

广州市番禺区市场监督管理局 12315消费者申诉举报中心 2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市番禺区市场监督管理局 12315消费者申诉举报中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	7.50	7.50	0.00	0.00		
12315消费者申诉举报中心	7.50	7.50	0.00	0.00		
消费维权专项经费	7.50	7.50	0.00	0.00	加强消费维权宣传，提升群众消费维权意识；增强我区消费维权工作氛围，提升消费维权工作效率。	1、产出指标：受理举报投诉工作人员岗位培训，年度指标值：1次。 2、产出指标：年内新增维权服务站数量同比上升，年度指标值：≥5%。 3、产出指标：12345热线平台与全国12315平台转录对接工作完成率，年度指标值：≥70%。 4、效益指标：案件及时接收率，年度指标值：≥80%。 5、效益指标：案件及时处理率，年度指标值：≥90%。 6、效益指标：案件及时回访率，年度指标值：≥60%。