# 2021 年度广州市番禺区统计局部门整体支出绩效自评报告

#### 一、基本情况

#### (一)部门概况

1.部门主要职能

广州市番禺区统计局的主要职责是:

- (1) 贯彻执行国家、省、市、区有关统计工作的方针政策、方法制度和法律法规,组织领导、综合协调和监督检查全区统计工作,确保统计数据真实、准确、及时;制定区的统计管理方法;拟订统计调查计划并组织实施;监督检查统计法律、法规和制度的实施,防范和惩治统计造假、弄虚作假,依法查处统计违法行为。
- (2)按照国家、省、市的统一部署,组织并协调实施全区重大国情国力和区情区力的普查;组织实施全区性、综合性的统计调查(包括各种周期性和一次性、定期和不定期的统计调查项目)。
- (3)组织实施全区国民经济核算体系和统计指标体系, 监督管理镇街国民经济核算工作;执行国家统计标准和基本 统计报表制度,管理和协调区各部门制定的统计标准和统计 调查表;依法对部门统计调查项目进行审批。
  - (4)组织调查、收集和整理全区经济社会发展有关统

计资料和国民经济核算资料;对全区经济社会发展的情况进行统计分析、统计预测和统计监督,及时向区委、区政府及有关部门提供统计资料和咨询建议。

- (5) 统一核定、管理和公布全区性统计资料;定期向 社会公众发布全区国民经济和社会发展统计公报。
- (6)建立并管理全区统计信息化系统和统计数据库, 指导各镇街、各部门和各企事业单位统计信息化系统建设。
- (7)根据统计工作的需要,指导各镇街、各部门做好统计调查业务工作。
- (8)组织实施全区统计基础规范化工作;协助市统计局做好全区统计专业技术职称考试工作。
- (9) 完成区委、区政府和上级统计部门交办的其他任务。
  - 2.部门内设机构情况
- 2021年区统计局设3个内设机构,分别有:办公室、专业统计科、综合统计科。
- (1)办公室。负责区统计局的日常行政事务工作和管理工作;负责文电、会务、机要、档案、督办、保密、后勤等机关日常工作;负责宣传、政务信息、政务公开、网站管理工作;承担财务、资产管理等工作;负责党建、党务、纪检、监察、组织、人事、机构编制、考核、工资福利、公费医疗、社会保障、计划生育、信访、工青妇、离退休人员服务等工作。负责对国民经济和社会发展状况进行统计监测、预测和综合分析研究,提出决策咨询建议;管理和提供经济

社会综合性统计数据;建立并管理全区统计信息化系统和统计数据库;负责统计数据发布和统计新闻宣传;组织、协调、管理全局统计分析和统计信息工作。负责组织实施国民经济核算体系,监督管理镇街国民经济核算工作;组织投入产出调查;收集、整理和提供国民经济核算资料,开展分析研究;组织指导综合统计和有关专业统计基础工作;协助市统计局做好全区统计专业技术职称考试工作。

- (2)专业统计科。负责组织实施农业、工业、高新、能源、批发零售贸易业、住宿餐饮业的专业统计调查;收集、整理和提供有关调查统计数据,开展各专业统计分析;会同有关部门组织或参与实施国家、省、市和区组织的重大普查和调查活动,协助上级开展各专业抽样调查工作,对有关统计数据质量进行检查和评估。
- (3)综合统计科。负责组织实施固定资产投资、建筑业、房地产开发、劳动工资、科技、人口的专业统计调查;收集、整理和提供有关调查统计数据,开展各专业统计分析;会同有关部门组织或参与实施国家、省、市和区组织的重大普查和调查活动,协助上级开展各专业抽样调查工作,对有关统计数据质量进行检查和评估;实施妇女儿童发展规划的统计监测和评估工作;组织实施全区统计基础规范化工作;负责组织统计法律、法规和规章的宣传、贯彻实施和监督检查,防范和惩治统计造假、弄虚作假,依法查处统计违法行为,办理涉及统计的行政复议、行政应诉和其他法律性事务。

