 宗。三是编制智能防疫网，把好数据筛查分析关。每天对“穗康”小程序自查数据进行梳理分析报送，积极推广“广州市疫情防控指挥平台”，共上报数据共 1869.71 万条，核查重点人员数据 15.53 万条。

2. 扎稳扎实职能工作服务中心大局。一是做好“互联网+监管”迎评工作，我区监管事项检查实施清单录入完成率 100%，监管事项 100% 录入监管行为，完满完成市下达的各项任务指标。二是做好重点城市一体化政务服务能力第三方调查评估迎检工作，其中，重点指标即办率暂居全市第二、时限压缩率全市第三；另电子证照绑定率、“一件事”联办录入、主动评价率均暂居全市前三。三是将“好差评”结果纳入 2020 年度番禺区政务服务第三方行政效能综合评价，建立完善的政务服务“好差评”工作机制。

（二）深化“放管服”改革，政务服务提质增效

1. 推进标准化建设，提升政务服务水平。一是完成 250 个政务服务事项梳理、30 个“一件事套餐”主题服务信息建设。二是印发《关于进一步强镇街政务服务中心集成服务改革的通知》。组织镇街村居开展政务服务事项标准化工作，实现同一事项全区统一标准。

2. 加强事项管理，规范政务服务行为。一是大力推进我区政策兑现服务集成服务，现行有效的政策兑现服务事项共 66 项，21 项已实现全流程网办，40 项进驻政务中心综合窗，16 项延伸镇街村居办理。二是中介服务事项应减尽减。取消区内行政审批涉及的中介服务事项 34 项，规范中介服务事项资金来源 7 项，预计每年可为我区企业减负 3400 多万；对保留的 49 项中介服务事项实行清单管理。

3. 简化审批流程，压减办理时限。一是作为“广州市开办企业一网通平台”示范区，率先推出“一网通办、一窗领取”模式兑现惠企政策，实现企业开办零成本、压减流程至 1 个环节、用时压减至 0.5 天。2020 年我区通过“一网通平台”共发放开办企业大礼包 1.77 万份，全年为企业节省开办费用超过 1000 万元。二是落实“建筑许可”审批改革。推进社会投资简易低风险工程项目审批改革措施、低压非居民电力外线工程免审批、电水气外线工程并联审批等重大改革措施实施在番禺率先落地。我区在全市首宗通过审批平台申请竣工联合验收到取得不动产权证仅用时 3 个工作日。

4. 缩减证明材料，推行审批便民化。一是公布首批 27 个部门 384 个政务服务事项 800 多份材料可实施容缺容错受理。二是推进我区电子证照签发应用。组织各部门完成区级事项签发电子证照自查事项 1156 项，已签发电子证照事项 350 项。三是推动“无纸质证明”城市改革。印发《番禺区创建“无纸质证

明城市”改革工作方案》，各部门通过承诺制办理的政务服务事项 221 项；1306 项政务服务事项 6499 份事项申请材料关联电子证照 2051 份，证照关联比例达 31.6%；免提交材料数 1703 份，免提交比例达 26.2%。四是组织区各部门梳理证明材料，取消材料 1093 份。

5. 对标世行评价，全力做好企业服务。一是优化政务服务大厅布局，分类设置“开办企业”、“建筑许可”、“登记财产”等服务区域，各区域设置一窗办理及提供咨询、帮办、邮政等服务。二是持续开展重点企业项目服务工作。2020 年累计办理绿色通道业务 426 宗，节省审批时间 8094 天。三是推进消防设计审查备案专题会议审查工作，完成 62 个项目消防设计审查专题会议。

（三）加强数字政府建设，打造“番禺样本”

1. 做好顶层设计，优化“数字政府”管理体系。一是牵头编制《广州市番禺区建设“数字政府”推动大数据综合治理三年行动计划》并经区政府审定，以高标准全面提升我区政务服务能力和现代化治理水平，是推进我区 2021-2023 年“数字政府”建设的实施依据和行动指南。二是完善政务信息化项目管理体系。印发《广州市番禺区“数字政府”信息化项目管理办法》，并制订《番禺区政务服务数据管理局信息化项目立项评审实施规范》。

