

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：番禺区政务服务数据管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	13,931.00	13,931.00				
广州市番禺区政务服务数据管理局本级	13,100.00	13,100.00				
工作经费	6.00	6.00			通过出国（境）对政务服务、电子政务的考察，提升我区的数字政府建设及政务服务的工作	1、2-效益指标, 22-社会效益, 政务服务水平；实施周期指标值:得到有效提高, 年度指标值:得到有效提高; ; 2、1-产出指标, 12-质量指标, 经费合规性；实施周期指标值:考察、调研的经费开支范围是否合规、开支金额是否符合标准, 年度指标值:考察、调研的经费开支范围合规、开支金额符合标准; ; 3、1-产出指标, 11-数量指标, 服务合同执行规范率；实施周期指标值:标准:100%, 年度指标值:100%; ; 4、1-产出指标, 11-数量指标, 出国组团次数；实施周期指标值:1-2次/年, 年度指标值:1-2次/年;
业务办公用房经费	3,823.00	3,823.00			为番禺区建设一体化的智慧大厅，满足群众的办事要求，同时对窗口业务进行分流解压，极大的优化我区的营商环境，提升了我局的服务印象，增加群众的归属感	1、1-产出指标, 11-数量指标, 租用面积；实施周期指标值:30135平方, 年度指标值:30135平方; ; 2、1-产出指标, 11-数量指标, 办事群众；实施周期指标值:每天6000人以上, 年度指标值:每天6000人以上; ; 3、2-效益指标, 22-社会效益, 安全保障率；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%; ; 4、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 群众满意度（%）；实施周期指标值:95%, 年度指标值:95%;
后勤保障经费	733.00	733.00			及时采购食材，准时制作工作餐，保障政务中心800多名进驻窗口工作人员就餐。	1、1-产出指标, 11-数量指标, 工作人员；实施周期指标值:18人, 年度指标值:18人; ; 2、1-产出指标, 11-数量指标, 工作餐人数；实施周期指标值:800人/天, 年度指标值:800人/天; ; 3、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 用户满意率；实施周期指标值:95%, 年度指标值:95%; ; 4、2-效益指标, 22-社会效益, 食品安全事故率；实施周期指标值:0%, 年度指标值:0%; ; 5、1-产出指标, 13-时效指标, 每天提供配餐；实施周期指标值:每天准时产出ABCD四个餐, 年度指标值:每天准时产出ABCD四个餐;

电子政务团队经费	628.00	628.00			按照番禺区委、区政府大力推进智慧番禺建设的工作精神，为加快建设新型城市化的步伐，进一步推进服务型政府的建设，坚持“政府主导、整合资源、统一建设、规范运作、信息共享、便民高效”的原则，以便民、利商为宗旨，番禺区借鉴先进地区的电子政务建设模式，创新政府管理和服务方式，大力推进电子政务建设，建立“面向政府、面向企业、面向市民、面向家庭”的电子政务运行理念，推进便民服务、企业监管及服务、城市管理等工作。	1、1-产出指标, 11-数量指标, 推进信息化项目数量; 实施周期指标值:8个; 年度指标值:8个;; 2、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 服务对象满意度(%) ; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%; ; 3、1-产出指标, 11-数量指标, 网络平均无故障时间; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:99%; ; 4、1-产出指标, 11-数量指标, 电子政务团队信息管理师; 实施周期指标值:30, 年度指标值:30;
民生档案信息采集与共享交换实施考评专项经费	70.00	70.00			-为进一步推进我区信息资源共享利用，加快“智慧番禺”、番禺区“四个民生”建设。（一）加强我区各单位对信息共享和民生档案建设工作重要性的认识，明确各单位在进行数据共享交换和业务协同工作中的权利范围、责任，共同推进我区数据中心和民生档案库建设。 （二）提高人口信息采集工作的科学化、制度化、协作化和规范化水平，加强数据质量评估，逐步建立覆盖全面、信息准确、更新及时、信息交换规范的我区民生档案。 （三）提高我区对数据资源的综合利用水平，进一步发挥民生档案在科学决策、科学管理、优质服务中的基础性和导向性作用。	1、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 服务对象满意度(%) ; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%; ; 2、1-产出指标, 11-数量指标, 考评单位参与率; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%; ; 3、1-产出指标, 14-成本指标, 考评结果经费拨付率; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%; ; 4、1-产出指标, 12-质量指标, 参与考评单位考评优、良率; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;
