## 项目支出绩效目标表(含转移支付项目)

部门名称:广州南站地区管理委员会

部门名林: / 州南站地区官理安贝	<u> </u>					—————————————————————————————————————
项目名称(资金使用单位)	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	5, 035. 86	5, 035. 60		0. 26		
广州南站地区管理委员会	5, 027. 03	5, 026. 78		0. 25		
广州南站地区建设及维护管 养经费	207. 61	207. 61			客反映。 6、以社会主义核心价值观为重点,结合各时期重点	1、1-产出指标: 11-数量指标: 资金使用率 : 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。2、1-产出 指标: 11-数量指标: 量化考评按时完成率; 实施周期指标值: 标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。3、1-产出指标; 12-质量指标; 验收 合格率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、 2-效益指标; 22-社会效益; 保障工作正常开展; 实施周期指标值:标 准:正常开展; 年度指标值:改善环境后正常开展日常工作,减少影响因素。5、2-效益指标; 22-社会效益; 重大安全事故发生次数; 实施周期 指标值:维护环境, 保障环境安全,减少重大安全事故发生次数; 年度 指标值:维护环境,保障环境安全,减少重大安全事故发生次数。6、3- 满意度指标; 31-服务对象满意度; 受益群众满意率(%); 实施周期指 标值:受益群众的满意率不低于95%; 年度指标值:不低于95%。
广州南站规划展览厅设计费	35. 83	35. 83			完成广州南站规划展览厅布展设计工作,开展番禺区 建设成就及广州南站总体定位、空间布局、建设进展 等的宣传推广工作。	1、1-产出指标: 11-数量指标: 资金使用率 ;实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。2、1-产出 指标: 12-质量指标: 验收合格率;实施周期指标值:标准: 100%; 年 度指标值:不低于92%。3、1-产出指标; 13-时效指标: 资金支出进度 (%);实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、 2-效益指标; 22-社会效益;支出预算执行率;实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。5、2-效益指标; 22-社会效益;财政 资金使用率;实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度;群众满意度(%);实施周 期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。
广州南站规划展览厅布展实 施及运营费	5. 00	5. 00			地区规划建设、城市设计和未来发展,有利于吸引客	1、1-产出指标: 11-数量指标: 工程验收合格率: 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。2、1-产出指标: 11-数量指标: 资金合规率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。3、1-产出指标: 13-时效指标: 按时完成率; 实施周期指标值:按时完成率; 年度指标值:100%。4、2-效益指标: 22-社会效益; 社会影响; 实施周期指标值:社会影响情况: 年度指标值:较好社会影响力。5、2-效益指标: 22-社会效益; 营造良好社会氛围; 实施周期指标值:做好客流智慧化、信息化研究服务,提供旅客更优质的服务,营造良好社会氛围; 年度指标值:做好客流智慧化、信息化研究服务,提供旅客更优质的服务,营造良好社会氛围; 年度指标值:做好客流智慧化、信息化研究服务,提供旅客更优质的服务,营造良好社会氛围。6、3-满意度指标: 31-服务对象满意度; 群众满意度(%); 实施周期指标值:目标: 100%; 年度指标值:不低于92%。

购置经费	19. 14	19. 14		1、保障日常办公需要; 2、提高办公人员的工作效率,能够更好地履行工作 职责。 3、解决报废资产的置换;	1、1-产出指标; 11-数量指标; 资金使用率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。2、1-产出指标; 11-数量指标; 项目设备设施合格率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:购置的设备设施合格率不低于98%。3、1-产出指标; 12-质量指标: 验收合格率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 工作绩效; 实施周期指标值:保障日常办公需要,提高办公人员的工作效率,能够更好地履行工作职责; 年度指标值:保障日常办公需要,提高办公人员的工作效率,能够更好地履行工作职责。5、2-效益指标; 22-社会效益; 营造良好社会氛围; 实施周期指标值:保障日常办公需要,提高办公人员的工作效率,能够更好地履行工作职责; 年度指标值:保障日常办公需要,提高办公人员的工作效率,能够更好地履行工作职责; 年度指标值:保障日常办公需要,提高办公人员的工作效率,能够更好地履行工作职责; 年度指标值:保障日常办公需要,提高办公人员的工作效率,能够更好地履行工作职责。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。
租赁岗位合同工经费	156. 37	156. 37		租赁岗管理合同人员工资,保障南站日常旅客咨询服 务以及维护治安秩序工作的需求。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 后勤服务工作完成率; 实施周期指标值:标准:100%; 年度指标值:不低于95%。2、1-产出指标; 11-数量指标; 预算完成率; 实施周期指标值:标准:100%; 年度指标值:不低于92%。3、1-产出指标; 12-质量指标; 编外人员年度考核完成率; 实施周期指标值: 标椎:100%; 年度指标值:不低于95%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 保障工作正常开展; 实施周期指标值:标准:正常开展; 车度指标值:年度内该笔预算的支出能保障工作正常开展。5、2-效益指标; 22-社会效益; 提供就业岗位; 实施周期指标值:计算方法: 项目单位根据实际情况进行填写; 年度指标值:提供租赁岗位合同工。6、2-效益指标; 31-服务对象满意度; 工作人员满意度; 实施周期指标值:标准:年度计划数; 年度指标值:年度内工作人员的满意度高于90%。