2. 注重基础先行，信息化建设稳中求进。一是 2020 年我区

新建 5G 基站 4278 座，全区累计建成 5G 基站数 7142 座，新建数量位居全市第一。二是完成 124 个自然村已完成光纤入户任务工程实施，较好提升农村网络质量，完成 57 个城中村光纤改造任务，助力农村人居环境提升。三是完成云计算中心扩容及远程双活备份项目。2020 年处理网络故障 1860 余次，解决率为 100%。四是推进网络系统架构改造。完成核心层网络设备、镇街汇聚及接入层网络设备、出口防火墙等设备的升级改造，为全区提供了更高效稳定的网络服务。

3. 强化数据融合，构建智慧治理体系。一是建设番禺区信用信息录入系统。归集各部门行政许可和行政处罚信用信息，至今“双公示”信用信息共有 357.05 万条；“红黑名单”14 个主题共获取数据超 1.4 亿条。二是建设“令行禁止，有呼必应”指挥平台。三是通过“数字番禺”基础应用平台对接区公安分局“禺山智汇”平台、区来穗部门来穗人员管理系统，处理导入数据超 1000 万条，为各单位网格化管理工作提供数据支撑。四是完善全区自然资源和空间地理基础平台。至今为区应急部门、网格化部门、来穗部门、水务部门和镇街等提供服务调用共 7220 万次。

4. 不断深化应用，提升政务服务软实力。一是在全国首创推出 5G+VR“政务晓屋”智慧政务新模式。2020 年全区试点布设 23 台“政务晓屋”，办理业务 1179 宗，并成功联办全省首宗清税证明和营业执照注销业务，用时从 2 天压减至 30 分钟。

同时与南海、顺德、中山、清远等多地互设“政务晓屋”，推动业务异地受理、异地办理。二是开发区亲商服务平台。试运行以来，已覆盖“四上”企业 3200 多家，企业在平台上提出的 148 个问题已得到专人跟进并完成解决。三是完善番禺区重点建设项目用地（报批及出让）联合审批平台。实现从用地储备到工程建设全流程智能化监控，在区级办理流程内高度实现资源共享、最大力度提高办理效率。至今已登记录入系统储备出让项目共 96 宗。四是开展“番商通”小程序移动应用建设，统一企业服务入口，进一步完善“民生通”小程序，统一市民服务入口。

（二）项目绩效自评综述。

本部门（单位）2020 年度番禺区企业（招商）服务平台项目的绩效自评结果如下：

1. 番禺区企业（招商）服务平台项目。

（1）项目概况。

项目基本情况：为进一步完善番禺区招商引资和企业服务工作机制，促进营商环境全面优化，组织开发了“番禺区亲商服务平台”。该平台主要囊括企业服务、招商引资、金融服务、宣传推介四大功能模块，使企业能及时向政府反映政务服务、用工、用地、基础设施、交通、环保、增资扩产、融资等方面存在的问题，为企业与政府之间，企业与金融机构之间，企业与企业之间搭建起沟通的桥梁。在企业服务版块，政府收到企业的服务诉求

后，会由镇街企业招商服务大队专人提供一站式的服务，企业属地镇街会根据服务需要，把问题反馈到相关职能部门甚至区领导，直至问题处理完毕。在招商引资版块，有意在番禺投资的企业可以了解我区最新的招商资源、招商政策，发布企业的投资意向。平台在收到企业的投资意向后将由专人联系处理。在金融服务版块，企业可以查阅最新的金融服务政策，有贷款需求的企业，可以通过银行信贷产品信息找到合适的信贷产品。在宣传推介版块，可以了解我区目前正在进行的重大活动，区内著名企业风采展示，也可以发布企业供需信息，推广使用番禺本地的优质产品和服务。

项目资金情况：项目预算总费用 85 万元，其中 2020 年年度预算数 80.8 万元。平台开发合同签订生效并编制实施方案后支付 42.02 万元（2020 年 9 月已支付），系统开发并通过验收后支付 37.82 万元（2020 年 11 月已支付），系统功能介绍视频制作 0.95 万元（2020 年 7 月已支付），系统验收 12 个月后支付合同尾款 4.2 万元（预计 2021 年 12 月支付）。

（2）项目绩效情况

项目绩效目标完成情况与效益主要是：在 2020 年完成亲商平台小程序建设并通过验收上线，实现高效解决企业诉求，并无一超时，提高企业服务质量，优化营商环境，降低企业沟通成本，增强企业满意度，改善我区企业招商服务水平和效益，从而提升地区经济发展软实力和竞争力。截至当前，亲商服务平台目前已