免费刻章	705.00	705.00			-贯彻落实国务院《优化营商环境条例》，对标世界银行营商环境开办企业指标评估标准，全面、深入推进我区开办企业便利化改革。	1、2-效益指标, 21-经济效益, 为企业节省成本; 实施周期指标值:458.1489万元, 年度指标值:458.1489万元;; 2、1-产出指标, 14-成本指标, 资金成本; 实施周期指标值:200元/套为最高限价。; 年度指标值:200元/套为最高限价。; ; 3、1-产出指标, 13-时效指标, 印章刻制送达时间; 实施周期指标值:2个小时内, 年度指标值:2个小时内;; 4、1-产出指标, 11-数量指标, 新开办企业免费刻制印章的套数; 实施周期指标值:29027, 年度指标值:29027;
番禺区电子政务外网升级改造项目	24.40	24.40			通过本期番禺区电子政务外网的扩容升级建设，更新区电子政务外网的核心网络设备、汇聚接入交换机设备出口防火墙等设备、以及扩容光纤骨干网，结合番禺区现有通信资源，建设成为高速、安全、可靠、可管理的基础光纤通信网络，建立高性能的网络设备系统，优化网络整体运行性能，增强网络的安全性和可管理性，以保障各类业务应用信息系统的可靠运行，为番禺区电子政务的信息化奠定完善的通信网络基础，提供一个高速、可靠、安全的专用信息通信平台。	1、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 用户满意率; 实施周期指标值:90%, 年度指标值:90%; ; 2、1-产出指标, 11-数量指标, 质保期系统维护率; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%; ; 3、1-产出指标, 12-质量指标, 运维质量率; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%; ; 4、1-产出指标, 13-时效指标, 故障报修响应时间; 实施周期指标值:1小时, 年度指标值:1小时;

政务晓屋智慧政务体系运行管理经费	229.60	229.60			<p>贯彻落实党中央、国务院关于推进政务服务“跨省通办”以及进一步推动粤港澳大湾区一体化建设的工作要求，通过建设一体化政务晓屋共享平台，实现在全国各地任意一个晓屋网点即可快速实现跨城通办、异地可办。围绕全面优化我区营商环境中心任务，推动政务服务创新便民。5G+VR政务晓屋作为实体大厅业务进一步实现“远程办理”的新探索，具有业务专员实时视频指导办理、降低时间空间距离成本、多方实时互动解决跨部门问题等优势，利用5G、远程视频、远程协助等技术，着力解决企业群众办事过程中的堵点、难点和痛点，为企业群众提供全新的“面对面”、“手把手”贴心政务服务。通过推进政务晓屋科学布点建设，加强云坐席的能力建设和统筹管理，积极纳入更多可办事项，为企业和群众打造“就在您身边”的政务服务，为部门审批提速增效提供技术支持，不断提升政务服务全流程的便利度。</p>	<p>1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,服务对象满意度(%)；实施周期指标值:100%,年度指标值:98%；,2、1-产出指标,13-时效指标,减少群众跑动次数和办事距离；实施周期指标值:服务均等化,年度指标值:服务均等化；,3、2-效益指标,21-经济效益,为企业节省成本；实施周期指标值:为群众节省服务邮费3.65万元,年度指标值:为群众节省服务邮费3.65万元；,4、1-产出指标,11-数量指标,布置的政务晓屋；实施周期指标值:6台,年度指标值:6台；</p>
番禺区电子政务商务云管理经费	15.00	15.00			<p>通过“商务云”服务器及网络保障维护，保障“商务云”平台正常运作，为区企事业单位提供稳定、安全的服务器资源及网络服务。</p>	<p>1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,服务对象满意度(%)；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；,2、1-产出指标,12-质量指标,提供现场巡检服务；实施周期指标值:每天2次,年度指标值:每天2次；,3、1-产出指标,13-时效指标,每月巡检次数；实施周期指标值:每月1次,年度指标值:每月1次；,4、2-效益指标,24-可持续影响,确保服务器设备正常运行；实施周期指标值:27组,年度指标值:27组；</p>