南站运行经费	153. 74	153. 74		1、为保障春运工作正常开展; 2、保障滞留旅客安置,提高服务质量。 3、保障南站春运安全。 4、东广场周边网约车综合管理服务(含东停车场) 5、保障各科室的日常办公支出	1、1-产出指标; 11-数量指标; 后勤服务工作完成率; 实施周期指标值:标准:100%; 年度指标值:进度不低于95%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 合同支付及时率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。3、1-产出指标; 12-质量指标; 工作完成质量水平; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 工作成效; 实施周期指标值:不低于92%; 年度指标值:不低于92%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 资金支出合规率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 受益群众满意率(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。
机构运行辅助经费	1, 497. 61	1, 497. 61		及时支付新客站派出所、旅客咨询服务中心、租赁岗管理合同人员工资,保障南站日常旅客咨询服务以及维护治安秩序工作的需求。	1、1-产出指标; 11-数量指标: 量化考评按时完成率; 实施周期指标值: 标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。2、1-产出指标; 11-数量指标; 预算完成率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 按时支付率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 保障工作正常开展; 实施周期指标值:标准:正常开展; 年度指标值:该年度内经费的使用保障工作正常开展。5、2-效益指标; 22-社会效益; 社会影响; 实施周期指标值:保障派出所、二级辅警、咨询中心工作人员的工作积极性,向旅客提供更好的服务; 年度指标值:保障派出所、二级辅警、咨询中心工作人员的工作积极性,向旅客提供更好的服务。6、2-效益指标; 31-服务对象满意度; 工作人员满意度; 实施周期指标值:标准:年度计划数; 年度指标值:年度内工作人员的满意度高于90%。

税局手续费	0. 25		0. 25	全面推进财政监督管理,加强财政风险防控,加大政策执行情况的监督力度,对预算部门进行财政监督检查及保障日常运作。	1、1-产出指标: 11-数量指标; 资金使用率 ; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。2、1-产出 指标: 12-质量指标: 工作完成质量水平; 实施周期指标值:标准: 100% ; 年度指标值:不低于92%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 资金支出进 度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、 2-效益指标; 21-经济效益; 经费使用符合财政规范性; 实施周期指标 值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。5、2-效益指标; 22-社会效 益; 财政资金使用率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不 低于92%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 服务对象满意度 (%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。
其他南站运行经费(城市运 行科)	44. 50	44. 50		1、为保障春运工作正常开展; 2、保障滞留旅客安置,提高服务质量。 3、保障南站春运安全。	1、1-产出指标: 11-数量指标: 资金使用率: 实施周期指标值:标准: 100%: 年度指标值:不低于92%。2、1-产出指标: 12-质量指标: 支出合规率: 实施周期指标值:标准: 100%: 年度指标值:不低于92%。3、1-产出指标: 13-时效指标: 资金按时发放率: 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标: 21-经济效益: 资金拨付及时: 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。5、2-效益指标: 22-社会效益: 资金支出合规率: 实施周期指标值:标准: 100%: 年度指标值:不低于92%。6、3-满意度指标: 31-服务对象满意度: 群众满意度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。
其他南站运行经费(宣传)	122. 99	122. 99		1、为保障春运工作正常开展; 2、保障滞留旅客安置,提高服务质量。 3、保障南站春运安全。	1、1-产出指标: 11-数量指标: 预算资金执行率: 实施周期指标值:标准: 控制数; 年度指标值:不低于92%。2、1-产出指标: 12-质量指标; 支出合规率: 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。3、1-产出指标: 13-时效指标; 资金按时发放率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标; 21-经济效益; 资金使用规范性; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。5、2-效益指标; 21-经济效益; 资金拨付及时; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。
