

附件 2

广州市番禺区退役军人事务局 2021 年 部门整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门概况

机构设置：局本部内设科室 3 个，分别是办公室、优抚安置科、双拥科。下属单位 1 个，广州市番禺区退役军人服务中心。

职能配置：负责退役军人思想政治和管理保障体系建设等工作，褒扬彰显退役军人等为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值导向；负责军队转业干部、复员干部、离休退休干部、退役士兵的移交安置工作和自主择业、就业退役军人服务管理工作和待遇保障工作；组织开展退役教育培训、优待抚恤等；组织指导拥军优属工作；负责烈士及退役军人荣誉奖励、军人公墓维护及纪念活动等。

（二）年度总体工作和重点工作任务

扎实抓好政治理论学习，深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话，深入学习习近平总书记关于退役军人工作的重要论述及全国、省、市、区退役军人工作会议精神，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把思想政治引领贯穿退役军人工作全过程。一是深入开展党史学习教育。先后制定了局党史学习教育实施方案和工作安排，统筹推进全局党史学习教育工作，确保党史学习教育扎

实有效开展。今年以来局领导带头讲党课 6 场次，邀请党史学习教育宣讲团作党史专题宣讲 2 场次，开展交流发言 4 场次，撰写心得体会 35 篇，组织观看红色党史电影 5 场次。

二是积极宣传贯彻《退役军人保障法》。扎实开展“法律政策落实年”活动，牵头研究制定并印发《广州市番禺区退役军人事务局 中国人民解放军广州市番禺区人民武装部 广州市番禺区司法局 广州市番禺区法治宣传教育领导小组办公室关于认真学习宣传贯彻〈中华人民共和国退役军人保障法〉的实施方案》，通过开展走访慰问活动，送法律进军营、送法进光荣之家、组织座谈会等方式，多形式多渠道广泛开展法治宣传活动，推动退役军人政策法规学习宣传工作走深走实。

三是扎实开展作风纪律教育整顿。围绕“转作风、提效能、促服务”的主题开展作风纪律教育整顿活动，通过“个人找、领导提、组织查”等多种方式进行自查自纠，建立个人问题清单，撰写个人对照检查材料和心得体会，查摆问题 193 个，提出的 193 条整改措施，全部整改完成，取得了良好的成效。

全面落实各项优待抚恤政策。一是健全抚恤优待保障体系。落实优抚待遇动态增长，及时足额发放各类抚恤优抚对象各类补助经费约 3096 万元。修订印发《番禺区现役军人家属、退役军人和其他优抚对象临时困难救助办法》，救助临时困难退役军人 467 户 221.58 万元，为 15 名退役军人申请广东省应急救助资金 55.57 万元。

二是优化烈士褒扬纪念工作，大力宣传弘扬英烈精神，广泛开展“致敬英雄先烈，

弘扬革命精神”“守护·2021 清明祭英烈”、公祭烈士等祭扫纪念英烈活动，加强烈士纪念设施管理维护，在全社会形成崇尚英雄、缅怀英烈的良好氛围。

有效落实移交安置工作。加强组织和统筹力度，科学编制安置计划，压实主体责任，打造公开公平公正的“阳光安置”工程，2021 年完成 36 名转业军官、11 名符合政府安排工作条件退役士兵、2 名伤病残退役士兵、297 名自主就业退役士兵接收安置工作及 2 名转业军官和跨军地集体转制部队人员配偶随调安置工作，发放符合政府安排工作条件退役士兵自谋职业一次性经济补助 198.43 万元；发放自主就业退役士兵自主就业一次性经济补助约 4242.85 万元。完成部分退役士兵社会保险补缴 205 人，共使用资金 615.67 万元。

就业创业帮扶效果明显。组织 2021 年度退役士兵全员适应性线上培训班，帮助退役军人尽快融入社会，实现角色转变，提升就业创业竞争力。在全市率先建立 16 个镇街“退役士兵就业群”和 1 个区级“企业招聘退役军人就业群”，直接服务退役军人 3110 人，点对点解决退役士兵就业问题，举办 5 场点对点专场面试会，解决 83 名退役军人的就业问题。探索实施“权威推荐+自主就业”模式，与碧桂园集团股份有限公司签订《支持退役军人就业合作协议》。

双拥工作亮点纷呈。一是广泛选树先进典型。在全区开展“最美退役军人”“最美拥军人物”“最美红棉老兵”学习宣传活动，并举办首届区“最美退役军人”“最美拥军人物”“最美红棉老兵”发布仪式，营造全社会尊重退役军人、尊

