

项目支出绩效自评表
(2021年度)

单位：万元

项目名称	业务工作经费					项目级次	一级√ 二级 ☐	
主管部门	广州市番禺区信访局				实施单位	广州市番禺区信访局		
项目资金 （万元）				年度预算数	年度预算执行数	分值（权重）	预算执行率	得分
	年度资金总额			71.66	58.12	20	81.11%	16.22
	其中：当年财政拨款			71.66	58.12			
	财政专户管理资金			0.00	0.00			
	其他资金			0.00	0.00			
绩效目标 情况 （概述）	年度预期绩效目标				目标实际完成情况			
	坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，紧紧围绕区委、区政府中心工作，坚持以人民为中心，努力打造更高水平的阳光信访、责任信访、法治信访。及时报送工作信息；按计划组织开展业务培训和宣传；妥善回应各级群众诉求；妥善回应信访复查复核案件需求；推动我区信访工作高质量发展。				1. 提高了信访事项办理质量和时效，确保群众诉求得到及时回应，千方百计为群众纾困解难，减轻群众“访累”。 2. 提升了信访机构运转效能。 3. 解决了群众合理合法诉求，化解信访积案和重点突出信访问题，维护番禺区安全稳定的社会环境。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值（权重）	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标1	全年报送信访工作动态、信息及业务类调研文章篇数≥24篇	28篇	10	10	
			指标2	组织收听信访业务类电视电话会议、业务培训场次≥4场	5场	10	10	
			指标3	每周组织专业律师、专家接访群众次数≥4次	5次/周	10	10	
	效益指标	社会效益	指标1	信访业务培训率（参加培训信访工作人员人数/全区信访工作人员数）不低于90%	98%	10	10	
			指标2	信访事项按期办结率不低于90%。	98%	10	10	
			指标3	信访事项及时受理率不低于90%	98%	10	10	
			指标4	信访事项按期办结率不低于90%。	98%	10	10	
			指标5	信访案件按时转送交办率不低于90%	98%	10	10	
	存在问题			主要存在群众信访总量较大, 上行趋势明显和重复信访明显上升，信访积案推进困难等问题。				
改进措施			加大解决信访问题力度，规范信访秩序，切实提高信访事项办理满意度。继续深入推进网上信访工作、推进依法分类处理群众信访诉求、完善信访复查复核工作机制、大力开展信访积案排查化解、及时就地解决群众合理诉求。					
总 分			96.22					

注：