

2022 年钟村街道办事处政府信息公开

工作年度报告

一、总体情况

2022 年，钟村街深入学习贯彻党的二十大精神，严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，结合工作实际，落实省、市、区关于政务公开工作要求，健全政府信息公开机制，积极、有序、稳妥地全面推进政府信息公开各项工作，不断提高政务工作透明度，积极回应社会关切。

（一）主动公开情况

钟村街道办事处2022年全年主动公开政府信息2675条，其中钟村街道办事处专属网页主动公开信息572条，向“微社区 e 家通钟村在线”微信公众号主动提供公开信息450条，《今日钟村》报主动公开信息540条，番禺钟村融媒微信公众号主动公开信息1113条。

（二）依申请公开情况

2022 年我街共受理依申请公开信息申请 4 宗，其中网上申请 4 宗，已全部按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定及时限予以答复，答复率为 100%。从申请的信息内容来看，分别属于房地产价格备案类、规划建设类、违法建设类及数字政府建设类的信息。已答复的 4 宗申请均属于“本机关不掌握相关政府信息”。全年办理信息公开行政复议 1 宗。

（三）政府信息管理情况

加强政府信息公开属性审核，落实信息制作与保密审查、公开审查同步进行，科学界定合适的信息公开方式，积极开展街党工委，街道办事处文件公开属性评估调整，累计调整公开属性文件3份。

（四）政务公开平台建设情况

一是依托钟村街政务服务中心大厅、门户网站、政务新媒体等线上线下平台，加强疫情防控、政策解读等主题宣传和信息发布，为群众获取政府信息公开提供便利。二是落实信息发布“三审三校”制度，累计向上级报送572条动态信息，在番禺区门户网站热点回应栏目上发布《钟村街政务服务又添新成员！可办理“政务+金融”的政府服务自助机就在身边》，积极回应市民关于我街政务服务有关疑问，推进政府网站优质规范发展。三是推动更多政务服务事项网上办，街网上办事大厅共进驻可网办事项360项，查询事项341项，提高网上业务审批效率，简化申请流程，提高办事效率。

（五）监督保障情况

一是完善制度保障。在机构、人员及制度保障方面，印发《关于调整钟村街政务公开领导小组成员的通知》，成立以街道办主任为组长，街党工委委员为副组长，街各有关职能部门为成员单位的工作领导小组，以保障政务公开。二是加强政府信息审核工作。审查规范表述错误、错别字、非法链接等重点内容，促进政府信息发布规范准确。同时规范编制政府信息公开工作年度报告，自觉接受社会公众监督。三

是强化业务培训指导。组织召开专题会议，开展政务公开业务培训，加强街政务公开人才队伍建设。同时组织相关人员参加市、区召开的政务公开工作培训 3 次，提升工作人员政务公开业务能力和水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	749		
行政强制	122		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	393.250347		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自	法人或其他组织	总

			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

五、存在的主要问题及改进情况

2022年钟村街在政府信息公开工作上取得一定成效，但也存在一些不足，主要问题有：一是信息公开的广度和深度仍不够，群众满意度有待进一步提升；二是部分解读回应及调查征集问卷的质量不高、效果不好；三是学习培训有待加强，需进一步加强培训和队伍建设。

下一步，钟村街将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实上级部署要求，不断完善政府信息公开各项工作。一是坚持党的二十大精神为指引，全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，开展政务公开工作，同时进一步压实各职能部门及村居责任，指定专人负责政府信息公开工作，切实把政府信息公开作为一项长期任务抓紧抓实。二是着力提高热点回应质量和效果，围绕深化营商环境改革，探索通过新媒体开展热点回应及宣传解读，重点针对关系企业和市民切身利益的问题及热点，进行多形式、多角度、全方位回应。三是加强政务公开业务日常学习，通过参加培训等多种方式，认真学习解读政府信息公开制度和流程，加强政务公开培训，提升队伍整体水平。

六、其他需要报告的事项

无。