

# 2022 年年度广州市番禺区城市管理和综合执法局部门整体支出绩效自评报告

## 一、基本情况

我局部门包括广州市番禺区城市管理和综合执法局本级，及下属 3 个事业单位：广州市番禺区余泥渣土排放管理所、广州市番禺区大夫山森林公园管理办公室、广州市番禺区燃气管理所。

我局主要职责是：

（一）负责制定城市管理和综合执法、园林绿化发展战略、中长期规划和年度计划等并组织实施。

（二）贯彻执行国家、省、市、区有关城市管理和综合执法、园林绿化工作的方针政策、法律法规及相关管理标准和规范并组织实施和监督检查。

（三）负责全区城市管理和综合执法、园林绿化工作的组织指导、统筹协调、监督检查和考核评价。指导各镇街开展城市管理和综合执法、园林绿化工作负责全区城市管理和综合执法、园林绿化监控、指挥、调度和应急处置。

（四）负责全区市容市貌的监督管理组织、指导、监督、协调全区市容面貌的综合整治；负责创建容貌示范社区工作；负责户外广告招牌的规划管理；负责户外广告招牌设置审批监管工作；负责临时户外宣传品的审批管理；负责临时户外广告设置的监管。

（五）负责对全区城市市容景观、环境卫生实施管理；负责组织全区环境卫生综合整治；负责市容环境卫生责任区制度监督落实；组织实施广州市制定的交通设施、城市道路及配套设施（含城市道路照明设施、绿化带、隔音设施等）保洁标准并对有关执行情况进行监督、检查和考核；负责全区文明施工管理的组织协调并组织实施本区建设工程文明施工管理的有关规定负责工地夜间施工噪音的管理和执法工作并会同有关部门对违规行为进行查处。

（六）负责对生活垃圾的收集、运输和处理实施监督管理；统筹全区生活垃圾分类管理推进生活垃圾减量化、资源化、无害化。

（七）负责燃气行业监督管理统筹燃气供应保障、安全生产、经营秩序、设施运营、服务质量、设施保护的监督管理。

（八）负责垃圾终端处理设施运营的安全监管；负责对市容环境卫生设施建设（含新建及大中修和加固、改扩建工程）实施监督管理；负责组织实施区级市容环卫设施建设、验收和移交；统筹安排市容环卫设施设备、机械用具、车辆和城市管理综合执法装备器材的列编、更新和补充；指导各镇街垃圾压缩站、公厕等环卫设施建设；监督协调市容环卫、燃气行业设施建成接收后日常管理和维护。

（九）协调、监督、考核镇街和区相关部门对井盖设施的维护管理工作督促、检查井盖设施权属单位、区相关部门和镇街履行井盖设施维护管理职责和开展应急处置工作。

（十）按照管理权限负责本辖区内的水域市容环境卫生管理

和执法；负责建筑废弃物清运、处置企业的资质审批；负责建筑废弃物监督管理和执法工作；负责粪便、死禽畜、变质肉类等无害化处理的组织实施和监督管理。

（十一）承担本区内因城市管理和综合执法、园林绿化引起的行政复议和行政诉讼工作；负责组织城市管理和综合执法业务培训和综合考核；负责城市管理和综合执法普法教育和宣传；负责对城市管理和综合执法重大案件进行审理。

（十二）负责全区城市管理和综合执法的统筹协调、组织调度和监督考核；指导并参与跨镇街执法；负责全区城市管理和综合执法依法执法、规范执法和文明执法的指导工作。

（十三）负责编报市容环卫、燃气管理等固定资产投资计划并组织实施；负责市容环境卫生、路灯专项资金园林绿化建设资金以及城市管理系统国有资产的管理；组织实施环境卫生服务收费标准。

（十四）负责全区市政道路照明、景观照明的增设、监督和管理的工作；负责编制全区市政路灯设施养护维修年度计划并组织实施；负责拟纳入市政道路照明系统的各镇街路灯工程设计方案审核及工程竣工验收工作；对市政道路照明设施的迁移、拆除、改动申请出具意见；负责路灯、景观照明新光源等绿色照明技术的推广、应用以及路灯节能工作。

