

附件 2

2023 年度广州市番禺区退役军人事务局 部门整体支出绩效自评报告

一、部门基本情况

（一）部门职能

在番禺区委、区政府领导下，贯彻落实中央、省、市退役军人思想政治、移交安置、就业创业、抚恤优待和服务管理等方针政策、法律法规和决策部署，褒扬彰显退役军人为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值导向，负责军队转业干部、复员干部、离退休干部、退役士兵和无军籍退休退职职工的移交安置工作和自主择业、就业退役军人服务管理工作，组织指导退役军人教育培训工作、抚恤优待等，组织指导全区拥军优属工作，组织实施烈士及退役军人荣誉奖励、纪念活动等工作。

（二）年度总体工作和重点工作任务

（1）移交安置工作圆满完成

2023 年圆满完成 20 名转业军官、4 名军休干部、19 名安排工作退役士兵接收安置工作，精心做好 296 名自主就业退役士兵移交接收工作，严密组织 2023 年自主就业退役士兵适应性培训，使用培训经费 43.01 万元，发放自主就业一次性经济补助金 4451.5 万元，自谋职业一次性经济补助金 455.4 万元。严密

组织 122 名企业退休军转干部体检，首次举办自主择业干部集中教育培训，及时足额发放生活补贴等各类补助经费 838.6 万元。

（2）就业创业工作提质增效

深化“一对一、点对点”的经验做法，开展“订单式”“定向式”“定岗式”培训 300 余人，组织 3 场线上和 2 场线下招聘会，共有 290 余家企业受邀入驻招聘会，提供优质就业岗位 7147 个，987 名退役军人、军属入场求职，解决 439 名退役军人、军属就业问题，该项工作使用经费 5.7 万元。为大力扶持退役军人创业，番禺区首个退役军人创业孵化示范基地挂牌成立。

（3）抚恤优待政策全面落实

全面落实抚恤优待政策。截至 2023 年 12 月，我区有享受抚恤补助的优抚对象共 3285 人（其中两参人员 1338 人、伤残人员 276 人、60 周岁以上农村籍退役军人 1590 人、三属 27 人、在乡复员 8 人，五老 5 人、带病回乡退伍军人 26 人、年满 60 周岁烈士子女 15 人），全年共发放各类优抚对象定期抚恤补助 3671.9 万元、门诊补助 198.8 万元、价格临时补贴 79.8 万元；春节、“八一”慰问金 504.2 万元；资助符合条件的优抚对象招用工岗位、公益性岗位、养老保险等补贴共 295.2 万元。为 10 名未就业的 1-6 级残疾退役军人办理城镇职工医保缴费 21.45 万元（4 名 60 岁以上的一次性缴纳 19.74 万元，6 名按月缴纳 1.71 万元）；发放大学生义务兵家庭优待金 593 人次共 455.52

万元，应征入伍补助 109 人次共 228.5 万元；用好广东省退役军人应急救助资金和区临时困难救助资金，链接社会资源，加大帮扶力度。2023 年审核发放区临时困难救助 580 人次 206 万元，帮助 10 名退役军人申请广东省应急救助资金。

（4）褒扬激励工作持续深入

1. 英烈精神有力彰显。2023 年组织 78 名优抚对象参加省市 4 期短期疗养。组织开展“清明祭英烈”“红色九月”“烈士纪念日公祭活动”等系列活动，强化烈士纪念设施红色教育功能，组织 23 名烈属到广西、上海等地异地祭扫，发放烈属慰问金 6.1 万元。

2. 烈士纪念设施管理力度不断加大。严格做好烈士纪念设施修缮保养工作，投入经费 15 万元对植地庄抗日战斗烈士纪念碑维护保养，制作宣传展板和红色党史宣传栏，发动红棉老兵志愿者开展“植树添树，党员先行”活动。

（5）军休服务保障到位

1. “两个待遇”得到有效落实。2023 年定期组织军休干部参加政治理论和政策学习 20 次；组织军休干部开展年度健康体检 28 人次，开展一期短期疗养活动共 13 名军休干部代表参加；落实走访慰问常态化，在春节、“八一”等重大节日期间开展走访慰问活动，发放慰问金 7.93 万元；累计发放军休干部、无军籍离退休职工离退休费等共 1087 万元；帮助解决军休干部困难 19 件，得到军休干部肯定，收到锦旗 2 面，感谢信 2 封。