其他南站运行经费(党政 办)	83. 08	83. 08		1、为保障春运工作正常开展; 2、保障滞留旅客安置,提高服务质量。 3、保障南站春运安全。	1、1-产出指标: 11-数量指标: 完成的工作量; 实施周期指标值:在预算限制下,做好做全完成当年的工作任务; 年度指标值:在预算限制下,做好做全完成当年的工作任务。2、1-产出指标: 11-数量指标: 计划工作完成率: 实施周期指标值:95%以上; 年度指标值:95%以上。3、1-产出指标: 11-数量指标: 资金使用率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标: 22-社会效益; 业务工作投诉率; 实施周期指标值:业务工作投诉率低于10%; 年度指标值:业务工作投诉率低于10%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 财政资金预算完成率; 实施周期指标值:标准: 控制数; 年度指标值:财政资金预算数不高于控制数,财政资金预算完成率不低于95%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。
其他南站运行经费(经济发 展办)	15. 92	15. 92		1、为保障春运工作正常开展; 2、保障滞留旅客安置,提高服务质量。 3、保障南站春运安全。	1、1-产出指标: 11-数量指标: 预算资金执行率; 实施周期指标值:标准: 控制数; 年度指标值:不低于92%。2、1-产出指标: 12-质量指标; 支出合规率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。3、1-产出指标: 13-时效指标; 资金按时发放率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标; 21-经济效益; 资金使用规范性; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。5、2-效益指标; 21-经济效益; 资金拨付及时; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。

其他南站运行经费(派出 所)	141. 93	141. 93	1、为保障春运工作正常开展; 2、保障滞留旅客安置,提高服务质量。 3、保障南站春运安全。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 完成的工作量; 实施周期指标值:在预算限制下, 做好做全完成当年的工作任务; 年度指标值:在预算限制下, 做好做全完成当年的工作任务。2、1-产出指标; 11-数量指标; 计划工作完成率; 实施周期指标值:95%以上; 年度指标值:95%以上。3、1-产出指标; 11-数量指标; 资金使用率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 业务工作投诉率、实施周期指标值:业务工作投诉率低于10%; 年度指标信:业务工作投诉率低于10%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 财政资金预算完成率; 实施周期指标值:标准: 控制数; 年度指标值:财政资金预算完成率; 实施周期指标值:标准: 控制数; 年度指标值:财政资金预算数不高于控制数, 财政资金预算完成率不低于95%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。
其他南站运行经费(综合治 理科)	42. 37	42. 37	1、为保障春运工作正常开展; 2、保障滞留旅客安置,提高服务质量。 3、保障南站春运安全。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 完成的工作量; 实施周期指标值:在预算限制下,做好做全完成当年的工作任务。2、1-产出指标; 11-数量指标; 计划工作完成率; 实施周期指标值:95%以上; 年度指标值:95%以上。3、1-产出指标; 11-数量指标; 资金使用率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 业务工作投诉率; 实施周期指标值:业务工作投诉率低于10%; 年度指标值:业务工作投诉率低于10%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 财政资金预算完成率; 实施周期指标值:标准: 控制数; 年度指标值:财政资金预算数不高于控制数,财政资金预算完成率不低于95%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。
其他南站运行经费(交警九 中队)	47. 50	47. 50	1、为保障春运工作正常开展; 2、保障滞留旅客安置,提高服务质量。 3、保障南站春运安全。	1、1-产出指标: 11-数量指标: 预算资金执行率; 实施周期指标值:标准: 控制数: 年度指标值:不低于92%。2、1-产出指标: 12-质量指标; 支出合规率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。3、1-产出指标: 13-时效指标; 资金按时发放率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标; 21-经济效益; 资金拨付及时; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 资金支出合规率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。