放管服改革优化政务服务专项经费	245.00	245.00			<p>1、以提升政务服务效能，解决群众办事难问题为目标，给出精准化、定制化的材料清单，做到对材料清单的“一次性告知”，拟完成250项政务服务事项的梳理。 2、以提升企业群众获得感和满意度为目标，从窗口建设、服务规范、服务效能、工作绩效等维度制定综合评价指标体系，与“好差评”指标、营商环境政务服务指标充分融合，力求科学客观反映各个参评单位政务服务一体化、便民化工作情况和成效，查找短板，以评促改、以评促优。 3、实现群众和法人在自助终端可填报事项数目的增加、自助半事项覆盖范围的扩大，推进政务服务的办理无纸化、数</p>	<p>1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,政务服务公众满意度；实施周期指标值:95%,年度指标值:95%；,2、2-效益指标,22-社会效益,标准体系建设；实施周期指标值:晓屋标准体系版本2.0,年度指标值:晓屋标准体系版本2.0；,3、1-产出指标,12-质量指标,考评价收合格率；实施周期指标值:合格,年度指标值:合格；,4、1-产出指标,11-数量指标,调查覆盖单位数量；实施周期指标值:50个以上,年度指标值:50个以上；</p>
民生卡应用推广经费	28.00	28.00			<p>根据《广州市番禺区人民政府办公室关于印发番禺民生卡发放工作方案的通知》（番府办[2013]91号）的文件精神，积极推进民生卡发放和应用工作，持续做好民生卡的宣传推广。</p>	<p>1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,群众满意度(%)；实施周期指标值:95%以上,年度指标值:95%以上；,2、2-效益指标,22-社会效益,与数字人民币应用对接；实施周期指标值:不少于两个场景可应用数字人民币,年度指标值:不少于两个场景可应用数字人民币；,3、1-产出指标,12-质量指标,民生卡小程序正常运营时间；实施周期指标值:故障时长不超过5%,年度指标值:故障时长不超过5%；,4、1-产出指标,11-数量指标,电话回访量；实施周期指标值:不少于20000次,年度指标值:不少于20000次；,5、1-产出指标,11-数量指标,短信宣传数量；实施周期指标值:不少于60000条,年度指标值:不少于60000条；</p>

番禺区信息基础设施规划管理年度专项经费	47.00	47.00			推动我区信息基础设施建设，统筹做好全区5G建设，推进农村“三线”整治，协调各通信网络建设单位配合我区开展信息基础设施建设，做好相关宣传工作。	1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,公众满意度(%)；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；2、2-效益指标,22-社会效益,宣传效用；实施周期指标值:使广大群众理解信息基础设施重要性,促使群众配合建设,年度指标值:使广大群众理解信息基础设施重要性,促使群众配合建设；3、1-产出指标,11-数量指标,验收次数；实施周期指标值:4次/年,年度指标值:4次/年；4、1-产出指标,12-质量指标,项目完工验收率；实施周期指标值:标准:100%,年度指标值:100%；
便民服务站补助经费	100.00	100.00			按照政务服务标准化规范化便利化的指导意见、党群服务中心建设和管理要求，在站点配备政务服务政务晓屋、政务终端设备，优化整合村（社区）资源，推动建立村（社区）共建共治共享机制，实现全区村（居委）便民服务站自助化全覆盖，为企业群众提供便捷高效的村（社区）公共服务。	1、1-产出指标,13-时效指标,补贴发放率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；2、1-产出指标,13-时效指标,完成绩效评价；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；3、1-产出指标,11-数量指标,验收公共服务站数量；实施周期指标值:85个,年度指标值:85个；4、3-满意度指标,31-服务对象满意度,服务对象满意率；实施周期指标值:90%,年度指标值:90%；
“数字政府”建设专项资金	1,164.43	1,164.43			保障区政务基础信息平台运维工作正常运行，包括：1.政府专线线路租用；2.政府网站、政务新媒体运维管理和技术保障；3.政府办公自动化软、硬件维护及升级；4.云计算中心及政府机房基础运行；5.政务外网光纤应急抢修维护；6.政务应用系统及信息资源维护等6项工作。	1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,服务对象满意度(%)；实施周期指标值:标准:控制数,年度指标值:99%；2、2-效益指标,22-社会效益,链路可用性；实施周期指标值:标准:控制数,年度指标值:99%；3、1-产出指标,12-质量指标,验收合格率；实施周期指标值:标准:100%,年度指标值:100%；4、1-产出指标,12-质量指标,资金拨付及时使用率；实施周期指标值:标准:100%,年度指标值:91%；