2. 军休活动丰富多彩。积极搭建平台，引导鼓励政治过硬、特长突出、经验丰富的军休干部深入街道社区、校园课堂、部队等场所开展了 5 场国防教育宣讲活动，服务总人数达到了 1009 人次。组织军休干部到广东省反腐倡廉教育基地、中共三大会址纪念馆等地开展主题教育活动，参观广汽埃安，感受发展新变化等活动，活动形式多样、亮点纷呈。

（6）服务保障水平不断提升

1. 持续推进“固本强基”行动。举办 2 期退役军人系统工作人员业务培训，共使用经费 19.40 万元。统筹用好中央财政退役军人保障工作经费 214 万元，其中一是镇街级退役军人服务站政府购买服务经费 80 万（此外区财政补充 64 万），用于镇（街）退役军人服务站配备专干工作人员共 17 名；二是 12 个镇街星级退役军人服务奖补经费 134 万，用于相关镇街服务站的政治文化氛围建设、走访慰问、普法宣传等工作。

2. 坚持常态化走访慰问。制定《2023 年常态化走访慰问工作方案》，及时分类建立完善台账，2023 年以来，常态化联系服务对象 46812 人次，其中入户走访慰问退役军人 15684 人次，电话联系退役军人及其他优抚对象 31128 人次，实现走访慰问全覆盖。

3. 扎实做好退役军人和其他优抚对象建档立卡、优待证发放工作。截至 2023 年 12 月 31 日，录入建档立卡数据 2.3 万多人，受理优待证申请人数 21918 人，共发放优待证 21734 张，

完成率 99%。

（7）退役军人作用有效发挥

1. 持续推行“一月一主题”志愿服务模式。印发《2023 年度番禺区红棉老兵志愿服务工作方案》，制定月度主题志愿服务活动方案，2023 年以来，开展主题志愿服务活动共 728 场次，参与志愿者 3603 余人次，服务时数达 7723 余小时。2023 年，桥南街红棉老兵志愿服务队被评为广州市“最美红棉老兵”队伍，李智、梁健强被评为广州市“最美红棉老兵”，区红棉老兵志愿服务队荣获全市红棉老兵应急救援技能竞赛团体三等奖。

2. 不断壮大志愿服务队伍。截止 2023 年 12 月 31 日，203 个村（社区）服务站成立红棉老兵志愿服务队伍。

3. 打造红棉老兵驿站。全区建立了 17 个红棉老兵驿站，构建志愿服务休憩平台阵地，开展学习培训、经验交流、团建分享等活动，进一步凝聚我区红棉老兵志愿服务力量。

4. 建立红棉老兵服务岗。16 个镇（街）退役军人志愿服务队，主动与医院、学校、图书馆等单位分别设立“红棉老兵志愿服务岗”共 32 处，对 50 名困难退役军人开展“红棉”结对帮扶活动，推动红棉老兵志愿服务常态化、制度化发展。

（8）矛盾防范化解成效持续提升

1. 开展信访问题排查化解专项行动。定期梳理汇总区内退役军人反映信访诉求，做到每月一研判，每季一部署，局领导坚持带案下访、联合接访、重点约访。2023 年以来，办结来访

来电来信事项 881 件，局领导下访、接访 52 人次。与区司法局、番禺公证共建公共法律服务中心退役军人工作站，16 个镇（街）退役军人服务站分设公共法律服务工作站设立退役军人服务窗口，聘请法律顾问为服务对象提供法律咨询、法律援助服务，该项工作使用经费 6 万元。配合政法、公安、信访等有关部门开展群体维稳、处理突发维稳个案，该项工作使用经费 2.04 万元。

2. 建立推行基层信访代办机制。推动落实《信访工作条例》和《退役军人信访服务工作办法》，组织建立一支“1+16+275”信访代办队伍，举办业务培训，提升基层矛盾纠纷化解能力。引入专业心理咨询服务，疏导对象思想情绪，引导退役军人依法理性表达诉求，推动信访矛盾诉求问题化解。该项工作使用经费 6.99 万元。

3. 引入专业社工提升服务水平。聘请 2 名社工师开展常态化社工服务，为退役军人提供入户走访、人文关怀、思想引导、志愿者队伍培育等社会服务，该项工作使用经费 24.30 万元。

（9）双拥创建工作成效显著

1. 全力做好迎检工作。成立创建双拥模范区工作专班，制定迎检方案，制作双拥画册、双拥主题宣传片和双拥工作汇报片，大力推进“一区一品牌、一镇（街）一特色”双拥品牌建设，区级层面打造了番禺区塱边双拥主题公园、双拥文化国防教育公园，16 个镇（街）打造了本地特色双拥主题公园，277

