

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市番禺区卫生健康局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	4,488.65	4,488.65				
广州市番禺区洛浦街社区卫生服务中心	4,488.65	4,488.65				
家庭医生签约服务费	50.00	50.00			根据穗医改办〔2017〕36号和番医体改办〔2018〕2号文件精神，动员全体医务人员积极为辖区居民进行家庭医生签约服务，广泛宣传家庭医生签约服务，提高辖区居民健康指标，解决就医难、就医慢等问题。	1、1-产出指标：11-数量指标：居民签约人数；实施周期指标值：≥2000人；年度指标值：≥2000人。2、1-产出指标：11-数量指标：职工签约人数；实施周期指标值：≥3000人；年度指标值：≥3000人。3、1-产出指标：12-质量指标：提高家庭医生签约服务水平；实施周期指标值：不断提高；年度指标值：不断提高。4、2-效益指标：22-社会效益：居民知晓率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。5、2-效益指标：24-可持续影响：提高居民对家庭医生签约服务的了解度；实施周期指标值：不断提高；年度指标值：不断提高。6、2-效益指标：24-可持续影响：签约群体健康状况持续改善；实施周期指标值：持续改善；年度指标值：持续改善。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。
基本公共卫生服务	851.67	851.67			免费向城乡常住居民提供健康档案管理、健康教育预防接种、0-6岁儿童健康管理服务、孕产妇健康管理服务、老年人健康管理、慢性病患者健康管理等原12大类基本公共卫生服务项目，提高居民感受度和满意度，提高基本公卫服务可及性和均等化水平。	1、1-产出指标：11-数量指标：0-6岁儿童健康管理率；实施周期指标值：≥85%；年度指标值：≥85%。2、1-产出指标：11-数量指标：更换宣传栏次数；实施周期指标值：≥4次；年度指标值：≥4次。3、1-产出指标：11-数量指标：电子健康档案建档率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。4、2-效益指标：22-社会效益：实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、2-效益指标：22-社会效益：卫生监督协管信息报告率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。6、2-效益指标：24-可持续影响：辖区内居民的健康意识素质不断提高；实施周期指标值：不断提高；年度指标值：不断提高。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：不断提高；年度指标值：不断提高。
药品卫生耗材费	1,772.64	1,772.64			为辖区内居民提供基本医疗服务，实施基本药品制度，基药、卫材零差价销售，着重配备常见病、多发病、慢性病常用药品、二类疫苗和常用、必要的卫生耗材，以满足群众基本的健康需求，为民众提供安全、有效、方便的医疗卫生服务。	1、1-产出指标：11-数量指标：国家基本药物使用金额占比；实施周期指标值：≥60%；年度指标值：≥60%。2、1-产出指标：12-质量指标：药品卫生材料合格率（含冷链）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标：13-时效指标：采购及时率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标：21-经济效益：中药饮片加成率；实施周期指标值：≤25%；年度指标值：≤25%。5、2-效益指标：21-经济效益：基药和卫生耗材零差价销售率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。6、2-效益指标：22-社会效益：公众对当地药品材料安全满意度；实施周期指标值：不断提高；年度指标值：不断提高。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。
专用设备、材料购置	128.58	128.58			通过购置更新医疗设备，加强社区卫生服务中心的基础设施建设，进一步提高中心的医疗服务能力和服务水平，满足广大人民群众的健康需求。	1、1-产出指标：12-质量指标：医疗检验设备强检率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标：12-质量指标：采购货物验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标：14-成本指标：采购程序的规范性；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标：22-社会效益：拓展中心医疗业务范围，满足辖区居民就医需求；实施周期指标值：满足；年度指标值：满足。5、2-效益指标：22-社会效益：改善就医环境；实施周期指标值：有所改善；年度指标值：有所改善。6、2-效益指标：22-社会效益：设备满足常见病临床诊断需要；实施周期指标值：满足；年度指标值：满足。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。
机构运行辅助经费	78.00	78.00			聘请专家或医学类紧缺人才坐诊能拓展本中心医疗业务范围，满足辖区居民就医需求，提高患者满意度，提高社区医疗服务质量、提升医疗人员专业范畴能力，实现人员资源有效开发及利用。	1、1-产出指标：11-数量指标：聘请专家人数；实施周期指标值：≥5人；年度指标值：≥5人。2、1-产出指标：11-数量指标：资金支付合规率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标：13-时效指标：每月按时支付专家劳务费；实施周期指标值：按时；年度指标值：按时。4、2-效益指标：21-经济效益：聘请中医专家坐诊，带动中医药业务收入增长；实施周期指标值：收入增长；年度指标值：收入增长。5、2-效益指标：21-经济效益：门诊量增加；实施周期指标值：增加；年度指标值：增加。6、2-效益指标：22-社会效益：带动就业人数（人次）；实施周期指标值：≥5人；年度指标值：≥5人。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。
