

2022 年度广州市番禺区人民政府沙湾街道办事处部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

本项目旨在提高沙湾街道环境卫生保洁水平，为辖内群众提供清洁卫生美观的生活环境，实现道路干净整洁、无灰带、无垃圾堆积的目标。

（二）项目立项依据

根据广州市番禺区财政局、广州市番禺区城市管理和综合执法局关于提前下达 2022 年转移支付项目资金的通知(番财〔2021〕147 号)，设立市政环卫保洁及公园绿化养护经费项目。

（三）项目绩效目标

完成辖区内车行道、人行道面积、绿化带（两边）、绿化带（中间）、天桥、隧道等区域的清扫保洁工作，无死角；辖内环卫投诉及时回复，并在规定时间内完成整改。

美化社会环境，包括清洁车行道、绿化带、人行道栏杆等，清理边沟、井口垃圾杂物，清理各类乱张贴、乱涂画、空中悬挂垃圾，做好环卫设施的管理、维护、保养等；清运辖内市政公共区域生活垃圾，做到日产日清，无堆积；居民对辖内市政公共区域的满意度达 90%以上。

（四）项目资金来源及使用情况

该项目为上级专项资金，2022 年年度预算数 1380 万元，

用于支付 2021 年-2022 年市政公共区域卫生保洁及清运服务费，共计支出 1380 万元，资金支出率 100%。

（五）项目实施情况

对预算执行情况和绩效目标实现程度开展日常监控，及时掌握该项目支出进度和绩效目标实施情况，加大绩效运行监控力度，及时采取督促和纠偏措施，确保项目能够如期完成绩效目标。

支出内容	对应经济支出科目	金额（万元）
支 2021 年第四季清洁服务费	委托业务费	300.00
支 2022 年第一季度市政公共区域卫生清洁、垃圾清运费	委托业务费	350.00
支清洁服务费	委托业务费	350.00
支沙湾街环境卫生清洁、保洁服务项目委托合同余款	委托业务费	380.00
合计（万元）		1380.00

二、绩效评价概述

（一）评价目的

根据设定的绩效目标，运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，对项目立项、项目组织与管理、财务管理及合规性、资金使用效率、项目实施产生的社会效益和环境效益等方面进行评价，达到提高管理效率、资金使用效

益和公共服务水平的目标。

（二）评价设计与实施

根据设定的考核指标，通过报表报送平台取数、部门自查和自评、随机抽取居民开展问卷调查、查阅考勤等方式，对市政环卫保洁及公园绿化养护经费项目进行项目管理及绩效评价。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

评价因素	评分标准	分值
项目立项	立项依据充分	5
项目管理	财务管理合规、支出完成率达到90%以上、项目按计划和制度执行、开展项目质量监控	20
绩效管理	开展绩效运行监控，紧密跟进项目实施情况	20
产出情况	完成预期产出或服务的数量，达到预期的质量和时效	32
效益情况	达到预期的效益（社会效益、环境效益），服务对象满意度达到90%以上	23

合计		100
----	--	-----

三、评价结论与绩效分析

(一) 总体结论

在项目自评的基础上，我部门从项目立项、项目管理、绩效管理、产出目标和效益目标五个方面对市政环卫保洁及公园绿化养护经费项目开展了绩效评价，经评定，该项目立项依据充足，项目安排合理，项目管理符合规范，达到了预期设定的产出和效益目标，评定分数为 100 分。

评价因素	分值	得分
合计	100	100
项目立项	5	5
项目管理	20	20
绩效管理	20	20
产出情况	32	32
效益情况	23	23
合计	100	100

(二) 项目绩效分析

产出方面：按质量完成辖内车行道、人行道面积、绿化带（两边）、绿化带（中间）、天桥、隧道等约 75.57 万平方米的清扫保洁工作，无死角；辖内环卫投诉及时回复，并在规定时间内完成整改，整改率 100%。

效益方面：美化社会环境，包括清洁车行道、绿化带、人行道栏杆等，清理边沟、井口垃圾杂物，清理各类乱张贴、乱涂画、空中悬挂垃圾，做好环卫设施的管理、维护、保养

等；清运辖内市政公共区域生活垃圾，做到日产日清，无堆积；居民对辖内市政公共区域的满意度达90%以上。

指标类型	绩效指标	预期目标	实现完成值
产出数量	辖内市政公共区域清扫保洁面积（平方米）	75.57万	75.57万
产出质量	按质量完成清扫保洁任务	≥95%	100%
产出时效	环卫投诉及时处置	投诉及时处置，规定时间内整改率100%	100%
社会指标	美化社会环境	环境提升	显著提升
环境指标	清运辖内市政公共区域生活垃圾	垃圾日产日清，无堆积	无灰带，无垃圾堆积
服务对象满意度	居民满意度	≥90%	97%

四、项目主要绩效或成功经验

沙湾街道高度重视环境卫生保洁工作，致力为辖内群众提供清洁卫生美观的生活环境，实现道路干净整洁、无灰带、无垃圾堆积的目标。

（一）发挥部门联动机制，成功创建市级卫生街道。充分发挥部门联动工作机制，统筹辖内各职能部门、村居齐抓

共管的创卫巩卫工作。不断创新宣传形式、丰富宣传内容，拓宽宣传阵地，加强对卫生街道达标工作的检查和指导，建立定期检查制度。

（二）在辖内主次干道、背街小巷、城乡结合部等重点场所及区域开展环境卫生大扫除整治行动，重点开展建（构）筑物、公共设施、主要道路、重点地区范围、背街小巷外立面、垃圾收集点及周边等的环境卫生治理、清除垃圾杂物、消灭卫生死角、签订告知书、张贴“门前三包”责任牌、乱拉挂乱张贴及病媒生物防治整治等工作，显著提升市容市貌提升、环境卫生整治和病媒生物防治水平。

（三）做好环卫工人权益保障，强化环卫机械化水平。结合上级标准，建立一线环卫工人健康保护机制，为环卫工人配备必要的卫生防护用品。为辖区范围内7条城中村配置了高压冲洗车、桶装垃圾收运车、超低容量喷雾器等机械化设备和生活垃圾桶，提高城中村道路机械化作业水平。

五、存在问题或不足

（一）由于资金紧张，项目资金拨付进度受限制，一定程度影响沙湾街道环卫保洁工作的正常实施，辖内村居环境卫生仍存在脏乱差等情况。

（二）绩效考核指标的设定有待提高，服务对象的满意度评价调查样本的随机性和代表性有待加强。

六、相关建议

（一）政策方面建议。确保资金来源，加强上级沟通，加快项目经费的拨付进度。

(二) 项目管理方面建议。进一步积极探索建立联合执法巡查日常督查考核机制，提升环境卫生水平。

(三) 绩效管理方面建议。完善绩效指标设置，提高客观性；完善服务对象满意度调查方式，提高评价的科学性和公正性。