

# 2023 年度广州市番禺区人民政府沙头街道办事处部门重点项目绩效评价报告

## 一、评价项目概述

### （一）项目背景资料

项目名称：街社工站（家庭综合服务中心）购买服务经费。

背景资料：2020 年 10 月 17 日，民政部召开加强乡镇（街道）社会工作人才队伍建设推进会，指出要“围绕增强基层民政服务能力、打通为民服务‘最后一米’，加快建立健全乡镇（街道）社会工作人才制度体系。力争‘十四五’末，实现乡镇（街道）都有社工站，村（社区）都有社会工作者提供服务”。2020 年底，广东省民政厅联合财政厅、人力资源和社会保障厅、妇联、残联印发《关于实施“广东兜底民生服务社会工作双百工程”的通知》（粤民发〔2020〕142 号）、《关于印发“广东兜底民生服务社会工作双百工程”实施方案的通知》（粤民发〔2021〕3 号），明确提出用两年时间实现全省镇（街）社会工作服务站（点）100%覆盖、困难群众和特殊群体社会工作服务 100%覆盖，以镇（街）直接聘用管理社工为主要手段，培养一支 3 万人的基层社会工作人才队伍，立足镇街、深入村居，为困难群众和特殊群体提供兜底民生服务。2021 年，广州全面启动“双百工程”社工站建设，推动广州市社会工作发展进入新阶段。

### （二）项目资金分配情况

根据《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社工服务站管理办法的通知》，市、区财政局负责按规定做好镇（街）社工站建设相关资金保障工作。区民政局负责统筹本区社工站建设规划，审核镇（街）申报区级财政预算，配合市民政局做好市级财政预算申报，指导、检查、考核本区社工站的建设、运营及管理工作；镇人民政府（街道办事处）负责本辖区内社工站的建设、人员配置及区级财政预算申报、政府采购、业务指导、日常监管、人员考核、经费使用监管、安全检查和协调镇（街）有关机构与社工站的服务配合、转介等工作。

本项目 2023 年度预算数 100.8 万元，由区民政局申报，经区财政审核后转移支付到镇街，资金到位率 100%。本项目 2023 年实际支出金额 100.8 万，资金支出率 100%。

### （三）项目政策依据

为全面贯彻党的二十大精神，落实党中央、国务院关于发展社会工作的系列指示精神以及民政部关于加快乡镇（街道）社工站建设、省关于“广东兜底民生服务社会工作双百工程”（以下简称“双百工程”）部署要求，进一步加强广州市社工服务站（以下简称社工站）规范化管理，确保镇（街）社工站 100%覆盖、困难群众和特殊群体社会工作服务 100%覆盖。

## 二、项目绩效目标和绩效指标设定情况

### （一）项目年度预期绩效目标

进一步提升社工服务的服务覆盖率和知晓率，促进辖区

内社会治理体系的完善，提升社工站服务质量，提升社工服务的专业性和有效性。

## （二）产出指标和效益指标设定情况

过程和产出指标及效益指标一级指标的权重统一设置为：过程 20%、产出指标 40%、效益指标 40%。

绩效指标情况表

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值（权重）
绩效指标	过程 20%	资金管理 12%	资金支出率	100%	100%	12
		事项管理 8%	监管有效性	100%	100%	8
	产出指标 40%	质量指标 20%	服务验收合格率	100%	100%	10
			合同支付及时率	100%	100%	10
		时效指标 20%	资金及时拨付率	100%	100%	10
			资金及时支出率	100%	100%	10
	效益指标 40%	社会效益 指标 24%	服务覆盖率	100%	100%	8
			财政资金使用率	100%	100%	8
			资金使用规范性	年度资金违规使用次数为 0	年度资金违规使用次数为 0	8
		满意度指 标 16%	受益群众满意率	100%	100%	8
			经费使用符合财务规范	合规检查率通过率 100%	合规检查率通过率 100%	8