实现 3900 多家“四上”企业全覆盖，发布招商资源 626 宗，处理企业诉求 242 宗，并全部在规定时间内完成。

（3）主要存在问题

一、需要增强用户体验感；二、需要增加工作人员账号手机端登录管理功能。

（4）下一步改进措施

一、按用户反馈情况增加功能；二、扩大用户使用范围，提高使用便利度。

2020 年度项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称	番禺区企业（招商）服务平台建设项目					
主管部门	广州市番禺区政务服务数据管理局		实施单位	广州市番禺区政务服务数据管理局		
项目资金 （万元）		年度预算数	年度预算完成数	分值	预算完成率	得分
	总额	80.80	80.80	20	100%	20
	其中：财政拨款（市本级支出）					
	财政拨款（转移支付）					
	非财政拨款					
绩效目标完成情况	年度绩效目标内容		目标实际完成情况			
	通过建设番禺区亲商服务平台小程序实现企业诉求，提高企业服务质量，优化我区营商		2020 年完成番禺区亲商服务平台小程序的建设并上线使用，提供企业提出诉求平台并及			

	环境，实现企业服务、招商引资、金融服务、宣传推介等功能。				时跟进处理，实现建设要求的企业服务、招商引资、金融服务、宣传推介等功能。		
指标类别	一级指标	二级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	平台数量	平台小程序 1 个	建设亲商服务平台小程序 1 个	10	10	
	质量指标	符合验收条件	通过验收	已通过验收	10	10	
	时效指标	预定时间内完成	6 个月内上线	已在规定时间内上线	10	10	
	成本指标	资金支出	实际支出不超过年度预算	实际已支出 80.7977 万元未超出年度预算总额	10	10	
效益指标	社会效益	提高企业服务质量	提供高效解决企业诉求途径	通过新建平台供企业直接反应诉求并得到反馈	10	10	
	经济效益	减少企业日常成本	降低企业沟通成本	提供新的高效沟通渠道供企业使用	10	10	
	可持续影响	持续优化	及时解决	对于企业诉	10	10	

	指标	我区营商环境	企业经营中的问题	求全部在时效内解决			
	服务对象满意度	服务对象满意度	满意	用户意见表示满意	10	10	
总 分			100				

2. 业务用房项目。

(1) 项目概况

项目基本情况：中心 2020 年度业务用房项目主要用于万博分中心的物业管理费和水电费、新政务中心内勤管理服务费用、各种业务辅助费用、广告宣传物料费用、各种配套设备费用等。为进一步提升政务服务水平，促进营商环境全面优化，推动“集成服务”改革、“放管服”改革、“数字政府”及“智慧城市”建设，确保高标准、高要求、高质量完成全面优化营商环境各项任务，持续推进我区审批服务便民化工作，进一步提高企业和群众办事的体验感和便利度，我区在全国首创推出 5G+VR“政务晓屋”智慧政务新模式，提高区政务服务中心、万博分中心管理水平，完善办事大厅设施，提供舒适的群众办事环境。

项目资金情况：该项目预算总费用 150 万元，支出 145.72 万元。其中万博分中心的物业管理费和水电费 20.32 万元，新政务中心内勤管理服务费用 17.82 元，各种业务辅助费用 91.95 万元、广告宣传物料费用 5.68 万元、各种配套设备费用 9.95 万元。

(2) 项目绩效情况

项目绩效目标完成情况与效益主要是：在 2020 年完成“政务晓屋”业务辅助购买服务，并配置相关应用设备和宣传物料，实现以不见面、非接触、云端批的方式，为企业、群众提供远程“面对面”政务服务以及贴心“手把手”全程指导，打造“就在您身边”的新型政务服务体系，解决群众办事最后一公里问题。增加宣传物料，使广大群众提高创文意识，完善大厅各种配套设施，为群众提供舒适、便捷的办事环境。

（3）主要存在问题

一、工作人员服务意识有待提高；二、需要增强群众办事的满意感；三、增加“政务晓屋”布点和工作人员。

（4）下一步改进措施

一、组织工作人员业务培训；二、按照营商环境标准，改造、完善办事大厅环境；三、扩大“政务晓屋”布点范围，提高群众办事便利度。

2020 年度项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称	2020 年度业务用房项目					
主管部门	广州市番禺区政务服务数据管理局		实施单位	广州市番禺区政务服务中心		
项目资金 (万元)		年度预算数	年度预算完成数	分值	预算完成率	得分
	总额	150.00	145.72	20	97.15%	20

