广州市番禺区人力资源和社会保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，区人力资源和社会保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，围绕区委、区政府中心工作和人社工作主线，聚焦就业创业、人事人才、劳动关系、社会保障等重点领域，坚持便民利企、畅通沟通渠道原则，深化政务公开工作，全面推进我局政府信息公开各项工作。

(一) 主动公开文件做到及时公开。2023 年，区人力资源和社会保障局主动、快速、准确地通过门户网站、微信公众号等多种渠道公开人社就业创业、社会保障、劳动维权、人事人才等领域内容，主动公开行政执法、招考信息、重点领域信息、政府采购、工作动态、人事任免等政府信息 2117 条，便于群众及时、全面了解我局相关政策信息。

(二) 依申请公开做到高效高质。规范办理流程和答复文书，切实提高政府信息公开申请办理效率，2023 年收到政府信息公开申请 7 件，全部办结。其中，网上申请 7 件，占 100%。列入统计 7 宗。答复政府信息公开申请共 7 件，其中公开 6 件（主动公开 1 件、依申请公开 1 件、部分公开 4 件），不予公开 1 件。均在答复期内办结，平均答复时间 8.57 个工

作日，答复率达 100%，平均答复时间比《条例》规定的 20 个工作日答复时间缩短一半以上。

（三）政府信息管理情况。按照《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》和政务公开工作要求，加强政府信息公开平台管理，按照法定时限及时发布并实时更新法定主动公开内容，加强人员培养和信息审核把关，提高业务工作水平，确保公开信息格式、内容准确，发布操作规范符合保密规定。

（四）政务公开平台建设情况。及时维护平台信息，根据区政府网站建设指引和要求设置栏目。信息发布严格落实三审三校制度，强化监督岗位责任，及时向群众公布部门动态、政策法规、招考信息、行政执法、政府信息公开年度报告、政府信息公开指南等内容。

（五）监督保障情况。加强组织领导，发挥局政务公开工作领导小组作用，严格执行信息发布审核机制、依申请公开机制、公开平台安全预警机制，明确责任分工，严肃问责。本年度得到了社会各界人士的一致好评，并获得了 9 面锦旗，20 封感谢信，5 本荣誉证书，2 本光荣册。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	640		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	19		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	7	0	0	0	0	0	7	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办	（一）予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	4	0	0	0	0	0	4	
	（三）不予	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
理 结 果	公开	开							
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	1	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
		无法提供	(四)	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	
	3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	
	不予处理	(五)	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	其他处理	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	
		(七) 总计	7	0	0	0	0	7	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年度, 区人力资源和社会保障局在政府信息公开工作方面取得一些成效, 总体运行良好, 但依旧存在一些不足: 一是政府信息公开队伍建设有待加强。二是政策解读不够多元化和通俗易懂。下一步, 我局将从以下几方面进行改进: 一是加强工作人员教育培训, 开展政务公开人员轮岗培训, 培养业务多面手; 二是学习优秀案例, 提高政策解读多元化

水平，积极拓展政务公开广度和深度，不断丰富政策解读形式。

六、其他需要报告的事项

2023 年度本单位共发出收费通知 0 件，涉及收费金额 0 元，实际收取信息处理费 0 元。咨询情况方面，积极回应群众诉求，2023 年着力化解各渠道信访案件 1669 宗，妥善接待群众 2521 批/3912 人，接听来电咨询 7820 人次，处理 12345 热线 52646 件。