租赁岗位合同工经费	101.00	101.00			-按时发放区政务服务数据管理局租赁岗位合同工核定工资，为群众提供优质办事质量及办事效率，群众办事满意度达95%。	1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,工作人员使用满意度；实施周期指标值:标准:95%,年度指标值:95%；2、1-产出指标,11-数量指标,发放岗位合同工人数；实施周期指标值:10人,年度指标值:10人；3、1-产出指标,13-时效指标,工资按时按质发放率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；4、1-产出指标,12-质量指标,人员聘用合格率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；
“数字政府”建设专项资金	3,488.57	3,488.57			构建覆盖全区、纵向贯通、横向协同的“数字政府”运行体系，实现新一代信息技术与政府履职全面深度融合，政府决策科学化、治理现代化、服务便捷化水平显著提高，全面打造番禺特色的“数字政府”及“广东省大数据综合试验区”建设样板，为推动新时代番禺改革发展新出彩贡献“数字力量”，为广州市“数字政府”建设提供番禺经验。	1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,满意；实施周期指标值:满意,年度指标值:满意；2、1-产出指标,13-时效指标,日常巡查维修及时率；实施周期指标值:标准:控制数,年度指标值:100%；3、1-产出指标,12-质量指标,验收合格率；实施周期指标值:标准:100%,年度指标值:100%；4、1-产出指标,11-数量指标,运维实施率；实施周期指标值:标准:100%,年度指标值:100%；

推进集约化管理工作经费	286.00	286.00			为做好集约化政务服务改革，外包原市场监管局16名人员服务包，通过集成业务优化调整人员，逐步加大政府购买服务力，创新公共服务方式。	1、1-产出指标, 11-数量指标, 外包人员服务; 实施周期指标值:16名, 年度指标值:16名;; 2、1-产出指标, 11-数量指标, 培训次数; 实施周期指标值:2次, 年度指标值:2次;; 3、1-产出指标, 13-时效指标, 外包服务完成及时率; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;; 4、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 服务对象满意率; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;; 5、1-产出指标, 12-质量指标, 服务验收合格率; 实施周期指标值:标准:100%, 年度指标值:100%;
新型智慧政务服务体系项目经费	304.00	304.00			1、新建 5 个 24 小时智慧政务大厅：在东环街、钟村街、番禺经济技术开发区（化龙镇）、石楼镇、沙湾街辖区内，分别建成一个100平方米左右24小时智慧政务服务大厅，对外提供税务、公安户政、出入境业务、来穗人员居住证、不动产查册等自助政务服务。 2、持续增加政务晓屋布点和事项进驻：以上5个新建的智慧政务大厅配备政务晓屋2台，探索高频事项利用 AI 数字人技术提供导办服务。 3、完善云政务服务大厅建设：完善云政务服务大厅管理制度等标准化制度文本的制定，统一云服务用语、云服务流程和云服务标准，落实常态化培训制度，持续提升云坐席服务能力，有力提升云服务效能。 4、完善政务晓屋标准化体系建设：以《国家标准化发展纲要》精神为指导，严格按照国家服务业组织标准化工作规范要求，深入推进政务服务标准化建设工作，保障“广东省公共服务标准化试点”顺利通过验收。 5、筑牢全国一体化政务晓屋共享平台：依托政务晓屋标准化体系建设，有力推动全国一体化政务晓屋共享平台增量扩容，在目前实现8省20个地区政务服务事项通办的基础上，进一步向全国各地	1、1-产出指标, 11-数量指标, 新建 24 小时智慧政务大厅; 实施周期指标值:新建 5 个 24 小时智慧政务大厅\每个大厅布设9台自助设备、2台政务晓屋, 年度指标值:新建 5 个 24 小时智慧政务大厅\每个大厅布设9台自助设备、2台政务晓屋;; 2、1-产出指标, 12-质量指标, 验收合格率; 实施周期指标值:标准: 100% , 年度指标值:100%;; 3、1-产出指标, 13-时效指标, 按时完成率; 实施周期指标值:标准: 100%, 年度指标值:100%;; 4、2-效益指标, 22-社会效益, 提升公共服务水平; 实施周期指标值:便捷度, 年度指标值:企业和群众在全国各地任意一个晓屋即可体验跨域通办带来的便捷。;
政务中心双回路供电改造工程	297.00	297.00			工程完成后，政务中心对外服务及机房等可正常连续运行（不会出现停电情况）；保证2500KVA的用电总量；符合节约型机关用电要求（一表一户）；电费缴纳直接对口南方电网。	1、1-产出指标, 12-质量指标, 供电安全性、可靠性; 实施周期指标值:安全可靠, 年度指标值:安全可靠;; 2、1-产出指标, 11-数量指标, 新建独立变压器; 实施周期指标值:2500KVA (KW), 年度指标值:2500KVA (KW) ;; 3、1-产出指标, 14-成本指标, 工程结算金额; 实施周期指标值:400万元, 年度指标值:400万元;; 4、2-效益指标, 22-社会效益, 保障正常用电; 实施周期指标值:正常使用, 年度指标值:正常使用;
