

项目支出绩效自评表

(2021年度)

单位：万元

项目名称	区城市运行指挥中心综合业务经费				项目级次	二级			
主管部门	广州市番禺区人民政府办公室				实施单位	广州市番禺区人民政府办公室			
项目资金 (万元)					年度预算数	年度预算执行数	分值(权重)	预算执行率	得分
	年度资金总额				84.80	83.41	10	98.36%	9.84
	其中：当年财政拨款				84.80	83.41			
	财政专户管理资金				0	0			
	其他资金				0	0			
绩效目标 情况 (概述)	年度预期绩效目标				目标实际完成情况				
	确保区委区政府总值班室工作、“令行禁止，有呼必应”、网格化、环境秩序整治等工作顺利开展。				<p>(1) 抓细抓实值班值守工作，及时协调处置各类突发事件300多宗。</p> <p>(2) 创新机制用心用情用力解决群众诉求，全年办结12345热线转办工单23.36万宗，在市考核中稳居全市各区前二名。高效办理区委网信办转办的《人民网》地方领导留言板留言共1201宗，被评为“2021年度人民网上群众工作民心汇聚单位”。(3) 优化“三级响应、接诉即办”网格化服务管理模式，实现“网格化+”基层治理，全年共办结问题106.7万多宗，获中央、市级、区级等媒体报道167次。(4) 深入推进全区环境秩序巡查考核和农村环境卫生整治，发现整治环境问题近4万个。</p>				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值(权重)	自评得分	偏差原因分析及改进措施	
		数量指标	日常工作报道	不少于200次	238次	13	13		
			值班信息报送数量	不少于500条	650条	13	13		
			巡查发现问题	不少于1000宗	39953宗	13	13		
		质量指标	“令行禁止、有呼必应”工作协调解决镇街、部门问题	不少于15宗	20宗	11	11		
	效益指标	社会效益	保障重大活动、重要节假日	不少于5次	12次	15	15		
			网格化办案满意度	不低于95%	99.86%	15	15		
满意度指标	服务对象满意度指标	12345热线案件市民满意度	不低于全市各区平均值	满意度79.79%，市民满意率居全市各区第二	10	10			
存在问题				预算项目支出具有预测性和不确定性等特点，造成实际支出与预算编制存在偏差。					
改进措施				强化绩效管理意识，将预算绩效理念贯穿预算编制、执行全过程，通过定期监控预算资金的支出进度，发现问题及时纠正偏差，确保预算绩效目标的实现。					
总分				99.84					

注：