

2021Z-61 番禺区南村镇人民政府 “爱卫办
除四害服务 (2020.11-2021.10)”
项目支出绩效评价简要报告

评价机构：广东省科技基础条件平台中心

咨询业务专用章

2022年7月

目录

一、评价概况.....	1
（一）基本情况.....	1
（二）资金情况.....	1
二、绩效目标.....	2
（一）目标设置情况	2
（二）目标完成情况	2
三、主要绩效.....	3
（一）有效控制四害密度，降低传染病发生率.....	3
（二）改善了人居环境.....	3
四、存在问题.....	3
（一）绩效指标有待进一步优化	3
（二）监管水平有待进一步加强	3
五、相关建议.....	3
（一）优化绩效指标	3
（二）加强项目监管	4

一、评价概况

（一）基本情况

2019年8月13日，南村镇召开领导班子联席会议，会议同意对南村镇除四害消杀服务进行公开招标采购。2019年10月21日，南村镇爱卫办通过招标，由“广州市民益环保科技有限公司”中标南村镇的除四害消杀服务采购项目，合同总金额为508.14万元、每年合同金额为169.38万元、每月合同金额为14.115万元，项目为跨年度项目，实施年度为2019年10月25日-2022年10月24日，共计三年。中标公司在南村镇爱卫办的监督下，按照合同规定开展除四害服务。

项目实施内容主要包括：南村镇进行实施灭鼠、蚊、蝇、蟑等除四害消杀服务工作，有效控制承包范围内“四害”的密度。项目范围包括：南村镇中心城区以及南村镇政府、南村镇25所中小学及39所幼儿园、镇政府、南村医院、南村文化中心、南村文化广场、水上公园、派出所、财政所、敬老院、水厂、政务中心、南村汽车总站、中心城区、成业园、光大堂开发区、伟加城小区（茶岗路段）、南村综合市场、市新路（居住区、临街商铺区）、南村广场、南山公园等。

（二）资金情况

项目年初预算资金为169.38万元，全部为区级资金，年中未进行预算调整，截止到2021年12月31日实际到位资金169.38万元，实际支出资金为169.38万元，资金支出率为100%，主要用于支付除四害服务的委托业务费。

二、绩效目标

（一）目标设置情况

通过日常除四害消杀服务工作，有效控制承包范围内老鼠、蚊子、苍蝇和蟑螂的密度，改善环境、控制疾病、保障群众身体健康，进一步建立健全卫生管理长效机制，创造礼貌、卫生、舒适、宜居的工作、生活环境。

（二）目标完成情况

通过日常除四害消杀服务工作，有效控制承包范围内老鼠、蚊子、苍蝇和蟑螂的密度，南村镇2021年度未发现有登革热病例。具体完成情况见表1。

表1 绩效指标完成情况

	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	实际值
项目绩效指标	产出指标	数量指标	消杀任务完成率	对承包范围内地点进行除四害消杀服务完成率100%	对承包范围内地点进行除四害消杀服务完成率100%
		质量指标	考核评分90分以上占比率	100%	全年月度考核得分全部超过90分，考核评分90分以上占比率为100%
		时效指标	除四害消杀服务及时性	按合同约定时间完成消杀服务	服务商根据合同约定时间开展消杀服务，消杀次数等达到合同约定次数。
	效益指标	社会效益	登革热发生次数	登革热发生次数为0	全年未发生登革热
		生态效益指标	病媒生物密度	达到国家标准	总体控制达到国家标准，《番禺区蚊媒密度监测周报》（2021年第十五期，2021年8月9日至8月15日）通报南村镇水上公园、梅山大道中停车场达到中高风险水平（二级），个别区域存在鼠迹。
			有害生物防治率	达到国家标准	控制达到国家标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	群众满意度>90%	根据调查问卷，服务质量评价全部为良好及以上，服务质量评价满意度为100%，但缺乏对居民满意度的调查。

三、主要绩效

（一）有效控制四害密度，降低传染病发生率

消杀服务公司对承包范围内的重点公共场所进行消杀灭活动，使“四害”水平控制在较低范围内，降低了传染病发生风险，2021年南村镇登革热发生次数为0，保障了居民的健康。

（二）改善了人居环境

病媒生物密度和有害生物防治率总体控制达到国家标准，没有发生虫媒传染病，同时也改善了南村镇环境，使其更加整洁、优美。

四、存在问题

（一）绩效指标有待进一步优化

一是绩效指标名称未优化，二级指标下未总结凝练提出三级指标名称，而是以指标1、指标2的形式替代。二是绩效指标归类不够合理，如登革热发生次数应为社会效益指标而非经济效益指标。

（二）监管水平有待进一步加强

一是爱卫办监督检查主要侧重于消杀服务工作，而对于人员配置等方面的监督相对欠缺。二是实施过程中仍存在一些消杀工作量不足和消杀效果不高的现象，如根据考核评分表存在投饵不足、个别服务区域蚊媒密度较高，部分区域存在鼠迹等问题。

五、相关建议

（一）优化绩效指标

根据项目内容来设置绩效指标，要在二级指标下总结提炼三级指标名称，对绩效指标合理归类。

（二）加强项目监管

一是除了消杀工作量的监管，还要对投入的人员配置、设施配置、药品配置等方面的监管。二是针对发现的问题要督促消杀服务商提出有效的改进建议和预防方案，避免同类问题反复出现。三是加大宣传防控力度。