（十五）负责全区园林绿化生态建设；组织实施园林绿化工程；负责城市道路绿化带、绿化节点的绿化工作；组织、指导园林绿化基地的建设。

（十六）负责全区园林绿化管理；负责园林绿化各项行政许

可事项的核准、审批和后续监管工作；负责园林绿化的保护和监督检查；负责古树名木的保护管理；负责园林绿化的调查、统计。

（十七）负责公园行业管理组织实施相关分级管理标准和规范。

（十八）负责组织、协调、指导、监督园林绿化行政执法工作及相关违法案件查处工作；负责组织协调和指导园林绿化产业发展规范园林绿化市场的管理。

（十九）完成区委、区政府和上级相关部门交办的其他事项。

## **二、部门整体收支情况**

我局 2022 年全年财政拨款收入 28445.80 万元，其中一帮供应商财政拨款 10085.95 万元，政府性基金预算财政拨款 18359.85 万元。全年财政拨款支出 28445.80 万元，其中基本支出 6556.75 万元，项目支出 29811.09 万元。

## **三、部门主要工作任务及其绩效情况**

### **（一）提质增效，高质量推进垃圾分类工作**

**1. 持续推进投放环境改善。**加快投放点升级改造，因地制宜新建设 59 个两网融合点、60 个厢房式投放点、50 个投存一体式投放点，持续高标准新打造星级投放点，优化设置农村垃圾分类投放点，新增打造 29 条广州市垃圾分类样板村，进一步改善农村投放环境。

**2. 收运处理规范化、智能化。**印发《番禺区规范餐厨垃圾收运处置实施方案》，全面提升餐厨垃圾收运处置水平，配置厨余垃圾运输车辆 64 台，实现全区服务范围全覆盖。建成区垃圾分类智慧平台，定期对收运线路、厨余处理站进行

量化评估，有效提升厨余站日处理量。

**3. 多点突破，实现源头减量。**印发《番禺区生活垃圾分类减量控制工作方案》，从制度上明确行业源头减量职责以及各镇街生活垃圾增长控制量要求；督促镇街建立绿化垃圾和大件家具收运网，实现绿化垃圾、废旧大件家具减量；采取政府采购低值可回收物回收服务，补贴企业对低值可回收物的资源化利用；推进 150 个两网融合网点建设和管理工作，全区生活垃圾资源化利用率超过 88.13%。

## **（二）控增减存，坚决打赢治违攻坚战**

**1. 实打实干，严控增量。**我局充分发挥区治违办、区查违办统筹协调职能，科学周密制定《2022 年番禺区违法建设治理工作方案》，通过严机制、零容忍、防反弹的具体举措，保持对新增违法建设“零容忍”。根据市的统一部署，组织开展新增违法建设专项整治行动，通过真抓实干、群策群力，完成市下达的年度治违任务。

**2. 多管齐下，消除存量。**坚持“六必拆”原则，配合城市更新工作，组织开展“人居环境”“主干道沿线违建”“高铁沿线安全隐患”“自建房安全专项整治工作”“历史文化遗存保护工作”等专项整治工作，逐步解决历史遗留问题。

## **（三）多措并举，推动市容景观品质持续提升**

**1. 深入开展建设干净整洁平安有序城市环境工作。**深化“六个一”机制。每个镇街成立一支巡查队伍，成立一支应急保洁队伍，建立一个信息报送机制，建立一个快速处置机制，每周开展一次卫生大扫除，绘制一张权责分明的架构图。

明确督导责任区域和责任人，对重点区域清扫保洁提级提档，难点片区安排人员驻点保洁。每周五定期组织开展卫生清洁大扫除活动，2022年共出动14.4万人次，清理卫生死角6.1万处，清理各类垃圾杂物8300吨。强化巡督导检查 and 考核通报，全部交办整改办结完毕。

**2. 大力开展社区容貌品质提升行动。**我局对全区98个社区逐一进行筛查，确定了2022年社区容貌全域提升行动的培育提升社区4个，巩固提升社区16个，常态提升社区78个，并赴荔湾区逢源街进行现场参观、听取讲解和深入交流，把兄弟区的经验做法融入到我区的实践中。全年通过业务培训、现场指导、督导检查，进一步提升了我区社区容貌品质。市桥街怡乐社区、洛浦街广碧社区被评为市级容貌品质社区。