业务办公用房经费(派出 所)	85. 67	85. 67	1、为保障各办公室业务正常开展; 2、确保机关环境卫生整洁,无安全事故; 3、确保办公楼附属设施及时能维修。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 资金使用率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 资金使用合规度; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 资金支出进度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标; 21-经济效益; 资金使用规范性; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 资金支出合规率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。

业务办公用房经费(党政 办)	746. 89	746. 89	1、为保障春运工作正常开展; 2、保障滞留旅客安置,提高服务质量。 3、保障南站春运安全。	1、1-产出指标: 11-数量指标: 完成的工作量: 实施周期指标值:在预算限制下,做好做全完成当年的工作任务。2、1-产出指标: 11-数量指标; 计划工作完成率: 实施周期指标值:95%以上: 年度指标值:95%以上。3、1-产出指标: 11-数量指标: 资金使用率: 实施周期指标值:射标值:95%以上: 年度指标值:95%以上。3、1-产出指标: 11-数量指标: 资金使用率: 实施周期指标值:标准: 100%: 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标: 22-社会效益: 业务工作投诉率: 实施周期指标值:业务工作投诉率低于10%: 年度指标值:业务工作投诉率低于10%: 年度指标值:业务工作投诉率低于10%: 年度指标值:射政资金预算完成率: 实施周期指标值:标准: 控制数: 年度指标值:财政资金预算数不高于控制数,财政资金预算完成率不低于95%。6、3-满意度指标: 31-服务对象满意度; 群众满意度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。
业务办公用房经费(城市运 行科)	24. 00	24. 00	1、为保障春运工作正常开展; 2、保障滞留旅客安置,提高服务质量。 3、保障南站春运安全。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 完成的工作量; 实施周期指标值;在预算限制下,做好做全完成当年的工作任务; 年度指标值;在预算限制下,做好做全完成当年的工作任务。2、1-产出指标; 11-数量指标; 计划工作完成率; 实施周期指标值:95%以上; 年度指标值:95%以上。3、1-产出指标; 11-数量指标; 资金使用率; 实施周期指标值:标准; 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 业务工作投诉率; 实施周期指标值:业务工作投诉率低于10%; 年度指标值:业务工作投诉率低于10%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 财政资金预算完成率; 实施周期指标值:标准: 控制数; 年度指标值:财政资金预算数不高于控制数,财政资金预算完成率不低于95%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。
广州南站地区安保服务经费	1, 365. 77	1, 365. 77	管理服务部门履职尽责、群策群力、联勤联动,完成	1、1-产出指标: 11-数量指标: 量化考评按时完成率; 实施周期指标值: 标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。2、1-产出指标: 12-质量指标: 协同配合部门数量; 实施周期指标值:≥17; 年度指标值:不低于92%。3、1-产出指标; 13-时效指标: 资金使用及时性; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 保障工作正常开展; 实施周期指标值:标准:正常开展; 年度指标值:保障工作正常开展。5、2-效益指标; 22-社会效益; 财政资金预算完成率; 实施周期指标值:标准:控制数; 年度指标值:不低于92%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 服务对象满意度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。
广州南站站场基础性服务经 费	67. 07	67. 07	1、完成旅客咨询服务,解决好旅客各类问题。 2、完成高铁运行信息对接、更新,及时反馈高铁运行突发情况。 3、做好各类接待、调研、考察等工作,并做好台账记录。 4、定期对南站核心区环境进行巡查督办。 5、做好办公区设施设备管养维护。 6、做好垃圾分类相关工作。 7、开展客流智慧化、信息化研究服务。 8、做好南站核心区综合协调服务。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 支付合规性; 实施周期指标值:标准: 控制数; 年度指标值:不低于92%。2、1-产出指标; 11-数量指标; 量化考评按时完成率; 实施周期指标值: 标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。3、1-产出指标; 11-数量指标; 预算资金执行率; 实施周期指标值:标准: 控制数; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 保障工作正常开展; 实施周期指标值:标准:正常开展; 年度指标值:不低于92%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 工作绩效; 实施周期指标值:定期对南站核心区环境进行巡查督办,做好南站核心区综合协调服务; 年度指标值:定期对南站核心区环境进行巡查督办,做好南站核心区综合协调服务; 年度指标值:定期对南站核心区环境进行巡查督办,做好南站核心区综合协调服务; 年度指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。

