

广州市番禺区退役军人事务局2023年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023年，区退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，认真履行政府信息公开工作职责，立足退役军人工作大局，紧紧围绕退役军人移交接收、退役安置、教育培训、就业创业、抚恤优待、褒扬激励、服务管理等重点工作，不断提升政府信息公开常态化、标准化、规范化水平，在职责范围内及时、准确地公开政府信息，积极回应社会关切，努力做到公开内容更加充实、公开时间更加及时、公开重点更加突出，不断提升政务公开的“含金量”，助力番禺退役军人工作高质量发展。

（一）主动公开情况

按照“公开为常态、不公开为例外”的要求，紧紧围绕全区退役军人工作，聚焦广大退役军人关注点，全面推进政策法规、工作动态、财政信息的主动公开，全年通过番禺区政府门户网站“番禺区退役军人事务局专属网页”发布信息120余条，畅通了广大退役军人获取信息渠道。通过“广东政务服务网”公布事项实施清单和办事指南，为退役军人提供业务办理指引。通过“广州市政策文件库”发布主动公开政策文件12份，其中1份行政规范性文件，以一图解读方式同步进行政策解读。

（二）依申请公开情况

严格落实政府信息依申请公开工作要求，2023 年未收到依申请公开事项。

（三）政府信息管理情况

落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制，规范信息公开发布及信息依申请公开流程，全面落实政府信息公开审查、保密审查、“三审三校”等有关制度要求，严把信息发布政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，确保信息安全。

（四）平台建设情况

坚持把门户网站作为政府信息公开“第一平台”，着力优化政府信息公开目录分类主题设置，进一步细化公开内容。同时，依托各级实体退役军人服务大厅（窗口）、“番禺发布”微信公众号、12345 政务服务便民热线等，融合线上线下政府信息公开服务，促进公开渠道多元化。

（五）监督保障情况

进一步规范政府信息公开工作，及时更新政府信息公开指南和政府信息公开目录，充分保障群众监督权。根据全区政府信息公开工作统一部署和要求，把政府信息公开工作列入重要议事议程，健全领导机构，明确分管领导，安排专人负责政务公开日常工作，并强化责任到科室、落实到个人的工作机制，在全局形成上下联动、整体推进的工作体系。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	其他处理	(六) 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，区退役军人事务局贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，政府信息公开工作取得了一定成效，但还需要进一步完善和改进。一是政务公开工作人员队伍水平有待提高。政务公开工作是一项专业性较强的工作，部分工作人员对政务公开工作熟悉度不够，政务公开的意识和素养离工作标准还存在一定差距，对政务公开工作缺乏专业性、系统性的了解和掌握。进一步加强工作队伍能力建设，切实提高工作的主动性和自觉性，不断提升政府信息公开工作实效。二是政策解读质量有待提高。目前主要通过图文的形式进行政策解读，形式比较单一。下一步将丰富政策解读形式，拓展解读发布平台，综合、合理运用图片图表、音频视频、动画等形式开展解读，不断提高政策解读水平。

六、其他需要报告的事项

2023 年发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为 0。

广州市番禺区退役军人事务局

2024 年 1 月 23 日

公开方式：主动公开