**3. 深入开展“门前三包”全民行动。**一是全面签订责任告知书。组织镇街以社区为单位，开展全面签订工作；二是强化监督考核。科学制定考核方案，发挥考核对镇街推动落实“门前三包”责任制的指导和促进作用；三是策划推广“文明商铺”评选活动。以全区临街商铺为活动对象，评选“文明商铺”，引导居民群众共同参与“门前三包”责任制工作，积极营造“全城动员、全民参与”的社会氛围。钟村街被评为广州市“门前三包”样本街。

**4. 打造全域服务治理品牌，提升全域服务工作水平。**成立了工作领导小组，制定工作方案。区各部门、钟村街及祈福新邨加大合力，深化政企合作，加强党建引领，明确工作方向，全域服务治理试点工作取得初步成效，逐步打造“社

区管家”“数治全域”“一站服务”“湾区之家”“康养驿站”等全域服务治理品牌，提升全域服务工作水平。

#### **（四）规范作业，不断提升环卫管理业务水平**

**1. 做好疫情防控特殊垃圾收运工作。**成立前端专线收运、后端应急保障队伍，制定收运车辆行车路线，专车专人收运处置。制定封控区专项垃圾清运十步法，明确特殊垃圾收运标准，按照二级防护等级落实收运人员和车辆防护措施，合理设置特殊垃圾收运场所，实行“专车、专人、专线”管理，严格落实消杀程序，装车前对垃圾消杀，装车后对车体消杀，收运后对运输车辆再次消杀、清洗，确保特殊垃圾收运处置安全，无漏洞。

**2. 提升环卫保洁精细化水平。**持续打造高标准环境卫生示范区域，按“人工化+机械化+快速化”保洁作业模式，提升精细化保洁水平。推进城中村环境卫生巩固提升，做到公共区域保洁全覆盖，每日保洁不少于10小时；投入资金购买垃圾桶运车和小型保洁机械化车辆，逐步提高城中村环卫保洁机械化作业水平。持续开展巡查督办，对清扫保洁情况、环卫设施日常管理维护情况、卫生死角及脏乱差区域的垃圾及时清运情况等进行暗访，发现问题督促整洁及时整改，提升环卫保洁工作成效。

**3. 推进落实“厕所革命”。**根据全市工作部署，组织各镇街认真落实《番禺区“厕所革命”提升计划》，2022年，我局指导完成了44座（新建11座，改建33座）厕所建设项

目，完成了 2022 年广州市下达工作任务。

### **（五）（六）保供促稳，扎实做好城镇燃气安全发展工作**

1. 保障疫情期间燃气稳定供应。我局强化燃气行业管理责任，指导燃气企业加强燃气行业疫情防控工作。为燃气从业人员和燃气工程车辆办理通行证，运用“大瓶改小瓶”“随瓶送指引”、“视频教安装”“回访保安全”瓶装燃气配送安全四招，采取固定地点交接、无接触配送等方式，保障封控区居民家中燃气配送、安装、使用各个环节的安全，期间未出现因封控造成燃气断供问题。

2. 全面强化燃气安全系统治理。制定老旧小区用气安全、餐饮场所风险排查、瓶装液化气经营使用、企业和站点安全管理、燃气工程建设管理等安全应急方案。通过降低报装费用、补贴资金等方式，鼓励用户尽早使用管道燃气。制作管网站点一张图和维护改造一套计划，实行挂图作战。联合区融媒体中心加强燃气宣传广播，开展燃气安全“五进”活动、燃气安全演练，增强市民用气安全意识，筑牢燃气安全防线。

### **（六）增亮提质，积极加强路灯建设管理工作**

1. 为民排忧，顺利完成“有路无灯”整治工作。陆续对 26 条存在“有路无灯”问题的道路进行整治，为来往车辆及行人夜间出行保驾护航，切实提升群众的获得感、幸福感、安全感。

2. 智慧先行，顺利完成城市照明智能化管控终端项目。

组织实施了番禺区城市照明智能化监控项目，共新装与升级城市照明智能化控制终端 752 台，安装漏电监测终端 854 台、水位监测终端 44 台。强降雨期间，水位监控终端发现超过一级警戒水，系统及时遥控断电，工作人员现场核查无漏电隐患后，恢复亮灯，确保了路灯的用电安全。