崇军人职业的良好氛围，全面提高军人的荣誉感和归属感。同时我区市桥街柳长青被评为 2021 年广州市“最美退役军人服务站长”，沙湾街张玉堂被评为 2021 年广州市“最美红棉老兵”。二是深化双拥共建工作。以开始新一轮争创省双拥模范区“七连冠”为契机，全面提升新形势下双拥工作水平。先后走访调研我区 8 个驻军单位，实地了解驻区部队的困难需求，积极帮助部队解决实际困难和“三后”（后路、后院、后代）问题。以区委、区政府名义向驻区部队、全区军烈属和退役军人寄送慰问信 2.5 万余封，向部队赠送慰问品 6795 件，走访慰问退役军人 7864 人次，举办座谈会 193 场次，电话及短信慰问 14585 人次，开展军人立功送喜报活动 16 场次。

服务保障水平稳步提升。一是完善三级退役军人服务保障体系，成立全省企业中的首个退役军人服务站，高位推进退役军人服务站示范创建工作，6 个创建全国示范型退役军人服务站验收全部达标，7 个获评广东省星级示范退役军人服务站，为退役军人提供高效优质便捷的窗口服务，打通服务退役军人“最后一公里”。落实常态化退役军人联系制度，成立 7 个走访小组，与辖内退役军人“结对子”，做好退役军人沟通联系、帮扶解困、思想引导等工作。二是加强服务队伍建设，为 16 个镇（街）退役军人服务站补充专职工作人员 1 名，组织开展全区退役军人事务系统工作人员培训 3 期，规范工作人员业务办理程序，优化服务流程，提高履职尽责能力。

权益维护基础逐步夯实。一是依托三级退役军人服务保障体系进一步畅通退役军人信访渠道。针对重点矛盾问题，坚持“问题清单化、清单责任化、责任具体化”，实行一案一销，对信访反映问题限时办结。建立健全重点约访、带案下访、联合接访、领导定期接访等机制和重点问题领导包案、重点对象“一对一”包联、重大事项“一案一专班”制度，严密防范极端信访事件发生。2021年办理来信来访事项1142件（来访255批次260人次，来电724人次，来信2件，网上信访73件，12345政府服务热线83宗），均按时办结，办结率100%。二是建立舆情信息共享联动机制，密切关注网上涉退役军人热点事件，妥善应对媒体炒作。成立3人帮扶帮教小组，开展政策法规教育、情绪疏导和困难帮扶等工作，及时化解矛盾。深入开展历史遗留问题攻坚化解行动，全面摸清退役军人各项政策落实情况，分级分类建立历史遗留问题工作台账，2021年组织开展全区退役军人思想动态和基层矛盾纠纷大排查工作，深入了解退役军人思想动态和生活状况，共排查18406人，排查化解矛盾问题48件，化解率96%。

建立完善志愿服务体系。一是完善志愿服务体系。全面推动两级退役军人志愿服务队伍建设，探索“志愿服务+专业队伍”模式，建立激励机制，积极打造“红棉老兵志愿服务队”品牌，目前共成立1支区级和16支镇（街）志愿服务队，注册志愿者1275名，开展志愿服务活动120场次，服务时长累计达到4355多小时。二是助力社区疫情防控工作。5月下旬起，局红棉老兵先锋队先后到大龙街、东环街、

钟村街等参与疫情防控工作，并向辖区内“红棉老兵”志愿者发出号召，开展核酸检测、疫苗接种、物资运送、秩序维持等疫情防控志愿服务。发动广州市和悦社会工作服务中心向红棉老兵志愿服务队捐赠 2 万余元的“番禺红棉老兵战疫包”用于疫情防控工作，谱写了新时代合力抗疫的新篇章。

（三）部门整体收支情况

我部门年度整体绩效目标：完成退役军人思想政治和管理保障体系建设等工作，褒扬彰显退役军人等为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值导向；完成军队转业干部、复员干部、离休退休干部、退役士兵的移交安置工作和自主择业、就业退役军人服务管理工作和待遇保障工作；组织开展退役教育培训、优待抚恤等；组织指导拥军优属工作；负责烈士及退役军人荣誉奖励、军人公墓维护及纪念活动等。全年预算数 13565.97 万元，全年执行数 11672.14 万元，预算完成率 86.0%。

（四）部门整体绩效管理情况

2021 年，我局继续按照统筹兼顾、厉行节约、讲求绩效、收支平衡的原则编制了部门预算，全年支出基本做到了按预算执行。按照“谁支出、谁自评”原则，绩效自评工作由资金使用科室、中心具体实施，填写《项目支出绩效自评表》。