#### 3.部门下属机构情况

区统计局 2021 年纳入预算管理的下属机构共有 1 个: 广州市番禺区普查中心,单位性质为公益一类事业单位。

## (二)年度总体工作和重点工作任务

2021年,我部门坚定不移以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九届五中全会精神为指导,主动作为、锐意进取,以巡察整改和党史学习教育为契机,将从严治党和统计工作同部署、同推进,进一步落实党建工作责任制,不断夯实统计数据质量基础,着力提升统计服务水平,积极向区委、区政府提供决策参考依据。主要工作情况如下:

#### 1. 以党史学习教育为抓手,不断加强党的建设。

一是党史学习教育有序开展。班子高度重视,成立领导小组及办公室,及时制定工作方案,加大统筹力度。二是有呼必应,在疫情防控中发挥党员战斗堡垒作用。坚定贯彻上级有关防控疫情的工作部署要求,第一时间组成疫情防控"尖刀班"支援社区开展核酸检测工作。三是按要求开展意识形态(网络意识形态、网络安全)、保密、垃圾分类、信

#### 2. 以巡察整改为着力点,不断推进从严治党。

访、爱国卫生、平安番禺、法治政府等工作。

一是落实责任,做好巡察整改工作。及时制定巡察整改 方案、巡察整改措施及任务分工,明确责任,认真对照反馈 问题,深刻剖析原因,推动巡察反馈问题和书记点人点事事 项真改实改。二是建章立制,健全纪检运行机制。召开 2020 年全面从严治党工作总结会议和述责述廉述德会议,进一步 凝聚政治建设的思想意识。制定相关党风廉政制度和修订出 国(境)制度,组织各科室、中心、组和全体干部职工开展 廉政风险排查,建立纪检工作台账建设。三是加强宣传教育, 提升廉政意识。组织干部职工观看警示教育片,提高了自觉 抵制腐败、杜绝腐败、远离腐败的自觉。

## 3. 强化数据监控, 提高数据质量。

一是狠抓统计报表质量。以提高统计数据质量为中心, 采取各种措施加强统计工作,准确、及时地做好各项统计报 表工作,实施实时监控、即报即审,重点加强企业数据同比、 环比变动较大的审核力度,对问题数据逐笔排查:布置统计 年报会审工作, 认真梳理数据审核中发现的突出问题, 抓好 数据质量。二是继续加强培训。组织镇街和重点企业进行统 计业务培训, 传达上级最新统计精神, 针对今年报表中的重 点难点指标、新增指标、填报要点、注意事项等进行详细讲 解,现场指导镇街开展年定报培训,强调工作要点。按需设 置培训专场课程,如高校类别的科技活动年报专场培训,切 实把统计培训工作做好做细。三是有序开展乡村振兴农业生 产统计。紧紧围绕贯彻落实上级乡村振兴战略各项决策部 署,定期组织开展季后农业统计数据分析和下阶段农村农业 经济研判会议;逐镇逐村开展农村统计基层基础调研工作, 指导各镇街、村居做好农业统计工作。

## 4. 把脉经济形势, 做好统计服务。

一是做精统计服务产品。认真开展统计指标分析,整理 各类数据资料,发布2020年番禺快速统计资料和2021年番 禺统计月报,全面准确及时向社会发布全区国民经济和社会 发展情况;发布《2020年广州市番禺区国民经济和社会发展 统计公报》,全面准确展示了2020年我区的经济社会发展 主要实绩。二是做好经济运行预警监测工作。我局加强对经 济运行变化情况的监测分析,强化数据研判分析工作,及时 掌握全区经济运行情况,对各专业适时进行调研和预警监 测,充分发挥统计部门服务经济运行的参谋助手作用。三是 落实相关统计服务,深入基层实地走访。联合发改、住建、 科工商信等经济职能部门和上级统计部门,定期对全区规模 较大的企业进行深入的调研走访,了解企业生产经营状况及 政府服务落实情况,做好统计服务,确保企业数据应统尽统。 四是强化统计联席会议工作机制,有效整合区级统计机构与 部门统计资源,健全统计数据信息共享机制,做好万博、南 站商务区的数据统计,为客观、全面、真实反映全区经济发 展状况夯实了基础。