**3. 亮化提质，完成番禺大道景观照明工程。**选取了番禺大桥收费站周边道路、汉溪隧道、里仁洞及罗家跨线桥四个区域作为番禺大道沿线景观重点提升区域，打造出番禺大道夜间良好的景观效果，并以此烘托出我区美丽、大方、通透的城市立体景观形象。

### **（七）加强国土绿化建设，推进共建共治共享**

**1. 完善底数摸排，落实三级管巡制度。**开展古树底数摸排和绿化资源底数摸排工作，完成全区古树图文档案和电子信息数据库查漏补缺工作，对城市主干道、南站核心区、中心城区城市树木全部完成外业调查，摸排出生古树后续资源并进行内业资料整理和数据录入。对全区古树名木进行新一轮铭牌悬挂和签订区、镇（街）、村（社）三级管护责任书，层层压实管护责任。落实三级巡查制度。通过落实养护单位、监理单位、区主管部门三级绿化管理制度，安装主干道绿化养护责任区域及责任信息公示牌，强化公众监督力度，发现问题当天交办，限期处理并反馈结果，有效形成管理闭环，各镇街绿化养护水平和质量显著提升。

**2. 开展春季植树绿化建设活动。**组织区级全民义务植树活动、“人大林”义务植树活动等活动，通过区、镇（街）、

村（社区）三级联动，累计开展植树绿化活动共 90 场次，种植树木 2.3 万余株，营造了绿美番禺的浓厚氛围。

**3. 统筹组织绿化美化建设工作。**完成 4 公里新建绿道、25 公里绿道提升任务。开展绿道标识牌日常巡查和维护更新工作，对绿道标识牌陈旧、破损等情况及时进行更换翻新。在石碁村、海傍村等 6 条村庄因地制宜建设绿化景观路和乡村小游园，增加农村休憩区域，提升乡村绿化美化景观水平、优化农村人居环境。提升佛莞城际轨道东环站原有闲置地块景观 1.1 万平方米。

**4. 多渠道开展水鸟生态廊道建设。**通过区级义务植树活动、海鸥岛红树林海岸升级改造与生态修复项目、珠江口红树林恢复项目修复水鸟栖息地生境，提升水鸟生态廊道节点质量，完成水鸟生态廊道建设 22.5 公顷。

**5. 开展口袋公园建设。**利用闲置边角地、街旁绿地见缝插绿，完成富丽社区、凌边村、前锋村、赤山东村、沙南村等 5 个口袋公园建设，在园内设置休闲座凳、活动平台、健身器材等休憩设施，并精心谋划，布置乔、灌、草、地被结合的绿化景观，为周边群众提供优美的休闲健身场所。

## **（八）完善优化机制，做细做实林长制**

**1. 完善优化组织体系。**全面建成区、镇（街）、村（社区）三级林长体系，全区设各级林长 1152 名，全面覆盖 16 个镇街、177 个行政村、98 个社区和 19 所高校。推进完成全区森林园林资源普查建档工作，编制成《番禺区林长制生

态资源手册》。

**2. 落实确立责任体系。**设置基层监管员 338 名，护林护绿员 441 名，全面建立“一长一警两员”的源头网格化治理架构。全区设置各级林长公示牌 312 块，公示林长姓名、职务、联系电话、责任区域示意图、林长职责、监督电话等信息，主动接受社会各界监督。定期发出林长巡查工作提醒函，推动区、镇（街）、村（社区）三级林长巡林工作有序开展。

**3. 建立健全制度体系。**制发了《番禺区全面推行林长制工作领导小组工作规则》等七项林长制配套工作制度，在召开会议、林长巡林、部门协作、工作督查、信息公开和督查考核等方面做了详细规定，进一步规范了工作程序，确保“长”按“制”办。

**4. 强化学习培训，提升管理执法业务水平。**一是积极开展管理培训及业务指导。组织开展林业、园林、绿化等业务知识培训和树木保护案例警示教育培训，通过线上线下相结合的方式，深入宣传《广州市绿化条例》，全年累计各类林业园林专业知识学习培训 20 场，培训人员 1360 余人次。二是制定“一本”园林绿化指引手册。为全区各镇街绿化管理人员整理提供了一份汇集最新政策指引的工具书、学习手册，派发《科学绿化文件汇编》和《广州地区主要乡土及适生植物名录》等专业书籍 400 本，提高了工作人员爱绿植绿意识。三是组织开展林业园林执法业务培训。参加全省林业行政执法视频讲座，学习林业行政执法基础、安全等内容，开展古树名木保护管理、野生动物保护管理执法等系列执法