《项目自评表》主要反映项目预算执行情况和各项产出、效益指标的完成情况，总分为 100 分，由项目预算执行和产出指标、效益指标、满意度指标构成。

二、综合评价分析

2021 年度我局部门整体支出绩效自评分数为 92.8 分，具体支出预算各项绩效目标完成情况如下：

①绩效目标：全面落实各项优待抚恤政策，按时发放各类优抚对象抚恤和生活补助。完成情况：100.0%。目标完成率：100%。

②绩效目标：有效落实移交安置工作，及时发放退役士兵自主就业及自谋职业一次性补助金。完成情况：100.0%。目标完成率：100.0%。

③绩效目标：开展就业创业帮扶工作，组织 2021 年度退役士兵全员适应性线上培训班，帮助退役军人尽快融入社会。完成情况：就业创业帮扶效果明显。目标完成率：100.0%。

④绩效目标：深化双拥共建工作，争创省双拥模范区“七连冠”。完成情况：用实际行动传递区委、区政府对人民子弟兵的关心关爱，营造尊崇军人的良好氛围。目标完成率：100.0%。

⑤绩效目标：稳步提升服务保障水平，完善三级退役军人服务保障体系，加强服务队伍建设。完成情况：6 个创建全国示范型退役军人服务站验收全部达标，7 个获评广东省星级示范退役军人服务站，为 16 个镇（街）退役军人服务站补充专职工作人员 1 名，组织开展全区退役军人事务系统工作人员培训 3 期，规范工作人员业务办理程序，优化服务流程，提高履职尽责能力。目标完成率：100.0%。

（一）自评结论综述

已完满完成部门年度整体绩效目标：一是政治引领坚强

有力，二是各项优待抚恤政策全面落实，三是移交安置工作有效落实，四是就业创业帮扶效果明显，五是双拥工作亮点纷呈，六是服务保障水平稳步提升，七是权益维护基础逐步夯实，八是志愿服务体系建立完善。2021 年度我局部门整体支出绩效自评分数为 92.8 分。

（二）各项工作任务绩效目标完成情况分析

①开展就业创业帮扶工作：组织 2021 年度退役士兵全员适应性线上培训班，帮助退役军人尽快融入社会。完成情况：就业创业帮扶效果明显。目标完成率：100.0%。

②深化双拥共建工作，争创省双拥模范区“七连冠”：用实际行动传递区委、区政府对人民子弟兵的关心关爱，营造尊崇军人的良好氛围。目标完成率：100.0%。

③稳步提升服务保障水平：完善三级退役军人服务保障体系，加强服务队伍建设。完成情况：6 个创建全国示范型退役军人服务站验收全部达标，7 个获评广东省星级示范退役军人服务站，为 16 个镇（街）退役军人服务站补充专职工作人员 1 名，组织开展全区退役军人事务系统工作人员培训 3 期，规范工作人员业务办理程序，优化服务流程，提高履职尽责能力。目标完成率：100.0%。

（三）各重点任务项目支出完成情况分析

①全面落实各项优待抚恤政策：按时发放各类优抚对象抚恤和生活补助。完成情况：100.0%。目标完成率：100.0%。

②有效落实移交安置工作：及时发放退役士兵自主就业

及自谋职业一次性补助金。完成情况：100.0%。目标完成率：100.0%。

（四）主要工作成效

一是全面落实各项优待抚恤政策，及时向我区优抚对象发放定期抚恤和生活补助。二是有效落实移交安置工作，落实有关上级及部门文件规定，足额安排补助资金。按规定时限拨付到位，按规定时间要求发放到对象手中。三是开展就业创业帮扶工作。高质量开展全员适应性培训。四是争创省双拥模范区“七连冠”。用实际行动传递区委、区政府对人民子弟兵的关心关爱，营造尊崇军人的良好氛围。激励军人保卫祖国、建设祖国的献身精神，加强国防和军队建设。五是稳步提升服务保障水平。完善三级退役军人服务保障体系，加强服务队伍建设。

三、存在的主要问题

一是年初预算编制工作未能完全遵循统筹兼顾原则，年中较多项目需进行预算调整。二是工作进度较缓慢，部分资金支出未能达到序时进度。

四、下一步改进措施

一是编制年初预算时遵循统筹兼顾原则，强化预算约束，加强对预算的管理和监督。二是加强资金管理，明确责任人，制定进度表，压实资金使用管理各环节，切实提高资金的执行效率和使用效益，确保保质保量达到序时进度。

五、附件

部门整体支出绩效自评表。