业务用房经费	355.91	355.91			1、根据本中心实际情况，需配备相应人数的保安保洁人员保障后勤服务，确保安全生产。 2、大力发展社区卫生服务，健全区域内公共卫生体系，全面开展“优质服务基层行”星级评审硬件指标，同时以解决洛浦街群众基本医疗及健康服务就医环境问题，提升服务能力，提高当地群众健康水平使居民获得更多的幸福感。需建设南天名苑公建配套设施及碧桂园公建配套设施，洛城站进行消防改造，中心院区普通门诊、发热门诊、核酸采样区、核酸结果等候区等独立对外区域安装防风防雨设施。	1、1-产出指标：11-数量指标：安全事故发生率；实施周期指标值：0；年度指标值：0。2、1-产出指标：11-数量指标：物业服务达标率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标：11-数量指标：资金支付合规率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标：22-社会效益：采购程序规范性；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、2-效益指标：23-生态效益：医疗环境安全性；实施周期指标值：得到保障；年度指标值：得到保障。6、2-效益指标：23-生态效益：院内环境卫生达标率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。
设备维护费	72.46	72.46			保证设备经常处于良好的运行状态，减少故障，提高利用率，延长设备使用寿命，降低设备运行和维修成本，保障工作正常开展。	1、1-产出指标：11-数量指标：资金支付合规率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标：12-质量指标：设备安全使用率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标：12-质量指标：设施设备运行正常率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标：21-经济效益：医疗设备利用率；实施周期指标值：不断提高；年度指标值：不断提高。5、2-效益指标：22-社会效益：保障设备的正常运作；实施周期指标值：正常运行；年度指标值：正常运行。6、2-效益指标：22-社会效益：由设备等问题造成的安全事故发生率；实施周期指标值：0；年度指标值：0。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市番禺区卫生健康局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
购置经费	131.15	131.15			中心及站点提升服务能力建设，需购置办公家具、办公设备、UPS设备、网络设备、电话设备、综合布线相关设备、无线网络设备、监控设备、广播设备、门诊叫号显示设备、落地式广告显示屏、会议室设备、户外LED屏系统设备等一般设备及材料，维持基本运转，促进服务质量提升。	1、1-产出指标：11-数量指标：资金支付合规率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标：12-质量指标：采购设备合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标：14-成本指标：采购程序的规范性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标：22-社会效益：提升群众对社区中心服务的满意度；实施周期指标值:不断提高；年度指标值:不断提高。5、2-效益指标：22-社会效益：改善就医环境；实施周期指标值:得到改善；年度指标值:得到改善。6、2-效益指标：22-社会效益：改善就医环境，提高群众满意度；实施周期指标值:不断提高；年度指标值:不断提高。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
办公用房日常维护经费	10.00	10.00			因业务需要及房屋老化，需进行日常维修、改造等，确保安全生产。	1、1-产出指标：11-数量指标：安全事故发生率；实施周期指标值:0；年度指标值:0。2、1-产出指标：11-数量指标：资金使用合规率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标：12-质量指标：工程竣工验收合格率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标：22-社会效益：保障单位日常工作的正常开展；实施周期指标值:正常开展；年度指标值:正常开展。5、2-效益指标：22-社会效益：采购程序规范性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、2-效益指标：23-生态效益：医疗环境安全性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；员工满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
计生工作经费	1.20	1.20			加强本中心计划生育技术服务工作，开展宣教、随访、出生缺陷干预、孕情检查和免费避孕药具发放等，促进计生工作宣传，让辖区居民积极计划生育。	1、1-产出指标：11-数量指标：免费避孕药具发放覆盖率；实施周期指标值:≥30%；年度指标值:≥30%。2、1-产出指标：11-数量指标：更换宣传栏次数；实施周期指标值:≥2次/年；年度指标值:≥2次/年。3、1-产出指标：12-质量指标：支付合规率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标：22-社会效益：优生科学知识知晓率；实施周期指标值:≥60%；年度指标值:≥60%。5、2-效益指标：22-社会效益：提高辖区居民对计划生育知识的知晓度；实施周期指标值:不断提高；年度指标值:不断提高。6、2-效益指标：22-社会效益：采购程序规范性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意；实施周期指标值:≥60%；年度指标值:≥60%。