	其中：财政拨款（市本级支出）						
	财政拨款（转移支付）						
	非财政拨款						
绩效目标完成情况	年度绩效目标内容				目标实际完成情况		
	优化大厅营商环境，为群众提供舒适、便捷的服务环境，打造智慧政务服务新模式，提升政务服务水平。				对大厅进行微改造，增设明显的标识和增强宣传氛围，提高服务人员的服务意识，首创推出 5G+VR“政务晓屋”智慧政务服务新模式，打造“就在您身边”的新型政务服务体系。		
指标类别	一级指标	二级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	平台数量	平台小程序 1 个	晓屋小程序 1 个	10	10	
	质量指标	符合验收条件	通过验收	已通过验收	10	10	
	时效指标	预定时间内完成	2020 年上线	已在规定时间内上线	10	10	
	成本指标	资金支出	实际支出不超过年度预算	实际已支出 145.72 万元未超出年度预算总额	10	10	
效益指标	社会效益	提高群众办事便捷度和满足	改善服务环境，打造智慧政	创建政务晓屋服务新模式，完善大	10	10	

		感	务服务新	厅各项配套			
			模式	设施，给群			
				众提供舒适			
				的环境			
	经济效益	减少群众 来回跑次 数	降低群众 办事成本	提供网上 办、晓屋远 程指导完成 业务办理	10	10	
	可持续影响 指标	持续优化 我区营商 环境	舒适便捷 的办事环 境	清晰的指引 标识，高质 量的服务水 平	10	10	
	服务对象满 意度	服务对象 满意度	满意	群众意见表 示满意	10	10	
总 分			100				

三、以本部门为主体开展的重点绩效评价结果。

广州市番禺区 2020 年度“信息基础设施建设项目补助资金”项目支出绩效评价简要报告如下：

（一）评价概况

1.基本情况

番禺区 2020 年度信息基础设施建设补助资金项目，由番禺区政务服务数据管理局（以下简称“区政务服务数据管理局”）根据《广州市信息基础设施建设三年行动方案（2018-2020 年）》

（以下简称《三年行动方案》）、《2018 年广州市信息基础设施建设督办计划》（以下简称《督办计划》）等文件申请立项实施。该项目为 2018 年-2020 年跨年度项目。2018 年 10 月，《督办计划》要求番禺区 2018-2020 年间完成：124 条 20 户以上自然村光纤建设工作；75 条城中村弱电整治及光纤改造工作。市级财政奖补上述两项工作任务的资金总额为 2610 万元，分三年下达。本项目通过信息基础设施建设，拟实现广州“到 2020 年底，实现全光网城市，基本实现网络强市”的总目标。

2.资金情况

2018 年 12 月 10 日，《广州市财政局关于提前下达 2019 年度工业和信息化委部门转移支付资金指标的通知》（穗财工〔2018〕287 号）下达“信息基础设施建设项目补助资金”转移支付指标至番禺区，共计 1200 万元。区政务服务数据管理局全部用于支付信息基础设施建设合同款项，资金支出率为 100%。

（二）绩效目标

1.目标设置情况

（1）番禺区自然村光纤网络覆盖及增值服务与项目监理和测评采购项目总目标为：2020 年 10 月底前完成 124 条自然村光纤网络覆盖。

（2）番禺区 63 条城中村弱电整治及光纤改造项目总目标为：2020 年 10 月底完成 63 条城中村弱电整治及光纤改造工作。

但两个项目所设定的阶段性绩效目标与绩效总目标一致，欠合理。

2.目标完成情况

根据自评报告表，区政务服务数据管理局年初设定的绩效指标均已完成。但绩效指标的规范性和有效性均一般。

（三）主要绩效

区政务服务数据管理局按照相关信息化项目规定公开招取项目监理，对项目进行全过程管理，能够及时发现项目实施过程出现的问题，及时与施工单位沟通，及早解决问题。如，番禺区新造镇秀发村景秀路因线路落地工作迟迟无法解决，牵头运营商中国联通无法统筹各单位落实线路下地工作，由于线路下地工作的费用由各运营商共同分摊费用，而部分单位无法对推选的实施单位进行结算，项目监理建议无法结算的单位负责线路下地的工程，以此分摊线路下地建设费用。

另外，区政务服务数据管理局在项目建设中，统筹协调各参建单位对 63 条城中村区域内原有弱电线电缆进行整理，要求清查和清理无用废旧线缆及废旧箱体、铁架，消除强弱电线交越搭挂、通信箱体悬空下坠等安全隐患，对松垂脱落的弱电线电缆进行规范绑扎，尽量整理成短捷顺直，减少相互交叉，杜绝飞线乱搭挂现象，整体达到“强弱电分离、横平坚直、美观整齐”的效果。

