**广州市番禺区第十七届人民代表大会**

**代表建议、批评和意见**

第七次会议 第39号

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 代表姓名 | 罗志辉 | 所 在代表团 | 桥南 | 邮政编码 | 511400 |
| 详 细通讯地址 |  | 电 话 |  |
| 手 机 |  |
| 题目： 关于加强对快递、外卖送餐行业管理的建议 |
|  |
| 请代表选中并打“√”注明1、此建议是否公开 |
|  √ 公开 不公开（不公开请填写理由）  不公开理由： 涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私； 公开可能危害国家安全公共安全、经济利益和社会稳定；  其他原因（请填写）：  |
| 2、此建议来源 |
|  视察 √ 专题调研 其他方式（请填写）  |
| 3、建议是否属于多次提出，尚未解决的事项 |
|  是 √ 否 未详 |
| 4、是否希望承办单位在办理过程中加强与代表联系沟通 |
|  √ 是 否 |

**注：提交书面建议时请附上电子文本。**

内容：

在我区大街小巷到处都是快递小哥和外卖送餐的派送员（以下简称“快递小哥”）的身影，一方面他们为促进商品的流通，另一方面为群众（消费者）提供便捷高效的服务作出贡献，但也带来了一些安全隐患。

1. 当前快递和外卖送餐行业存在的安全隐患

一是部分快递小哥为了以较快的速度将货物派送至买家的手中，在机动车道、人行道、大街小巷任意穿梭、随意变道、高速行驶、违规逆行、超车等现象常有发生。

二是由于部分外卖（快递）配送平台实行“抢单式”经营，体现多劳多得，快递小哥经常一边骑车一边玩手机抢单或者联系买家，盲驾现象严重。

三是快递小哥使用的电动自行车或电动三轮车速度快、声音小、安全性能差，有些甚至私自改装车辆，车辆无牌无证，且为图便捷常乱停放、阻碍交通。

四是快递小哥以派送物品的名义，任意进出住宅小区、进出楼栋、东奔西走，极易产生治安问题，若有不发分子冒充更易于作案。

五是快递小哥所送食品过程也存在卫生质量问题，一旦导致消费者产生身体不适或食物中毒，消费者维权难跟进，引发社会不稳定因素。

1. 加强对快递和外卖送餐行业管理的建议

一是政府相关部门要定期对相关快递公司和外卖企业平台进行约谈或检查，要求其加强对本公司“快递小哥”的交通安全法律法规的教育，督促其经营模式由外卖配送平台抢单转变成“派单”模式。

二是政府相关部门与快递公司和外卖平台签订外卖（派送）车辆上路行驶安全保证书，建立惩处机制，确保“快递小哥”准守交通法规、治安管理条例。

三是设置快递小哥准入条件，加强行业队伍的日常培训，提高整体素质。第一，平台企业招聘快递小哥时，必须要求具有摩托车或以上驾驶证，懂交通法规和治安管理法规才能招聘。第二，入职前要进行安全驾驶、车辆安全维护、严禁超标超载、疲劳驾驶等内容的岗前培训。第三，定期对在职人员进行交通法规、治安管理法规等培训，提高队伍整体安全格局。第四，对违规违章的记性经济处罚、屡次违反者实行坚决辞退。

四是监管部门对利用互联网而无实体店面的食品经营，应加强监管，责令其取得食品经营许可证和相关资质，想消费者公开经营名称、联系地址、联系电话、营业许可证、食品卫生许可证等信息，一旦出现食品安全问题，从源头上及时跟进。

五是各住宅小区（物业公司）要把好大门准入关，加强对快递小哥进出小区的管理，必须执行一人一登记。