## 5.创新工作举措,扎实开展"准四上"入库工作。

一是积极推进专业批发市场纳统试点工作。积极推进专业批发市场纳统试点工作。研究切实可行的纳统办法。二是 充分发挥番禺区亲商服务平台作用。为鼓励企业"四上"入 库,凡入库企业均可获得亲商服务平台的专用账号,享受相 应的优质服务。三是积极开展年度"准四上"核实,定期通报,督促跟进。四是结合年报会议推进"四上"入库工作,通过业务培训、实地调研等方式,了解并指导各镇街开展工作,发现问题及时解决。五是积极听取镇街在入库工作中发现的问题和建议,通过汇总镇街反馈信息,将情况分解至局各科室、中心专业为企业解决入库工作疑问难题。

## 6. 做好我区基本单位调查核实工作。

一是按照调查时间节点,按时上报调查核实进度。二是做好基层业务指导和企业调查核实引导工作。三是强调调查质量,试点地区务必全部单位都要进行实地核查,重点单位务必提供相关财务报表,表格填写务必符合审核逻辑,数据录入务必机表一致。四是全力挖掘潜力单位,结合基本单位调查核实工作契机,对于在核查过程中发现的符合入库条件的企业及时指导入库。五是积极开展"扫码读数"工作,对底册单位开展实地核查。

## 7. 做好第七次全国人口普查收尾工作。

一是采取有力措施,加强质量监控,切实抓好第七次全国人口普查行职业编码质量工作。组织镇(街)对人口普查长表的行职业编码情况进行全面核查,审核发现编码错误及时纠正,发现文字填写不详细不清晰影响编码的再核实,区人普办对各镇(街)编码工作质量情况进行随机抽查,组织各镇(街)开展第七次全国人口普查行职业编码集中交叉会

审,切实保证人口普查编码工作质量。二是对普查数据处理平台接收的错误记录进行核查修改,并做好百岁老人核查工作,确保按时、按量、保质完成工作。三是发布我区第七次全国人口普查公报及主要数据解读。四是根据各部门相关函件,结合第七次全国人口普查数据共享的相关要求,配合提供人口普查相关数据。五是做好我区第七次全国人口普查课题开发工作。六是我局荣获"广东省第七次全国人口普查先进集体"荣誉称号。

#### 8. 认真开展统计法制工作。

一是做好法制宣传工作。以统计业务培训会议为契机,对全区各镇街统计人员开展"依法统计,提高统计数据质量"为主题统计法制宣传教育,积极推进统计法进党校。二是积极开展统计执法检查。三是开展 2021 年度行政执法案卷评查工作、2020 年度"双随机、一公开"监管考核工作,完成《关于全面清理纠正违反统计法精神和国家统计政令文件和做法的通知》相关工作。

#### 9. 着力推动统计基层基础建设。

制定首席统计员考核办法,进行镇街首席统计员述职测评,形成激励先进、鞭策后进,以考核为核心的人才激励管理机制,激励镇街首席统计员学习新知识、钻研新技能,9 月底我区派出首席统计员参加市统计业务培训暨技能竞赛并取得首席统计员专场一等奖;调整镇街统计补贴使用方 式,基层统计人员薪酬待遇普遍提高。通过一系列强基础补短板措施进一步激发了基层统计员的工作积极性。

#### (三)部门整体收支情况

广州市番禺区统计局 2021 年度总收入 1,319.54 万元, 其中本年收入 1,311.82 万元,本年收入为:一般公共预算财 政拨款收入 1,309.13 万元,其他收入 2.69 万元。

广州市番禺区统计局 2021 年度总支出 1,319.54 万元, 其中本年支出 1,312.36 万元,支出情况为:基本支出 922.27 万元,项目支出 390.09 万元。

#### (四)部门整体绩效管理情况

#### 1.绩效目标明确性

2021年,我局将紧紧围绕区委、区政府的决策部署和全区中心工作,核算全区 GDP,组织实施各专业统计调查,开展统计调查研究,按照人口普查工作进度,完成人口普查宣传、长表抽样、数据比对复查、数据质量抽查、数据验收、资料公布、开发等工作,依法查处统计违法行为,狠抓统计数据质量,提供坚实的统计支撑和优质的统计服务。部门绩效目标将项目年度任务分解为绩效指标,各项指标的目标值主要根据本部门职能和工作发展计划、以往经验、历年成果等确定。