机构运行辅助经费	40.00	40.00			聘用高层次总工程师，薪酬待遇为40万元/年, 实行年薪制总包。承担带领团队推进电子政务项目管理、信息安全保障体系建设及开展我区广东省大数据综合试验区建设的职责。	1、2-效益指标, 24-可持续影响, 信息化建设水平; 实施周期指标值:提升我区电子政务信息化建设水平, 年度指标值:提升我区电子政务信息化建设水平;; 2、1-产出指标, 14-成本指标, 资金成本; 实施周期指标值:40万元/年, 年度指标值:40万元/年;; 3、1-产出指标, 12-质量指标, 学历、职称要求; 实施周期指标值:计算机相关专业, 研究生以上学历, 高级以上职称, 年度指标值:计算机相关专业, 研究生以上学历, 高级以上职称;; 4、1-产出指标, 11-数量指标, 招聘人数; 实施周期指标值:1人, 年度指标值:1人;

社会治安视频监控 系统建设项目	250.00	250.00			按照《广州市番禺区公共安全与管理智能视频系统建设应用规划（2017-2020）实施方案》的要求，对政务网、区视频专网、市视频专网的平台数据进行同步，把现有一类点、二类点、三类点、社会视频点的整合接入到视频联网平台中，解决我区城市管理运行指挥中心视频联网平台视频联网资源不足、功能单一，缺乏运维监管，缺少视频图像信息深化应用等问题。在全区现有已建视频监控资源的基础上，整合目前公安治安视频、政府职能部门行业视频、村社区自建视频、社会面视频等视频监控资源，实现“一个中心一平台一张网”的建设目标，实现对各级部门监控图像信息的“互联互通、资源共享”。	1、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 服务对象满意率; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;, 2、1-产出指标, 12-质量指标, 一、二类视频联网率; 实施周期指标值:90%, 年度指标值:90%;, 3、2-效益指标, 22-社会效益, 镇街、部门使用视频资源汇聚系统使用率; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;, 4、1-产出指标, 12-质量指标, 接入率; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;
广州市番禺区政务服务中心	831.00	831.00				
租赁岗位合同工经费	370.00	370.00			-大力推进政务服务集约化改革，激发窗口工作人员的积极主动性，为推动番禺经济高质量发展和建设人民满意的服务型政府提供有力的体制机制保障。	1、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 人员评价满意度; 实施周期指标值:标准:≥95%, 年度指标值:95%;, 2、1-产出指标, 12-质量指标, 培训考核通过率; 实施周期指标值:标准:≥85%, 年度指标值:95%;, 3、1-产出指标, 13-时效指标, 工资按时按标准发放率; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;, 4、1-产出指标, 11-数量指标, 聘请租赁人员数量; 实施周期指标值:37名, 年度指标值:37名;
业务办公用房经费	225.18	225.18			-根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号），推动政务服务线上线下进一步深度融合、协调发展，全面建成方便快捷、公平普惠、优质高效的政务服务体系，实现政务服务标准化、规范化、便利化水平大幅提升。	1、1-产出指标, 13-时效指标, 服务时间; 实施周期指标值:智慧大厅24小时服务, 年度指标值:智慧大厅24小时服务;; 2、1-产出指标, 11-数量指标, 聘请后勤人员; 实施周期指标值:聘请保安4人、清洁1人、外包2人, 年度指标值:聘请保安4人、清洁1人、外包2人;; 3、1-产出指标, 11-数量指标, 租用办公场所面积; 实施周期指标值:2429.83平方, 年度指标值:2429.83平方;; 4、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 群众满意度(%) ; 实施周期指标值:99%, 年度指标值:99%;
机构运行辅助经费	235.82	235.82			为进一步优化我区营商环境，推动政府治理体系和治理能力现代化，构建简约高效行政审批服务便民化，集约化。	1、1-产出指标, 11-数量指标, 聘用窗口人员; 实施周期指标值:22名, 年度指标值:22名;; 2、1-产出指标, 11-数量指标, 参与培训率; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;, 3、1-产出指标, 12-质量指标, 考核完成率; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;, 4、1-产出指标, 12-质量指标, 人员聘用合规率; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;