

广州市番禺区退役军人事务局2024年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024年，区退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述，认真履行政府信息公开工作职责，立足退役军人重点工作，着力深化政务公开，以公开促落实、促规范、促服务，助力番禺退役军人工作高质量发展。

（一）主动公开情况

按照“公开为常态、不公开为例外”的要求，聚焦广大退役军人关注点，加强对涉及群众利益调整、需要群众广泛知晓的政府信息公开力度，本年度通过番禺区政府门户网站“番禺区退役军人事务局专属网页”发布组织机构、部门动态、财政预决算、通告公示等信息150余条，畅通了广大退役军人获取信息渠道。通过“广东政务服务网”公布事项实施清单和办事指南，为退役军人提供业务办理指引。通过“广州市政策文件库”发布主动公开政策文件2份。

（二）依申请公开情况

严格落实政府信息公开依申请公开工作要求，2024年未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况

落实网络意识形态责任制和网络安全责任制，严格执行公文公开属性源头审查和公开前发布审查工作机制，做好公文类信息公开审核工作。完善主动公开目录，及时调整本单位主动公开事项内容，确保公开信息依法、全面准确。加强文件归档和档案管理，为查询使用和信息公开提供便利。

（四）平台建设情况

以门户网站为政务公开的基本途径和方式，确保网站栏目内容准确、发布规范、更新及时。同时，依托区退役军人服务中心，以服务大厅为线下公开阵地，放置政策宣传彩页等资料，方便广大退役军人获取所需政府信息。

（五）监督保障情况

严格按照有关规定落实政府信息公开监督保障工作，把政府信息公开工作列入重要议事议程，明确工作责任，推动工作落实。主动接受群众监督，在区退役军人服务中心设置投诉信箱，畅通热线电话、电子邮箱，公开投诉举报方式。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
理 结 果	公开	开							
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，我局政府信息公开的内容和质量较去年均得到了提升，但对照《政府信息公开条例》及有关要求，还存在以下问题。一是对政务公开工作重要性认识不够到位，信息公开政策知

晓率仍有提升空间。二是政务公开形式不够广泛，内容不够深化，信息发布质量还有待进一步提升。

针对以上问题，我局将进一步加强政府信息公开工作，提升政府信息公开工作的质量和水平。一是进一步强化主动公开意识，扩大信息公开覆盖范围，拓展信息公开渠道，确保政府信息及时有效公开。二是继续丰富政策解读形式，拓展信息公开渠道，更多运用图片、图表、图解、视频等方式，使相关政策更容易被群众理解。

六、其他需要报告的事项

2024 年发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为 0。

广州市番禺区退役军人事务局

2025 年 1 月 21 日

公开方式：主动公开