社区工作经费	156.04	156.04			1、保障我中心基本医疗工作的正常开展，抵抗医疗风险，为居民提供优质服务。 2、拓展医疗业务范围，为患者提供更多的医疗服务项目，如医学检验、中药代煎服务等，满足辖区居民就医需求，提升服务能力。 3、通过定期的健康体检，可以了解员工健康状况，保障单位员工的身心更健康，从而提高工作效率。 4、对医疗器械进行无菌消毒，落实院感工作，保障医疗业务开展。	1、1-产出指标：11-数量指标：医务人员参保医疗责任险覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标：11-数量指标：无菌器械、用品消毒率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标：12-质量指标：医护人员体检合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标：22-社会效益：为患者提供更多的医疗服务项目；实施周期指标值:医疗服务项目增加；年度指标值:医疗服务项目增加。5、2-效益指标：22-社会效益：拓展中心医疗业务范围，满足辖区居民就医需求；实施周期指标值:医疗业务范围增大；年度指标值:医疗业务范围增大。6、2-效益指标：22-社会效益：提高对外服务的质量；实施周期指标值:提高；年度指标值:提高。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
珊瑚湾畔公建配套设施装修工程项目	45.22	45.22			大力发展社区卫生服务，健全区域内公共卫生体系，全面开展“优质服务基层行”星级评审硬件指标，同时，解决洛浦街25万群众基本医疗及健康服务就医环境问题，提升社区卫生服务中心服务能力的需要，提高当地群众健康水平使居民获得更多的幸福感。	1、1-产出指标：11-数量指标：安全事故发生率；实施周期指标值:0；年度指标值:0。2、1-产出指标：11-数量指标：招投标程序规范；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标：11-数量指标：资金支付合规率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标：22-社会效益：完善基层医疗卫生机构设施设备，提高医疗硬件水平；实施周期指标值:不断提高；年度指标值:不断提高。5、2-效益指标：22-社会效益：提升群众对社区中心服务的满意度；实施周期指标值:不断提高；年度指标值:不断提高。6、2-效益指标：22-社会效益：改善就医环境，提高群众满意度；实施周期指标值:不断提高；年度指标值:不断提高。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
如英居公建配套设施装修工程项目	95.05	95.05			大力发展社区卫生服务，健全区域内公共卫生体系，全面开展“优质服务基层行”星级评审硬件指标，同时，解决洛浦街群众基本医疗及健康服务就医环境问题，提升社区卫生服务中心服务能力的需要，提高当地群众健康水平使居民获得更多的幸福感。	1、1-产出指标：11-数量指标：安全事故发生率；实施周期指标值:0；年度指标值:0。2、1-产出指标：11-数量指标：招投标程序规范；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标：11-数量指标：资金合规率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标：22-社会效益：完善基层医疗卫生机构设施设备，提高医疗硬件水平；实施周期指标值:不断提高；年度指标值:不断提高。5、2-效益指标：22-社会效益：提升群众对社区中心服务的满意度；实施周期指标值:不断提高；年度指标值:不断提高。6、2-效益指标：22-社会效益：改善就医环境，提高群众满意度；实施周期指标值:不断提高；年度指标值:不断提高。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
广州追加2023年中央财政重大传染病防控补助资金#穗财保【2023】16号	44.09	44.09			1、为减少艾滋病新发感染，降低艾滋病病死率，规范和加强医疗机构主动提供艾滋病咨询检测服务工作，扩大检测覆盖面，及早发现和管理艾滋病感染患者，遏制疫情的上升。 2、继续开展0-6岁适龄儿童常规疫苗接种	1、1-产出指标：11-数量指标：健康体检老年人群艾滋病抗体检测率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标：11-数量指标：艾滋病扩大任务完成数；实施周期指标值:按要求完成；年度指标值:按要求完成。3、1-产出指标：11-数量指标：适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、1-产出指标：12-质量指标：落实开展艾滋病防治项目扩大检测工作；实施周期指标值:落实开展艾滋病防治项目扩大检测工作；年度指标值:落实开展艾滋病防治项目扩大检测工作。5、2-效益指标：22-社会效益：艾滋病抗病毒治疗覆盖率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。6、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
广州追加提前下达疾病监测专项经费#穗财保【2022】97号	0.08	0.08			根据《关于优化广州市《居民死亡医学证明（推断）书》签发流程或管理工作的通知》（穗卫函〔2020〕80号）、《番禺区卫生健康局关于进一步规范死因监测工作的通知》等文件精神，落实死因监测工作，确保我中心死因监测工作实施质量规范，对辖区居民的死亡人员的死亡原因展开调查，填报有关信息记录，对数据分析，为有关部门提供有效数据支持。	1、1-产出指标：11-数量指标：填卡准确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标：11-数量指标：复核一致率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标：11-数量指标：死亡调查记录填写率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标：12-质量指标：死亡调查记录与网上报卡符合率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标：22-社会效益：为有关部门提供有效的死因监测数据支持；实施周期指标值:为有关部门提供有效的死因监测数据支持；年度指标值:为有关部门提供有效的死因监测数据支持。6、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市番禺区卫生健康局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州追加提前下达结核病防治项目工作经费#穗财保【2022】97号	1.22	1.22			做好辖区内结核病管理、治疗、和疫情控制工作，全面落实现代结核病控制策略和基本公共卫生结核病患者服务规范，提高肺结核病人发现和治疗管理水平，落实各项结核病防治措施，进一步减少结核病感染、患病和死亡，切实降低结核病疾病负担，提高人民群众健康水平，促进国民经济发展和社会和谐稳定。	1、1-产出指标：11-数量指标：肺结核管理率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、1-产出指标：11-数量指标：肺结核随访管理管理率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、2-效益指标：22-社会效益；资金支出合规率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。