#### 2.绩效指标有效性

部门关键绩效指标共设置了5个。各项任务根据开展情况设置相应的产出指标,指标设置结合部门各项具体工作情况在不同环节进行考核监督确保所有工作高效率、严要求进

行,并将绩效考核与预算管理各环节内容进行量化,从中筛 选出最能直观反映出绩效的重要指标,使单位绩效考核与预 算管理工作目标、内容透明化。

#### 3.部门绩效运行监控开展情况

2021年部门在开展绩效运行监控时主要采取支出进度与任务相结合,细化部门整体监控内容。将部门整体支出进度和部门主要任务的绩效实施情况作为监控重点,细化《番禺区部门整体支出绩效运行监控表》的填报内容,对监控部门1-12月份部门整体支出、若干关联任务支出项目的支出执行进度、支出均衡性、任务关键性绩效指标的实施情况进行详细说明。通过对绩效目标实现程度和支出进度实行双监控,确保绩效目标顺利实现。

#### 二、综合评价分析

#### (一) 自评结论综述

2021年我局组织人员对部门整体支出情况进行绩效自评,部门整体财政支出绩效评价内容主要包括部门预算编制、部门年度绩效目标的设立、资金管理、项目管理、资产管理、人员管理、制度管理等,同时考核公用经费控制、重点工作完成、绩效目标完成、项目完成及时性及所取得的社会经济效益等情况。

关键点包括部门年度履职完成情况、部门重点工作完成情况、重点支出完成及效益情况等方面。

评价指标体系中,一级指标的分数分配比例为: 财政管理能效评价 45 分,部门履职用财情况评价 50 分,加减分项

评价 5 分; 三项合计 100 分(详见附件)。自评得分为 94.5 分。

#### 1. 管理效能分析

- (1)资金管理方面: 我部门在预算完成率、预算编制情况、专项资金管理情况、财政拨款收入预决算差异率、一般公共预算支出年度平均执行率、结转结余率、部门预算及财务管理制度健全性等方面,严格按照《预算法》和有关财务规章制度,加强预算执行管理。分值 16 分,自评 15.5 分。
- (2) 采购管理: 政府采购的项目和限额按照上级财政部门定期更新的《政府采购目录表》执行。采购活动严格规范签订合同、供货、验收等环节,严格按照政府采购工作要求,落实政府采购计划和采购执行备案工作。分值 2 分,自评 2 分。
- (3)信息公开管理: 我部门严格按照预决算信息公开的相关规定,在门户网站进行公开,公开的时间、内容和方式均符合区财政局的要求。分值 4 分,自评 4 分。
- (4)资产管理:单位设资产管理员一名,对实物资产进行管理,及时更新《广东省行政事业单位资产管理系统》平台信息,定期核对、盘点,保证资产的真实完整。分值 4分,自评 4分。
- (5) 成本管理:认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求,从严控制公用经费和"三公"经费的开支。 分值2分,自评2分。
  - (6) 绩效管理: 我部门在绩效目标管理、绩效运行监

控、绩效评价管理和评价结果应用等方面,都严格按照相关要求进行绩效管理。分值 15 分,自评 15 分。

#### 2. 履职效能:

- (1) 开展 GDP 核算工作,定期发布国民经济和社会发展情况: 从广州市番禺区国民经济和社会发展统计公报如期发布、GDP 情况不定期分析说明、编印各种统计资料和统计普法宣传资料几个方面的及时性、数量、质量等方面进行绩效评估,对照年度指标进行评估,各项指标均已达成并超出。分值 10 分,自评得分 10 分。
- (2)组织实施各项统计专项调查工作:各专业报表上报率、各专业数据验收不通过率、完成统计分析篇数、基层统计人员统计业务知识培训等指标完成情况对照年度指标进行评估,各项指标均已达成并超出。分值10分,自评得分10分。
- (3) 开展统计执法检查,加强统计人员培训,确保数据质量:从开展统计法律法规宣讲、开展统计法制宣传活动次数、开展统计执法检查等指标完成情况对照年度指标进行评估,各项指标均已达成并超出。分值 10 分,自评得分 10 分。
- (4)组织开展番禺区第七次全国人口普查及番禺区第四次全国经济普查:从人普数据汇总按时完成、撰写人口普查数据公报、经普工作总结完成率等指标完成情况对照年度指标进行评估,各项指标均已达成并超出。分值10分,自评得分10分。

