广州市番禺区人力资源和社会保障局 2022 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022 年，区人力资源和社会保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实《中华人民共和国信息公开条例》，围绕区委、区政府中心工作，按照政务公开工作职责，坚持便民利企、畅通沟通渠道原则深化政务公开工作，确保信息公开工作取得实效。

（一）主动公开情况。2022 年，区人力资源和社会保障局结合本部门业务和社会关注的就业创业、社会保障、劳动维权、人事人才等领域，通过区人民政府网站主动公开行政执法、招考信息、重点领域信息、政府采购、工作动态、人事任免等政府信息 2013 条。以上信息全部主动、及时、真实公开，做到应公开尽公开。

（二）依申请公开情况。2022 年收到政府信息公开申请 8 件，其中，网上申请 8 件，占 100%。其中 2 件属于申请人撤销申请系统自动生成办结，列入不予处理项统计。答复政府信息公开申请共 6 件。全部申请件均控制在 8 个工作日内办结答复，平均答复时间 4 个工作日，答复率达 100%，比《条例》规定的 20 个工作日答复时间缩短一半以上。

（三）政府信息管理情况。按照《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于规范政府信息公开平台有关事项

的通知》和政务公开工作要求，进一步规范本部门政府门户网站管理制度，对政府信息管理全流程涉及人员定期进行保密知识培训，确保对公开信息格式、内容准确，发布操作规范符合保密规定。加强信息审核把关，落实“三审三校”机制，逐层压实工作责任，促进网站内容管理的规范化，确保网站内容安全可靠。

(四) 政务公开平台建设情况。按照区政府统一决策部署，在区人民政府网站上开设了本部门政府信息主动公开基本目录栏目，及时向群众公布部门动态、政策法规、招考信息、行政执法、政府信息公开年度报告、政府信息公开指南等内容，群众可了解本部门权限内可以公开的所有政务信息。

(五) 监督保障情况。结合本单位工作职能，成立局政务公开工作领导小组。通过健全监督保障机制，加强组织领导、人员保障、经费保障、严肃问责，明确责任分工，畅通线上线下信息公开渠道，全方位、多维度推进政府信息公开工作提质增效。本年度得到了社会各界人士的一致好评，并获得了6面锦旗，57封感谢信。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	2

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	183
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	12
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	6	0	0	0	0	0	6	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况								
		自然人	法人或其他组织					总计		
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
果		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	无法提供	(四)	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
			2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
			3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	不予处理	(五)	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
			2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
			3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
			4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
			5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	其他处理	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
			2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
			3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计			6	0	0	0	0	0	6

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

五、存在的主要问题及改进情况

2022年度，区人力资源和社会保障局在政府信息公开工作方面取得一些成效，但在政府信息公开专业能力、信息公开的主动性和创新力等方面有待提升。下一步努力方向：一是持续加大政府信息公开力度，积极拓展政务公开广度和深度，不断丰富政策解读形式。二是主动回应群众关切，进一步提高政务公开工作质量和水平，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。三是加强信息公开管理，强

化信息公开重要性，严格按时按量发布信息，确保信息发布及时。

六、其他需要报告的事项

咨询情况方面，积极回应群众诉求，着力化解各渠道信访案件 767 宗，妥善接访群众 2622 批/4034 人，接听来电咨询 7820 人次，处理 12345 热线 47042 件。

广州市番禺区人力资源和社会保障局

2023 年 1 月 10 日