广州追加提前下达疾病预防控制经费#穗财保【2022】97号	0.78	0.78			根据“健康中国行动（2019—2030年）”“健康广东行动（2019—2030年）”“健康广州行动（2020—2030年）”中“实施糖尿病防治行动”要求及《番禺区卫生健康局关于印发番禺区2023年糖尿病筛查实施方案的通知》等文件要求，进一步普及糖尿病防控知识，开展人群筛查，提高人群筛查的覆盖率及参与率，提高辖区内糖尿病知晓率。	1、1-产出指标：11-数量指标：糖尿病筛查任务完成率；实施周期指标值：≥85%；年度指标值：≥85%。2、1-产出指标：12-质量指标：支出合规率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：22-社会效益：18岁及以上居民糖尿病知晓率；实施周期指标值：≥60%；年度指标值：≥60%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。
广州追加提前下达重大公共卫生服务疾控项目#穗财保【2022】97号	0.45	0.45			1.通过对社区重点人群开展筛查，对第一轮筛查发现的高危人群开展复查，提高社区重点人群大肠癌及其癌前病变早诊率和治疗率，降低大肠癌未来发病率和死亡率。2.通过对辖区重点人群开展筛查，对第一轮筛查发现的高危人群开展复查，提高社区重点人群大肠癌及其癌前病变早诊率和治疗率，降低大肠癌未来发病率和死亡率。3.大力开展大肠癌防治知识宣传，提高居民大肠癌防治知识知晓率、加强自我防控和主动参与筛查意识，纠正居民认识误区，营造良好的社会支持环境。	1、1-产出指标：11-数量指标：大肠癌项目初筛任务完成率；实施周期指标值：>90%；年度指标值：>90%。2、1-产出指标：11-数量指标：资金支付合规率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标：13-时效指标：初筛信息录入及时率；实施周期指标值：>75%；年度指标值：>75%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。
广州追加2023年中央财政第二批重大传染病防控项目资金#穗财保[2023]104号	0.42	0.42			为打造健康广州、深化医药卫生体制改革、推动卫生健康事业高质量发展提供数据支撑和决策支持；完成新冠监测工作，提供42人随访（免费提供抗原检测，每周检测1次）服务。	1、1-产出指标：11-数量指标：新冠监测任务数；实施周期指标值：42人；年度指标值：42人。2、1-产出指标：11-数量指标：资金支付合规率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：22-社会效益：传染病报告漏报率；实施周期指标值：0；年度指标值：0。4、2-效益指标：24-可持续影响：居民健康水平提高；实施周期指标值：不断提高；年度指标值：不断提高。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。
广州追加2022年中央财政第二批重大传染病防控项目资金#穗财保[2023]42号	12.95	12.95			目标1：以乡镇（街道）为单位适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率大于等于90%。 目标2：有效控制艾滋病疫情，辖区内艾滋病疫情继续控制在低流行水平，进一步减少结核感染、患病和死亡，切实降低结核病疾病负担。 目标3：完成饮用水和环境卫生监督工作。	1、1-产出指标：11-数量指标：艾滋病扩大任务完成数；实施周期指标值：2500人；年度指标值：2500人。2、1-产出指标：11-数量指标：适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率（%）；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、1-产出指标：12-质量指标：肺结核患者规范治疗任务完成率；实施周期指标值：≥85%；年度指标值：≥85%。4、2-效益指标：24-可持续影响：公共卫生均等化水平提高；实施周期指标值：不断提高；年度指标值：不断提高。5、2-效益指标：24-可持续影响：居民健康水平提高；实施周期指标值：不断提高；年度指标值：不断提高。
广州追加提前下达基本公共卫生服务项目补助#穗财保【2023】151号	680.74	680.74			通过实施国家基本公共卫生项目，以儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者为重点人群，提高慢性病等重大疾病和严重威胁妇女、儿童、老人等重点人群健康问题以及突发公共卫生事件预防和处置能力。城乡居民逐步获得均等化的基本公共卫生服务，主要健康危险因素得到有效控制，健康水平得到进一步提高。	1、1-产出指标：11-数量指标：0-6岁儿童健康管理率；实施周期指标值：≥85%；年度指标值：≥85%。2、1-产出指标：11-数量指标：居民健康档案建档；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。3、1-产出指标：11-数量指标：适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。4、2-效益指标：22-社会效益：传染病报告率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度；居民满意度；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。