管理规范化培训，进一步提高各镇街管理执法水平。

### **（九）强化执法，努力建设平安番禺**

**1. 积极配合镇街综合执法体制改革。**一是完善修订执法工作指引，进一步指导镇街开展综合执法工作，确保镇街“接得住、管得好”。二是严密组织开展镇街专项培训，组织“教育培训季”课程 22 期，内容涵盖管理和执法两大项，从国家、省、市法律法规、制度出台等顶层设计到具体执法案件查处都进行了全覆盖。

**2. 抓好工地施工和建筑废弃物运输执法。**健全平日常态执法与重要时间节点强化执法相结合的工作机制，持续推进市容环境秩序提升、中高考保障等专项行动，推动全区建筑工地文明施工、依法施工的格局逐步形成。开展全区范围内夜间“泥头车”统一整治行动共 73 次，联合监控视频卡口养护单位，利用各大主干道设置的监控视频卡口抓拍泥头车违法行为，实施“抓拍—移送—查处”的执法流程。

**3. 常态化监管，提升市容环境管治水平。**指导督促各镇街综合行政执法办执法分队强化市容环境“六乱”、违法户外广告招牌整治、生活垃圾分类执法检查等方面的执法力度，不断美化市容景观，提升城市品质。发现并拆除新增违法广告和残旧破损锈蚀、易受台风等恶劣天气影响、利用违章建筑及建筑物楼顶设置等存在安全隐患的、影响城市景观的各类违法户外广告招牌 1150 块。

**4. 深入开展生活垃圾分类专执法检查。**督促镇街按照

“小区日自查、社区周核查、镇街月巡查”要求落实日常管理工作，做到及时发现问题、督促整改落实。采取镇街交叉互检、第三方检查、区暗检、视频监管督导等措施，建立“周通报、月评估、季讲评、半年考核”制度，对考核排名靠后镇街进行约谈，形成常态化督导机制。配备督导和执法记录仪，实现检查记录共享，促进检查、督导、执法一体化。认真落实“每月2次专项执法+每季度物业小区全覆盖检查”要求，采取巡查守点执法、视频取证执法、联合执法等手段，每周对问题较多、整改不及时小区针对性执法，通过增强垃圾分类的刚性约束，进一步压实主体责任。

**5. 加强户外广告和招牌管理。**推进《番禺区户外广告设置实施方案（2021-2025年）》的印发实施，对全区户外广告和招牌进行全覆盖巡查与专项核查，对发现的隐患进行风险等级评定，建立隐患清单及跟踪台账；督促各镇街开展招牌备案工作。

**6. 落实保护与执法，整治提升生态环境。**一是巡查管护，抢险复壮。完成了全区古树的巡查养护和白蚁防治工作，对生长状况濒危和倒伏、断枝的古树分株制定并开展复壮抢险工作，及时清理树木周边杂物、树池内堆放物、树上悬挂物等，拆除乱搭建物，清除树池硬底地面，改善树池内土壤，并设置古树保护标志。

二是原址保护，专项治理。严格落实古树原址保护原则，指导新造镇越创地块等建设项目避让和原址保护古树。指导新造镇及碧科地块建设单位开展古树公园建设工作，并于2022年7月1日正式揭幕。开展新造镇思贤涌古树治理工作。会

同石碁镇对凌边村一级保护古樟树开展重点养护复壮和生长环境治理工作，研究打造古树口袋公园方案。三是积极推进林业有害生物防控工作。完成薇甘菊年度防治任务 1000 亩，防治红火蚁 540 亩。四是加强陆生野生动物保护管理工作，接收救助野生动物 133 只（条），分别放归野外或送往救助中心进行救护。组织开展全区野生动植物本底调查、野生动物疫源疫病监测、水鸟廊道样方监测点设置和监测管理等工作。