(5) 开展统计调查及单位清查工作: 从基本单位年报户数、新增纳入联网直报单位数量、万户居民调查完成报告数等工作完成情况对照年度指标进行评估,各项指标均已达成并超出。分值 10 分,自评得分 10 分。

## (二)各项工作任务绩效目标完成情况分析

2021年部门整体关键绩效指标完成情况和部门主要任务及完成情况详见下表:

		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
年度 绩效目标	部门整体支出绩效 目标	关键指标	预期实现值	全年累计完成情况
	2021年,我局将的将 紧 紧	发布 2020 年广州市番 禺区国民经济和社会 发展统计公报	6 月份左右发布	已发布
		对我区 GDP 情况不定 期分析说明	为政府决策提供依 据	30 期
		编印各种统计资料和 统计普法宣传资料	如期编印《番禺统 计月报》11 期、《番 禺统计年鉴》1 本、 统计普法宣传资料 不少于1000份	如期編印《番禺统计月报》11期、《番禺统计年鉴》1本、统计宣传资料(统计法和统计实施条例)共1900本。
		撰写人口普查数据公 报	1期	已完成1期
		开展执法检查单位数	按省、市统计局要 求及实际工作需要 对企业开展统计执 法检查,不少于50 家	56 家
	其中: 部门年度整体预算完成率			94. 3%
年 度				
主要支出	任务(政策)的绩效	任务(政策)关键		
计划(对应			预期实现值	
任务、政策)	目标	指标		
开展 GDP 核算 工作,定期	组织建立健全统计 信息发布制度,定期发布 国民经济和社会发展情	发布 2020 年广州市番 禺区国民经济和社会 发展统计公报	6 月份左右发布	已按期发布
发布国民 经济和社	况,编印各种统计资料。	对我区 GDP 情况不定期分析说明	为政府决策提供依 据	已完成 30 期番禺统计

		I		
会发展情况		编印各种统计资料和 统计普法宣传资料	如期编印《番禺统 计月报》11 期、《番 禺统计年鉴》1 本、 统计普法宣传资料 不少于 1000 份	如期編印《番禺统计月报》11期、《番禺统计年鉴》1本、统计宣传资料(统计法和统计实施条例)共1900本。
组织 实施各项 统计专项 调查工作	按照统计方法制度 要求, 以月、季、年期限, 组织各项统计有关明查, 整理和提供有关关键,对有关数进行评估, 组础建设,是进行设计基本业统计基本业统计信息及召开统计业务培训。	各专业报表上报率	上报率=已报单位 数/应 上报单位数 *100%,平均达到 95%以上	各专业上报率 99.8%以上
		各专业数据验收不通 过率	验收不通过率=验 收不通过单位数/ 已报单位数*100%,	专业数据全部通过验收,验收不
		47	验收不通过率≤5%	通过率为 0%
		完成统计分析篇数	完成 12 篇以上	30
		基层统计人员统计业 务知识培训	每个专业不少于1 次	13 场
统检统培保量 计查计训数 展法强员确质	通过开展统计法制工作,加强统计普法和执法,提升我区统计队伍法制水平,营造全区统计法治环境,保障统计调查对象权益和源头数据的真实准确。	开展统计法律法规宣 讲	不少于 500 人次	6657 人次
		开展统计法制宣传活 动次数	不少于1次	1 次
			按省、市统计局要	56 家
			求及实际工作需要	
		开展统计执法检查	对企业开展统计执	
			法检查,不少于50 家	
开区全普禺次济组番七人及第国查区全普县次口番四经	按上级部署和我区人口普查实施具体要求,完成人口普查宣传、长表抽样、数据比对复查、数据质量抽查、数据强工作;完成第四次全国经济普查汇编、整理、归档工作。	人普数据汇总按时完成	反映人普数据汇总 完成情况(目标: 100%)	100%
		撰写人口普查数据公 报	1 期	1 期
		发布人口普查相关数据	按要求公开人口普 查相关数据	按要求发布人口普查相关数据
开 展 查 清 查工作	重想 一种 一种 一种 一种 一种 一种 一种 一种 一种 一种	基本单位年报户数	年报户数≥3000 户	大于 4000 户
		新增纳入联网直报单 位数量	≥500 家	大于 1000 家
		万户居民调查完成报 告数	利用万户居民调查 网络开展专题调查,形成的分析报告1份	已撰写万户调查专题分析报告 1 篇

