

项目支出绩效自评表
(2021年度)

单位：万元

项目名称	广州南站地区管理委员会					项目级次	一级 ☐ 二级 ☐	
主管部门	广州南站地区管理委员会				实施单位	广州南站地区管理委员会		
项目资金 (万元)				年度预算数	年度预算执行数	分值（权重）	预算执行率	得分
	年度资金总额			300	300	20	100.00%	20
	其中：当年财政拨款			300	300			
	财政专户管理资金			0	0			
其他资金			0	0				
绩效目标 情况 (概述)	年度预期绩效目标				目标实际完成情况			
	按照市、区春运指挥部的统一部署，以打造“和谐广州，平安春运”为总体要求，按照筹集运力保需求、加强衔接保疏运、加强联动保顺畅、强化执法保秩序、完善预案保应急、加强监管保安全、提升服务促和谐的“七保一促”工作思路，团结各成员单位密切配合、攻坚克难，全力开展新冠肺炎防控，深入加强路地联动，不断强化服务和宣传工作，确保站场环境干净、整洁、平安有序，切实保障广大旅客健康、安全、顺畅、便利、满意返乡。				1、强化一线执勤管理服务队伍，春运期间各一线队伍驻站场力量每天约2,078人，其中民警143人、辅警144人、特保54人、武警12人、保安290人、巡防员70人，安检员830人、城管43人、打击拉客仔先锋队21人、指挥部警力11人、交警101人、交通执法30人、民兵130人、志愿服务力量150人、社会救助9人、备勤等40人。全面加强广州南站反恐防暴、安检查危、秩序维护、刑事防范、治安防范、应急处突等工作，全天24小时开展武装巡逻，保持强大震慑，提高安全系数，确保站区防守严密、一事不出。2、深化乱象整治。交警部门早班提前至凌晨5时上岗，春运至今疏导早高峰旅客约33.15万人次。公安部门开展24小时亮灯驻守，会同交通部门开展联合专项行动，城管部门重点东西广场、公交车出入口、出租车候车点等区域的巡查蹲点，从严整治乱摆卖、占道经营等乱象，民政部门积极协调开展南站地区流浪乞讨专项整治。春运期间共打击教育拉客人员242人，拘留48人；共查处违法行为9,479宗，其中违停9,420宗，查扣五类车59辆；共查处道路运输违章226宗，出租车违章167宗，网约车平台及驾驶员违章19宗，非法营运37宗；整治六乱212宗，泥头车撒漏、偷倒12宗。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值（权重）	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标1、春运保安人数	375人	375人	10	10	
		质量指标	指标1、疫情防控差错率	做好疫情防控工作，无差错率100%	完成2021年春运、暑运运输保障工作。南站作为国内的重要服务窗口、人流量大，当前国内防疫形势不稳定，核心区现场防疫责任和压力巨大，继续协调、督促站区内各层面单位，协助、支持落实各项防疫措施，科学防疫，确保核心区防疫工作不出漏洞，坚持无差错率100%。	10	10	
		时效指标	指标1、安保天数	40天（2021年1月28日至2021年3月8日）	40天	10	9	
	效益指标	成本指标	指标1、春运安保费用	40天（2021年1月28日至2021年3月8日）每人每班200元，每天375人，40天，合计300万元。	300万元	10	10	
		社会效益	指标1、维护秩序、有效整治乱象	打击“拉客”、违停等违法违规行为、整治流浪等保障秩序正常。	春运期间打击教育拉客人员150多人，查处交通违法行为7000多宗，整治“六乱”150多宗。	10	9	
		经济效益	指标1、到发旅客	广州南站2021年到发旅客到发旅客1,409.28万人次	广州南站2021年到发旅客到发旅客1,409.28万人次，同比上升21.6%，高峰日到发旅客52.95万人次；另外，地铁广州南站到发旅客684.32万人次；长途客运站、公交站、出租车站共计到发旅客199.83万人次。	10	9	
		可持续影响指标	指标：进一步提升南站综合管理水平	通过聘请安保力量，有效加强南站日常秩序，提高出行环境安全性，方便旅客出行，逐步提升南站综合管理水平。	旅客对南站的交通出行环境比较满意，对南站综合管理水平也充分肯定。	10	9	
		服务对象满意度	指标：服务对象满意度	旅客满意度要达到93%以上	旅客满意度较高，93.63%	10	8	
	存在问题			1、资金未按合同约定时间支付。 2、一线执勤管理服务队伍应对突发事件处置能力有待提高。				
改进措施			1、加强资金管理，提高资金使用效率，确保资金按时支付。 2、组织开展2021年度广州南站地区应急综合演练，切实做到各项响应机制无缝衔接，对滞留旅客疏散以及突发事件做到发现得早、化解得了、控制得住、处置得好、忙而不乱、井然有序，有效提高各现场部门应对突发事件处置能力。					
总分				94				

注：