

广州市番禺区人力资源和社会保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，区人力资源和社会保障局结合实际深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，围绕区委、区政府中心工作和人社领域就业创业、人事人才、劳动关系、社会保障等重点工作，坚持便民利企、畅通沟通渠道原则，深化政务公开工作，扎实推进政府信息公开各项工作。

（一）主动公开文件做到及时公开。2024 年，区人力资源和社会保障局通过区政府门户网站、微信公众号等渠道，及时主动公开行政执法、招考信息、重点领域信息、政府采购、工作动态、人事任免等政府信息 2391 条。

（二）依申请公开做到高效高质。规范办理流程和答复文书，切实提高政府信息公开申请办理效率，2024 年收到政府信息公开申请 62 件，全部办结。其中，网上申请 62 件，占 100%，申请人自行撤销 5 件，列入统计 57 件。答复政府信息公开申请共 56 件，其中公开 31 件（予以公开 25 件、部分公开 6 件），不予公开 9 件。均在答复期内办结，平均答复时间 12.36 个工作日，答复率达 100%，平均答复时间比《条例》低于规定的 20 个工作日。

（三）政府信息管理情况。加强组织领导，健全工作机

制。对政府信息进行保密审核、公开属性审核，确保对外公开信息准确、不涉密、不侵犯隐私。落实政府信息公开年度报告的编制和公开工作，及时更新政府信息公开指南和目录。

（四）政务公开平台建设情况。建立门户网站栏目定期专责更新维护机制，安排专人负责及时更新维护我局在门户网站主动公开的政府信息，确保相关栏目内容更新及时、准确、权威，持续提升信息公开服务效能。

（五）监督保障情况。完善机制，规范流程。成立局政务公开服务工作领导小组，对于政府信息公开内容涉及范围和质量，以及收集、发布、及时上报等，均实行专项专人负责，规范政务公开的运转流程，做好审批、发布等各环节工作，确保应主动公开的政府信息及时、真实、准确发布。本年度得到社会各界群众一致好评，获得群众赠送锦旗 12 面、感谢信/表扬信 8 封、荣誉证书 4 本、荣誉称号 5 个。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	1	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	603
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	32
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		57	0	0	0	0	0	57	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	25	0	0	0	0	0	25	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	6	0	0	0	0	0	6	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	7	0	0	0	0	0	7
5. 属于三类内部事务信息		2	0	0	0	0	0	2	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况							
			自然人	法人或其他组织					总计	
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	无法提供	(四)	1. 本机关不掌握相关政府信息	16	0	0	0	0	0	16
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	不予处理	(五)	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
			2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
			3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
			4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
			5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	其他处理	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
			2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
			3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计			56	0	0	0	0	0	56
	四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年度，区人力资源和社会保障局政府信息公开工作总体运行良好，取得一些成效，但信息公开形式还有待进一步丰富，政策解读的多元化和通俗易懂方面有待进一步加强。下一步努力方向：一是深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步丰富政府信息公开栏目和内容；二是进一步提高政策解读多元化水平，积极拓展政务公开广度和深度，不断丰富政策解读形式；三是进一步提高政务公开工作质量和水平，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

六、其他需要报告的事项

2024 年度，区人力资源和社会保障局共发出收费通知 0 件，涉及收费金额 0 元，实际收取信息处理费 0 元。咨询情况方面，积极回应群众诉求，2024 年共收到各渠道信访案件

1699 宗，妥善接访群众 2932 批/5400 人，接听来电咨询 7303 件，处理 12345 热线 57367 件。