

番禺区来穗人员服务管理局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻落实习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，认真落实党中央、国务院和省委、省政府关于推进新时代政务公开工作决策部署，持续加大公开力度、增加公开深度、提高公开精度，推动部门管理和服务更加透明规范，为提升来穗人员服务管理工作提供保障。

（一）持续做好政府信息公开条例实施工作

进一步加强法定公开内容的日常维护。严格依照政务公开年度工作要点要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，持续细化主动公开的具体内容。

一是严格落实政府信息主动公开。落实预决算信息公开及时发布“2022 年度部门决算”“2023 年度部门预算”信息（由区委政法委统一发布）。充分利用微信公众号、广东政务服务网、公园宣传栏主动发布上级政策信息、办事指引、工作动态等公开信息。2023 年通过“番禺来穗”“平安番禺”微信公众号共发布信息 191 篇，通过大夫山公园宣传栏发布政策信息 4 篇。

二是以信息公开助力社会和谐稳定。借助《长安评论》、“学习强国”、《南方日报》、《广州日报》等刊发我区来穗人员和网格化服务管理先进做法，共刊登 12 篇。落实“三公开”，各个镇（街）在每个综合网格区域醒目位置或主要出入口，悬挂责任综合网格员的公示牌，以文字或信息化手段向群众公开，为群众联系和监督提供途径。评选番禺区第九届“金雁之星”优秀来穗人员并公布结果，让来穗人员共建共治共享更可持续，获得感、幸福感进一步增强。及时转发“积分制入学”“积分制入户”政策信息，让来穗人员及时掌握影响切身利益的政策内容。

三是提升政府信息公开力度及便民度。打通来穗服务最后 100 米，在广州巨大国际产业园设立番禺区大石街巨大产业园来穗人员服务站，大大拉近了工作人员与来穗人员的距离。开展积分制方面宣传活动，面对面解读政策信息，今年以来共开展积分宣传活动 46 场，吸引 5241 人次来穗人员参与，派发资料 7570 份。增设积分制服务业务咨询窗口、开设积分制服务咨询专线电话，大大提升信息公开力度。同时充分利用“金雁”服务品牌，借助金雁志愿服务队力量，开展广泛的宣传活动，进一步拓宽信息公开宽度。

（二）按要求落实依申请公开工作

2023 年我局未收到依申请公开的申请诉求，未发生依申请公开相关信访、投诉情况。

（三）进一步规范政府信息公开管理

严格落实政府信息公开前发布审查、保密审查等工作机

制，各科室制发文件时，同步明确、同步审签信息公开属性和公开方式。对广东政务服务网、办事指南上所引用政策文件进行动态更新。并对发布的政策及时作出相关政策解读，确保微信公众号的安全平稳运行。

（四）优化完善信息公开平台

优化完善政府信息公开主阵地“番禺来穗”微信公众号，发挥政务新媒体的便利性，及时发布来穗人员服务各项工作动向及政策信息，提高信息公开工作的实效性。“番禺来穗”微信公众号共推送信息 183 条，关注人数超过 81878 人，年阅读量约 27 万。同时运用好“省政务服务管理系统”动态更新政策信息、办事指南。加强新媒体的整合，提升服务效能，于 11 月起“番禺来穗”微信公众号整体迁移，合并到“平安番禺”微信公众号，拓宽信息公开普及面。

（五）完善政务公开监督保障机制

明确领导责任，安排专人负责政府信息公开工作并积极参加培训学习，增强信息公开业务能力。继续落实我区政务公开工作要点要求，扎实开展自查，完善公开制度规范。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，我局持续推进政府信息公开工作，通过及时转发政策信息、发布工作动态积极回应社会关切，信息公开工作取得了一定进步，但也存在一些不足之处：一是政务舆情监测和前瞻性不足。二是政务新媒体管理水平有待提升。三是政策解读形式、解读效果有待提高。下一步我局将针对信息公开工作不足之处进行提升：一是加强政务舆情监测能力和风险研判，提高前瞻性做好引导工作，更好回应群众关切，及时防范化解舆情风险。二是充分利用“平安番禺”微信公众号更广的群众普及面优势，提高信息公开的力度，同时严格落实网络意识形态责任制，确保政务新媒体安全平稳运行。三是在政策解读方面，加强突出新旧政策差异、影响范围的解读，精准传递政策意图，同时综合运用图文动画、短视频等形式开展深度解读，提高政策知晓度和到达率。

六、其他需要报告的事项

2023 年度本单位无涉及收费项目。

番禺区来穗人员服务管理局

2023 年 12 月 27 日