个村（社区）结合实际打造了双拥文化长廊、双拥文化墙等，在番禺大道北、市莲路、石碁镇政府等路段和公交车候车亭投放双拥宣传广告 306 个，努力营造全区双拥创建浓厚氛围。高质量完成省、市双拥检查组对我区创建省双拥模范区考评调研工作。该项工作共使用经费 106.23 万元。

2. 巩固双拥共建成果。组织开展“普法暖军心、共叙军民情”“军地携手添新绿，开创双拥新局面”“送健康进军营”等共建活动；落实 65 名军人子女入托入学优待；开展送立功喜报活动 37 场次，举办番禺区庆祝中国人民解放军建军 96 周年军政座谈会、第二届“最美退役军人”“最美拥军人物”“最美红棉老兵”学习宣传活动，该项工作使用经费 13.44 万元。

3. 常态化走访慰问部队。春节、“八一”期间走访慰问部队，赠送慰问品一批，价值 165 万元；支持部队文化基础设施建设，赠送文体器材一批，价值 17.5 万元；以区委、区政府的名义向驻区部队和 2 万多名退役军人印发春节、“八一”慰问信共 5.6 万封。

4. 积极探索社会化拥军。深入调查研究，精心制定招募拥军优抚单位工作方案，召开拥军座谈会，进行实地调研，积极与意向企业签订合作协议，明确优惠项目、幅度及区间等，举行全区首批拥军单位签约授牌仪式，涉及商超购物、餐饮住宿、就业培训等与生活密切相关的众多行业共 50 家企业，让优待政策更好地惠及广大服务对象。

（三）部门整体支出绩效目标

我部门年度整体绩效目标：完成退役军人思想政治和管理保障体系建设等工作，褒扬彰显退役军人等为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值导向；负责军队转业干部、复员干部、离休退休干部、退役士兵的移交安置工作和自主择业、就业退役军人服务管理工作和待遇保障工作；组织开展退役教育培训、优待抚恤等；组织指导拥军优属工作；负责烈士及退役军人荣誉奖励、军人公墓维护及纪念活动等。

（四）部门整体收支情况

我部门全年预算数 16,390 万元，支出数 14,964.09 万元，年度预算执行率 91.3%。

（五）部门整体绩效管理情况

2023 年，我局按照统筹兼顾、厉行节约、讲求绩效、收支平衡的原则编制了部门预算，全年支出按预算执行。按照“谁支出、谁自评”原则，绩效自评工作由资金使用科室、中心具体实施，填写《项目支出绩效自评表》。《项目支出绩效自评表》主要反映项目预算执行情况和各项产出、效益指标的完成情况，总分为 100 分，由项目预算执行和产出指标、效益指标、满意度指标构成。

二、绩效自评情况

（一）自评结论

我部门整体支出绩效自评情况优秀，绩效自评分数为 95.3 分，详见部门整体支出绩效自评表。

（二）履职效能分析

2023 年，在区委、区政府的坚强领导下，在区人大的关心支持下，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作和双拥工作重要论述精神，深入贯彻省委“1310”具体部署和市委“1312”思路举措，以及区委“十二个走在前列、争当示范”的重点任务，不断创新工作方式，努力提高服务保障水平，切实维护退役军人合法权益，各项工作取得新成效。

（三）管理效率分析

坚持预算法定、勤俭节约原则。增强法治观念，强化纪律意识，严肃财经纪律，落实部门和单位预算管理主体责任，部门和单位要对单位基础信息和预算完整性、规范性、真实性以及执行结果负责，切实强化预算约束力。部门和单位不折不扣落实过紧日子要求，厉行节约办一切事业，精打细算，大力压减无效、低效支出，严控一般性支出，严格执行政府采购“无预算不采购”的要求，从严安排政府购买服务中辅助性工作支出预算。

坚持量入为出、统筹兼顾原则。充分考虑我区经济运行状况等因素，实事求是编制收入预算。打破支出固化僵化格局，合理确定支出预算规模。加大存量资金盘活力度。

坚持保障重点、绩效优先原则。集中力量办大事，预算安排突出重点，坚决兜住“三保”底线，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，不留硬缺口。加大项目预算与政策落实的匹配度，提高财政资源配置效率和使用效益。落实重大政策和项目财政立项预算评估要求。将绩效管理融入预算编制全过程，强化绩效目标编制审核，健全绩效评价结果与部门预算挂钩机制，强化绩效评价结果应用，将评价结果与完善政策、调整预算安排有机衔接，持续提高资金使用绩效。

三、存在的主要问题

无。

四、下一步改进措施

无。