## (三)各重点任务项目支出完成情况分析

2021年我部门重点项目概况:

#### 1.项目概况

根据《2021年广州市番禺区统计局部门预算》,部门重点项目为"普查工作经费",按照《中华人民共和国统计法》、《全国经济普查条例》的规定,国务院决定于2020年开展第七次全国人口普查工作,工作分三年完成。2021年主要任务有:一是宣传、长表抽样、数据比对复查、数据质量抽查、数据验收、资料公布等工作;二是2021年完成第四次全国经济普查汇编、整理、课题研究工作。

#### 2.资金使用情况

根据《2021年广州市番禺区统计局部门预算》,项目全年一般公共预算年度预算数为 120.5万元,2021年支出数为 120.16万元。预算完成率为 99.7%。

## 3.项目绩效

## (1) 年度项目绩效完成情况:

完成七人普宣传、长表抽样、数据比对复查、数据质量抽查、数据验收、资料公布、开发等工作,通过开展第七次全国人口普查工作,收集我区人口资料数据,包括人口数量、结构、受教育程度、迁移流动、社会保障、分布和居住环境等人口数据。分析我区人口发展变化状况,为社会提供统计服务;完成第四次全国经济普查汇编、整理、课题研究工作,为区域经济社会发展提供统计服务、贡献统计智慧。所设定的绩效目标均已完成。

#### (2) 项目绩效目标完成情况:

- 1.人普数据汇总,100%按时完成;2.人口普查事后质量检查相对误差率,0.02%的事后质量检查相对误差率;3.本年度普查工作阶段性工作,100%按时完成;4.撰写人口普查数据公报:1期;5.发布人口普查相关数据,按要求发布人口普查相关数据;6.第七次全国人口普查入户对象满意度,100%满意度。所设定的绩效目标均已完成。
  - 4. 发现的问题及原因 绩效指标设置不够科学,不够全面。
  - 5. 下一步改进措施

进一步提升绩效管理意识,合理确定项目总目标的定位、实施内容和涉及范围。设置的项目绩效评价指标应紧紧围绕项目内容,针对项目的具体产出数量和时效性、产出质量和效益性等方面对指标进行量化。

## (四)主要工作成效

2021年,我部门开展国民经济核算工作,整理各类数据资料;全面准确及时向社会发布全区国民经济和社会发展情况。组织实施各项专项统计调查工作;狠抓统计报表质量,加大数据审核、查询力度,认真做好统计指标分析,提供统计信息支撑;加大经济形势分析预判力度和经济运行预警监测工作。认真开展统计法制工作,强化统计宣传。充分发挥法治在改善统计工作环境、维护统计工作秩序、保障统计数据质量等方面的重要作用。扎实开展"准四上"入库工作和做好我区基本单位调查核实工作。着力推动统计基层基础建

设,充分调动基层统计人员的工作积极性,提升基层统计能力;按照人口普查工作进度,做好第七次全国人口普查相关工作;加强统计分析研判和数据解读,持续提升统计服务水平;积极向区委、区政府提供决策参考依据。2021年,广州市番禺区统计局获广东省第七次全国人口普查先进集体,1名同志获国务院第七次全国人口普查领导小组表彰先进个人,3名同志获广东省第七次全国人口普查领导小组表彰先进个人,1名同志获广东省第七次全国人口普查领导小组表彰先

## 三、存在的主要问题

从全年的部门整体支出情况看,我部门在绩效编制及绩效运行监控等方面还存在一些问题,具体表现在:一是预算编制时,绩效目标及绩效指标设定的细化程度及目标值设置的科学性有待进一步提高。二是项目预算监督管理有待加强,存在个别项目预算执行率偏低的情况。

## 四、下一步改进措施

针对上述存在的问题,结合整体支出绩效管理工作的需要,实施改进措施如下:一是进一步提高预算绩效编制的科学性和准确性。编制预算时,按照新年度工作要求,进一步细化、量化绩效指标,确保既体现对工作的高标准、严要求,又强化指标的可衡量、可考核性。二是建立全过程预算绩效管理链条,提高资金执行效率。加强对资金使用情况的事中管理和监督,有效保障预算资金的支出进度。健全内部管理制度,确保工作开展程序化、规范化。