

东环街道办事处 2024 年政府信息公开 工作年度报告

本报告严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》要求，对东环街全年政府信息公开工作情况总结。有关情况及数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

一、总体情况

（一）主动公开情况

一是在东环街门户网站政府信息公开目录上主动公开政府信息共 792 条，其中政务动态类信息累计公开 753 条，其他政府信息累计公开 39 条。二是围绕东环街便民服务中心“开办餐饮店一件事”办事指引，发布热点回应；开展网上问卷调查，向社会征求对东环街婴幼儿入托情况的意见。三是做好报纸、电视、微信公众号等平台信息发布工作，通过学习强国推送 9 篇、“掌上番禺”及“番禺日报”发稿 59 篇、电视新闻 11 篇、“南方+”142 篇、“人民日报·人民号”122 篇、“番禺东环融媒”657 篇、“微社区 e 家通 魅力东环”189 篇。

（二）依申请公开情况

梳理街道依申请公开办理流程和相关要求，修订完善《依申请公开答复办理审批表》《依申请公开送达表》。2024 年，东环街收到依申请公开政府信息申请 1 宗，并按规定时间内予以回

复，回复率达 100%。因政府信息公开申请引发行政复议 0 宗。

（三）政府信息管理情况

一是按照《广州市番禺区人民政府办公关于印发 2024 年番禺区政务网站和政务新媒体工作指引的通知》要求，做好专展网页栏目、政府门户网站栏目、政务新媒体保障工作。二是组织和参与上级部门开展的网络安全业务培训会 4 场次，有效加强街道、村（社区）两级网络安全员网络管理能力；网络安全员参与 2024 年度省数字政府网络安全培训考试取得全员满分成绩。三是严格执行政府信息公开保密审查制度，全年无发生失泄密事件。

（四）政府信息公开平台建设情况

认真落实区政府关于“五公开”目录修订的要求，重新对信息公开目录、政务公开信息指南、信息公开年报、人事信息、规划信息、政策信息及试点领域基层政务公开标准目录等公开栏目及其内容进行检查及梳理。严格落实每周对栏目内容更新及错别字纠正的自查自检，修正处理区政务服务数据管理局日常巡检的错敏信息 82 处，做到政务动态栏目信息实时更新、各栏目内容定期更新。

（五）监督保障情况

持续推进我街政务公开标准化规范化建设，街党工委领导班子会议专题研究政府信息公开工作，听取政府信息公开工作阶段性汇报，力促政务公开工作再上新台阶。开展专题培训 2 次，组织工作人员学习政务信息写作、政务公开工作及依申请公开等相

关业务知识。持续落实各项监督保障制度，加强对网站及新媒体的监督管理，及时通报、督促整改问题。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年度止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 15 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 535 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 | | |
|------------------------------------|-------|---------|---|
| | 自 | 法人或其他组织 | 总 |

| | | | 商业 企业 | 科研 机构 | 社会 公益 组织 | 法律 服务 机构 | 其他 | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------|----------|----------------|----------------|----|---|---|
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本 年 度 办 理 结 果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予 公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法 提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予 处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六) | 1.申请人无正当理由逾期不补 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | |
| 其他处理 | 正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | | | | | | | |
| | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (七) 总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：部分工作人员对《政府信息公开条例》等政策法规学习不够深入，存在应用不熟练、理解不够准确等问题；人员

培训不够全面，发布主动公开信息仍存在个别错词、表述错误等情况。

改进情况：针对上述问题，我街将持续探索信息公开的考核机制，加强对工作人员的政策法规、实操技能等培训和管理，确保其对《政府信息公开条例》等政策法规有深入的理解和熟练的掌握，不断提高其业务能力和服务水平。

六、其他需要报告的事项

2024 年度本单位共发出收费通知 0 件，涉及收费金额 0 元，实际收取信息处理费 0 元。