## 三、绩效评价组织情况

### （一）绩效评价目的

客观公正地评价项目的预期目标实现情况，综合评价项目资金支出效率和效果，总结经验，分析存在问题，提出对策建议，为相关部门决策、管理提供参考依据，为以后年度

项目资金安排提供重要依据；同时推动建立以绩效评价结果为导向的财政资金分配与管理制度，推进财政资金科学化、精细化管理，不断提高财政资金管理水平和使用效益。

## （二）绩效评价标准和评价方法

### （1）预算绩效管理文件

①《中华人民共和国预算法》（2018年修订）；

②《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

③《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；

④《广州市番禺区财政局关于印发贯彻落实市委市政府全面实施预算绩效管理实施意见的通知》（番财函〔2019〕526号）。

（2）项目单位自评材料。项目单位提交的自评材料和相关佐证材料。

## （三）绩效评价实施过程

1.成立工作组。根据项目特点成立由相关人员组成的评价工作组。

2.书面审核。评价小组针对初步收集的项目资料进行梳理分析，对于资料缺失的情况，联系工作人员补充资料。

3.报告定稿。项目单位按要求提供有关评价资料，评价工作组进行资料分析，发现存在问题，整理初评意见，撰写报告。

## 四、绩效评价指标分析情况

### (一) 项目管理绩效指标分析

项目管理指标共由 2 个二级指标构成，满分 20 分，得分 20 分，得分率 100%，具体如表所示。

项目管理指标得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值(权重)	得分
项目管理	资金管理	资金支出率	100%	100%	12	12
	事项管理	监管有效性	100%	100%	8	8

资金管理方面。项目财务资料齐全，资金支出率高。

事项管理方面。项目实施总体合理，项目实施能够遵循项目管理制度，能够按要求进行招标采购。

### (二) 项目结果绩效情况分析

项目绩效指标共由 2 个二级指标构成，满分 80 分，得分 80 分，得分率 100.00%，具体如表所示。

项目绩效指标得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值(权重)	得分
项目绩效	项目产出	服务验收合格率	100%	100%	10	10
		合同支付及时率	100%	100%	10	10
		资金及时拨付率	100%	100%	10	10
		资金及时支出率	100%	100%	10	10
	项目效益	服务覆盖率	100%	100%	8	8
		财政资金使用率	100%	100%	8	8
		资金使用规范性	年度资金违规使用次数为 0	年度资金违规使用次数为 0	8	8
		受益群众满意率	100%	100%	8	8
		经费使用符合财务规范	合规检查率通过率 100%	合规检查率通过率 100%	8	8

项目验收合格率 100%，且促进辖区内社会治理体系的

完善，提升社工站服务质量，提升社工服务的专业性和有效性。但指标设置质量有待提高。所设 2 个产出指标本质均为资金及时性指标，缺乏对工作量、工作进度、成本节约情况的约束指标。

## 五、项目综合评价等级和评价结论

经审核自评材料，2023 年度沙头街社工服务站工作经费项目较好地完成了相关产出任务、实现了预期效益，有绩效目标设置较合理且指标设置水平较高、绩效管理制度健全、部分指标值设置恰当等优点。经综合定量指标的量化评价与评价组专家的评价意见以及现场核查结果，评定 2023 年度社工服务项目工作经费（沙头街）项目绩效评价得分为 100 分，评价等级为“优”。

评价情况总表

评价因素	分值	评价得分	得分率
一、过程	20.00	20.00	100%
二、产出指标	40.00	40.00	100%
三、效益指标	40.00	40.00	100%
评价总得分	100.00	100.00	100%

## 六、主要经验做法、存在的问题和建议

### （一）主要经验做法

经过不断培训与实操，站点社工的社区资源撬动能力大大提升，截止 2023 年 12 月 31 日，沙头街社工服务站链接

的资源折合价值 76 万，对比去年同期，增加了 40 万。

沙头街居民公益慈善理念逐渐增强，社工站募集社区慈善资金的能力逐步增强，截止 2023 年 12 月 31 日，沙头街 11 个村居社区基金募集金额达到 30 万，去年同期 0.8 万。

社工的资源运用能力增强，社区服务能力显著提升。社工进驻村居办公之后，协助多个村居使用社区基金，其中相比之前新增汀根村、小平村、骏兴社区使用社区基金。

## （二）存在问题

### （1）双百驻村服务模式部分同事还不是很适应

新的服务模式之下，社工下到村居办公，工作内容和要求相比之前要高，部分同事还未适应。

### （2）社工站经验总结与案例推广有待进一步提高

项目经验总结与案例推广比较少，需要进一步加大项目经验的总结，多多撰写服务案例，进行推广。

## （三）相关建议

### （1）加强对社工的情感支持

对于社工在驻村期间的遇到的困难和挫折予以理解，并积极协助解决其困难。

### （2）加强对社工的专业支持

对于社工在驻村期间面临的专业方面的困难，社工站组织开展相应的共学，促进社工能力的提升。

### （3）加强经验总结

加强经验总结与案例撰写的学习，提升社工服务经验总

结与案例撰写能力。

## 七、绩效评价结果应用

全面贯彻党的二十大精神，落实党中央、国务院关于发展社会工作的系列指示精神以及民政部关于加快乡镇（街道）社工站建设、省关于“广东兜底民生服务社会工作双百工程”（以下简称“双百工程”）部署要求，进一步加强广州市社工服务站（以下简称社工站）规范化管理，确保镇（街）社工站 100%覆盖、困难群众和特殊群体社会工作服务 100%覆盖。