#### 四、存在的主要问题及改进措施

我区城市管理工作还有不少短板及问题，我局本着问题导向，将着力点放在以下工作上：

**（一）深化垃圾综合治理。**我区垃圾分类工作在市里一直排名前列，但仍存在一些问题，一是我区机团单位、经营区域、公共场所的垃圾分类工作仍是短板，机关事业单位、学校、医院垃圾混投问题需要重视，部分镇街餐饮酒店容器配置不规范问题突出。二是镇街生活垃圾量超标严重，导致在全市垃圾分类考核中扣分，区财政还要支付额外的生活垃圾阶梯费用。这和部分镇街对物业小区垃圾分类执法力度偏弱偏软有一定关系。三是为配合区水环境治理攻坚行动，各镇街共有 56 垃圾压缩站需要进行提升改造，其中钟村街 6 座垃圾压缩站还未开展工作。区教育局、住建局等各部门和各镇街要围绕“碳达峰、碳中和”和绿色发展要求，抓短板补弱项，切实加大本系统、本辖区的垃圾分类力度，着力解

决垃圾混投、分类不细、执法不严等问题，严管机团单位、学校医院、物业小区，把垃圾分好类。另要督促钟村街尽快启动垃圾压缩站提升改造工作，确保年底完成任务。

**（二）坚决完成治违任务。**违法建设治理一直是城市管理重点任务，经过多年推进，已经进入“深水区”，剩下的都是难啃的“硬骨头”。今年市里下达我区的治违任务是220万平方米，要压实各镇街责任，凝心聚力，要落实六必拆原则，对新增违法建设坚持“零容忍”，持续执法拆违高压态势。区更新局和各镇街要大力推动旧村改造工作，扩大工业集聚区的升级改造工作，“拆、治、兴”并举，缓解2023年拆违压力。另外，城中村违法建设治理，是党建引领城中村专项治理的一项重点工作，由市纪委监委、市委组织部监督督促，目前最紧迫的是迅速建立城中村违法建设台账，各镇街务必按照《广州市城中村违法建设治理工作方案》要求，在2023年6月底完成。

**（三）规范户外广告招牌管理。**我区户外广告设置实施方案已印发实施。全区招牌备案率92.34%，仅新造镇、大石街还未完成备案工作。从办证进度来看，新造镇、化龙镇、钟村街、桥南街办证数量仍然为零。各镇街需按照实施方案，加快户外广告设置规范化工作，对现有户外广告和招牌按保留、提档、新增、拆除四个类别，实施许可或落实拆除，加强安全监管。对进度落后的镇街，需督促其迎头赶上，确保工作不拖后腿。

**（四）提升路灯管理精细化水平。**区委区政府、社会各

界群众对路灯亮化工作高度重视，有路无灯治理工作列入了今年政府十件民生实事，我局该问题，提升路灯精细化管理水平。一是各镇街对部分新建（扩建）道路、河堤、天桥、涵洞等没有同步建设照明设施，“有路无灯”时有发生，2022年区路灯公司收到“有路无灯”投诉有72宗。二是区水务工程建管中心、广州地铁公司和部分镇街开挖道路，没有提前与区路灯公司现场技术交底，破坏路灯管线，2022年共发生了15宗破坏路灯管线情况。三是区基建办、区建管公司、石楼镇等单位对拟移交区城管局的路灯工程项目，没有按照施工标准执行，存在安全隐患，造成路灯工程整改难度大、移交接管难。这些问题与群众生命财产安全息息相关，影响道路安全、用电安全和治安管理，影响我区城市建设水平。我局需牵头水务局、交通局、基建办、建管公司等部门和各镇街要科学严谨、认真细致管理路灯，做好路灯建设、管线保护、项目移交等配套工作，提升番禺市民群众的安全感、幸福感和获得感。

**（五）狠抓燃气安全生产责任落实。**燃气安全关系千家万户，虽然我区不断强化燃气管理，但是燃气安全点多线长面广，部分工程为赶工期，未与管道燃气企业对接，在管线未明、技术人员未到场的情况下，擅自开挖施工破坏管道。我局需会同各镇街、各部门，强化燃气工程和涉燃气管道第三方施工安全监管。水务局、交通局、基建办等工程监管部门要完善机制，安排专人对接燃气企业，严格落实地下管线开挖会签制度。各镇街要持续推进燃气安全隐患排查整治，

近期要重点排查餐饮行业燃气安全，检查新开张餐饮场所的安全用气条件，加大力度推动餐饮场所规范安装可燃气体报警装置，强化城中村、出租屋燃气安全整治，整体提升燃气安全管理水平。