

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州南站站场咨询服务中心

单位：万元

| 项目名称（资金使用单位） | 总计    | 财政拨款  | 财政专户拨款 | 其他资金 | 绩效目标                                                                                                        | 绩效指标                                                                                                                                                |
|--------------|-------|-------|--------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 合计           | 23.60 | 23.60 |        |      |                                                                                                             |                                                                                                                                                     |
| 广州南站站场咨询服务中心 | 23.60 | 23.60 |        |      |                                                                                                             |                                                                                                                                                     |
| 其他咨询运行经费     | 23.60 | 23.60 |        |      | 会同团区委加大志愿者招募力度，规范志愿者培训，不断提升志愿服务品质、擦亮志愿服务品牌。加强咨询服务中心工作人员业务培训工作，进一步强化和压实岗位责任，持续为旅客提供温馨、优质服务，进一步提升旅客获得感幸福感安全感。 | 1、时效指标, 资金支出进度不低于92%;<br>2、社会效益, 利用南站综合服务中心、站外东、西前置咨询服务点、“智慧广州南站”微信公众号，围绕铁路出行、交通换乘、番禺区全域旅游等推出多项便民服务；<br>3、数量指标, 资金利用率达100%;<br>4、服务对象满意度, 群众满意度：满意。 |