其他南站运行经费(前置办 公室)	117. 73	117. 73		前置办公区、东广场北区、南区业务用房及应急备用场所需开展各类活动,以及加强办公区管理和优化办公环境,制作重大节假日(含春运、暑运)南站一线单位节假日KT版制作,相关关标识、指示指引、停车证制作、KT版制作、办公区标识指引、饭堂宣传指等。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 完成的工作量; 实施周期指标值:在预算限制下,做好做全完成当年的工作任务。2、1-产出指标; 11-数量指标; 计划工作完成率; 实施周期指标值:95%以上; 年度指标值:95%以上。3、1-产出指标; 11-数量指标; 资金使用率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 业务工作投诉率; 实施周期指标值:业务工作投诉率纸于10%; 年度指标值:业务工作投诉率低于10%; 年度指标值:业务工作投诉率低于10%; 年度指标值:业务工作投诉率低于10%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 财政资金预算完成率; 实施周期指标值:标准: 控制数; 年度指标值:财政资金预算数不高于控制数,财政资金预算完成率不低于95%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。
业务办公用房经费(前置办 公室)	36. 00	36. 00		保障管委会前置办公区、东广场南区、北区业务用房 办公全年水电的正常运作,满足办公场所正常运作需 求。	1、1-产出指标: 11-数量指标: 完成的工作量; 实施周期指标值:在预算限制下,做好做全完成当年的工作任务; 年度指标值:在预算限制下,做好做全完成当年的工作任务。2、1-产出指标: 11-数量指标: 计划工作完成率: 实施周期指标值:95%以上; 年度指标值:95%以上。3、1-产出指标: 11-数量指标: 资金使用率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标: 22-社会效益; 业务工作投诉率; 实施周期指标值:业务工作投诉率低于10%; 年度指标值:业务工作投诉率低于10%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 财政资金预算完成率; 实施周期指标值:标准: 控制数; 年度指标值:财政资金预算数不高于控制数,财政资金预算完成率不低于95%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。
租赁岗位合同工经费(公 用)	10. 08	10. 08		租赁岗管理合同人员公用经费,保障南站日常旅客咨询服务以及维护治安秩序工作的需求。	1、1-产出指标: 11-数量指标; 人员配备达标率; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 编外人员聘用合规率; 实施周期指标值:标准:合规; 年度指标值:不低于92%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 编外人员聘用到位及时性; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 保障工作正常开展; 实施周期指标值:标准:正常开展; 年度指标值:不低于92%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 政务服务水平; 实施周期指标值:标准:正常开展; 年度指标值:不低于92%。6、2-效益指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度; 实施周期指标值:标准: 年度计划数; 年度指标值:不低于92%。
广州南站站场咨询服务中心	8. 83	8. 82	0.01		
咨询运行经费	8. 82	8. 82		保障本中心正常运行,提供线上、线下站场咨询服务,配合做好春运、暑运和其他节假日旅客运输工作,以及各级部门调研、参观、考察的接待服务工作;协助广州南站做好重点旅客的接、送站服务。	1、1-产出指标: 11-数量指标: 服务内容计划完成率: 实施周期指标值:标准:100%; 年度指标值:全力做好调研接待服务工作。2、1-产出指标: 11-数量指标: 预算完成率: 实施周期指标值:标准: 控制数; 年度指标值:100%。3、1-产出指标: 13-时效指标: 资金支出进度(%); 实施周期指标值:标准: 控制数; 年度指标值:不低于92%。4、2-效益指标: 22-社会效益: 服务覆盖率: 实施周期指标值: 标准: 年度计划数: 年度指标值:为旅客提供咨询服务、应急值班保障、路地信息对接联动。5、2-效益指标: 22-社会效益: 社会影响: 实施周期指标值:标准: 社会影响情况: 年度指标值:利用南站综合服务中心、站外东、西前置咨询服务点、"智慧广州南站"微信公众号,围绕铁路出行、交通换乘、番禺区全域旅游等推出多项便民服务。6、2-效益指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度; 实施周期指标值:标准:年度计划数; 年度指标值:站场乘客满意度力争95%。

税局手续费	0. 01	0.0	全面推进财政监督管理,加强财政风险防控,加大政 1 策执行情况的监督力度,对预算部门进行财政监督检 查及保障日常运作。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 资金使用率 ; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于90%。2、1-产出 指标; 12-质量指标; 工作完成质量水平; 实施周期指标值:标准: 100% ; 年度指标值:不低于90%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 资金支出进 度(%); 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于90%。4、 2-效益指标; 21-经济效益; 资金使用规范性; 实施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于90%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 财政 资金使用率; 实施周期指标值:标准: 控制数; 年度指标值:不低于90% 。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 服务对象满意度(%); 实 施周期指标值:标准: 100%; 年度指标值:不低于90%。
-------	-------	-----	---	--