（四）存在问题

1. 市级转移支付资金使用存在逻辑漏洞

“信息基础设施建设项目补助资金”为后补助资金。根据《广州市工业和信息化委关于做好 2019 年度信息基础设施建设项目补助资金指标的通知》（穗工信函〔2018〕2472），2018 年 12 月 28 日下达的 1200 万元奖补资金，奖励对象为 2018 年应完成的信息基础设施建设项目，具体对象为 60 条 20 户以上自然村光

纤建设、30 条城中村弱电整治及光纤改造。而番禺区政务服务数据管理局提供《绩效自评报告》和佐证材料显示，该项奖补资金用于支付 2020 年签订信息基础设施建设项目 9 份合同的第一、二期款项，具体对象为 124 条 20 户以上自然村光纤建设、63 条城中村弱电整治及光纤改造。市级资金使用方式与穗工信函〔2018〕2472 文要求不完全一致，存在逻辑漏洞。

2.项目实施与管理与上级要求不一致

项目管理方面，未能按照《督办计划》和资金下达文件要求，对项目实施资金监管和过程管理。资金监管方面，资金下达文件要求市工业和信息化局对已完成的项目按10%的比例进行抽检，番禺区未制定区级资金监管制度。项目实施过程管理方面，《督办计划》明确“各区政府要明确 1 名领导作为信息基础设施建设及推进的工作责任人，各工作由牵头单位负责统筹组织，相关单位配合，细化分解工作任务，明确每季度、每月目标任务，落实牵头部门和具体责任人”，区政务服务数据管理局没有提供按照上述要求执行的佐证材料。《督办计划》要求每月 5 日前各区信息化主管部门向广州市工业和信息化局报送上月工作进展情况；每季度结束后 5 个工作日内以公文形式向广州市工业和信息化局报送工作进展情况及信息基础设施建设各指标完成情况。区政务服务数据管理局提供了“番禺区月度信息基础建设项目进度情况表”，但缺少季度汇报。

3.绩效目标设置较为随意，可考核性较低。

指标形式上，完全错误，具体表现为三级指标名称均为“指标 1”；指标内容上，没有根据文件要求设置有效绩效指标；指

标逻辑上，“提高农村通信基础设施水平”和“改善人居环境”的指标说明及确定依据为验收通过、根据国家行业相关标准，没有提供验收材料；服务对象满意度指标的指标说明及确定依据为村、镇街和区三级同意验收、验收表，对满意度指标的理解存在错误。

（四）相关建议

1.加强市级转移支付资金使用规范

区政务服务数据管理局需要对本报告提出的问题进行说明，并提供相关佐证材料。在以后的项目资金使用和管理中，严格执行文件要求，对于调整资金使用方式或改变资金用途的，务必按照有关文件要求进行申请，并保留全部审批资料。

2.加强项目实施管理

区政务服务数据管理局应按照《督办计划》要求，细化分解各年度工作任务，明确每年度、每季度、每月度工作目标。制定区级信息基础设施建设专项资金监管制度，及时向区政府、广州市工业和信息化局报告本地区信息基础设施建设任务和相关指标完成情况、存在问题，及时开展督导和督查，主动协调解决实施中遇到的困难和问题，按时间节点建立工作任务台账，逐一推进各阶段各环节工作任务的落实，在财政资源的科学配置下，实现市下达的光纤网络建设目标值。

3.提高预算绩效管理意识

多维度思考，设置绩效目标。区政务服务数据管理局可结合《三年行动方案》《督办计划》、信息基础设施建设长、中、短期规划等要求，科学设置绩效目标和指标。如设置新增光纤宽带

接入用户数、新增 100M 以上光纤宽带接入用户数、光纤宽带接入用户占比、100M 以上光纤接入用户占比、新建小区贯彻新国标光纤达标率、20 户以上自然村光纤覆盖率、信息基础设施建设任务完成及时率、信息基础设施建设工作验收合格率等产出指标；设置降低农村用户光网资费、带动村民自主创业、村民收入增长率、施工过程中安全事故控制数等效益指标；设置村民满意度指标等。分解到各年度作为资金支出的绩效考核指标。

特别说明：第三、第四部分情况说明因金额转化为万元时，四舍五入可能存在尾差。

第五部分 名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

结余分配：指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：按照党中央、国务院有关文件及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。