

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：番禺区人民政府办公室

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	972.35	972.35				
政府办公室本级	961.55	961.55				
城市运行协调综合业务经费	77.00	77.00			（1）保障总值班室工作实施，做好公文收发及重要紧急信息的报送工作，检查督促指导各镇街、部门值班工作的开展；（2）确保12345政务服务便民热线、人民网《地方领导留言板》番禺区委书记留言、省政府门户网站市民留言、智慧城管等工作顺利实施；（3）做好区委区政府安排的其他工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；及时处置各类突发事件信息；实施周期指标值:1年；年度指标值:不少于500宗。2、1-产出指标；11-数量指标；资金支付合规率；实施周期指标值:标准：100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；审批及时率；实施周期指标值:标准：100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；12345热线市民投诉接诉即办，按时办结率不低于95%；实施周期指标值:1年；年度指标值:不低于95%。5、2-效益指标；22-社会效益；省政府门户网站市民留言接诉即办，按时办结率不低于95%；实施周期指标值:1年；年度指标值:不低于95%。6、2-效益指标；22-社会效益；确保24小时在岗值守，及时接报各类突发事件信息；实施周期指标值:1年；年度指标值:24小时在岗值守并及时接报各类突发事件信息。
专职社会与管理咨询服务人员工作经费	93.33	93.33			做好12345热线、市智慧城管等案件转办工作和24小时值班工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；交办任务完成率90%；实施周期指标值:1年；年度指标值:不低于90%。2、1-产出指标；11-数量指标；分派转办案件；实施周期指标值:1年；年度指标值:不少于27万宗。3、1-产出指标；12-质量指标；全年24小时值班工作无缺勤；实施周期指标值:1年；年度指标值:无缺勤。4、2-效益指标；22-社会效益；12345热线突发工单、智慧城管系统转办案件即时转办率不低于90%；实施周期指标值:1年；年度指标值:不低于90%。5、2-效益指标；22-社会效益；非工作时间即时接听上级来电；实施周期指标值:1年；年度指标值:不漏接。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意率；实施周期指标值:1年；年度指标值:不低于90%。
租赁岗位合同工经费	464.53	464.53			保障本部门各科室工作正常开展，协助完成区委、区政府交办的各项任务。	1、1-产出指标；11-数量指标；租赁合同工数量不超过定编人数；实施周期指标值:1年；年度指标值:符合定编人数。2、1-产出指标；12-质量指标；租赁人员被投诉率低于5%；实施周期指标值:1年；年度指标值:低于5%。3、1-产出指标；13-时效指标；租赁人员考勤合格率不低于90%；实施周期指标值:1年；年度指标值:不低于90%。4、2-效益指标；21-经济效益；租赁合同工经费使用符合规范；实施周期指标值:1年；年度指标值:符合规范。5、2-效益指标；22-社会效益；交办任务完成率不低于90%；实施周期指标值:1年；年度指标值:不低于90%。6、2-效益指标；22-社会效益；租赁人员年度考核合格率；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。
工作经费	12.00	12.00			保障本部门人员出国（境）参加公务交流活动、考察学习和拜访国外友好城市、国外先进企业等合作交流及做好招商引资等相关工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；交办任务完成率；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；因公出国材料报批的规范性100%；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；手续办理及时性；实施周期指标值:1年；年度指标值:及时。4、2-效益指标；21-经济效益；经费使用符合财务有关规范；实施周期指标值:1年；年度指标值:资金使用规范率100%。5、2-效益指标；22-社会效益；按要求公开相关信息；实施周期指标值:1年；年度指标值:按要求公开。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；满意度；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。

						总及； 绩效平； 实施周期指标值:1年； 年度指标值:100%。
政府办综合业务工作经费	115.25	115.25			保障督办协调和办理人大建议政协提案等工作；保障政务信息、政务公开、政府门户网站工作；保障公务用车管理相关工作；保障村居慰问、党建、人员培训、政府工作报告撰写、推进十件民生实事等开展外出调研等；保障调研课题、专家评审、公务接待、各季度区经济分析会和部分大型会议等工作顺利开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；交办任务完成率；实施周期指标值:标准:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；委托业务规范性100%；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；经费使用范围；实施周期指标值:长期；年度指标值:经费按规章制度要求使用。4、2-效益指标；22-社会效益；人大建议和政协提案办结率100%；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；年底通过市政府办公厅对区政府门户网站考核；实施周期指标值:1年；年度指标值:通过考核。6、2-效益指标；22-社会效益；机关带基层支部建设活动开展率100%；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。
区因公出国（境）经费	100.00	100.00			保障区领导因公务出国（境）拜访国外友好城市、国外先进企业合作交流、招商引资等工作的顺利开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；交办任务完成率；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；全年办理因公出国材料；实施周期指标值:1年；年度指标值:不少于3批次。3、1-产出指标；12-质量指标；因公出国材料报批的规范性100%；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。4、2-效益指标；21-经济效益；经费使用符合财务规范。；实施周期指标值:1年；年度指标值:符合规范。5、2-效益指标；22-社会效益；出访行前纪律教育率100%；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；工作满意率；实施周期指标值:1年；年度指标值:无收到相关投诉。
海防业务工作经费	20.00	20.00			对海防委工作成员单位进行培训，建设海防教育基地，组织海防委成员单位开展日常巡查联合执法行动和演练，进一步提升海防工作能力。	1、1-产出指标；11-数量指标；开展海防培训1次；实施周期指标值:1年；年度指标值:1次。2、1-产出指标；11-数量指标；开展海防演练1次；实施周期指标值:1年；年度指标值:1次。3、1-产出指标；12-质量指标；经费使用范围；实施周期指标值:长期；年度指标值:按项目审定范围使用。4、2-效益指标；22-社会效益；加强公安、海警、海关、边检、海事、渔政等执法部门沟通联动；实施周期指标值:1年；年度指标值:加强联动沟通。5、2-效益指标；22-社会效益；整合全区沿海各执法单位视频监控系统，确保互联互通；实施周期指标值:1年；年度指标值:建成1个监控系统并互联互通。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；工作满意率；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。
机构运行辅助经费	52.00	52.00			保障本部门各科室工作正常开展，协助完成区委、区政府交办的各项任务。	1、1-产出指标；11-数量指标；编外人员稳定性80%；实施周期指标值:1年；年度指标值:不低于80%。2、1-产出指标；12-质量指标；编外人员被投诉率5%；实施周期指标值:1年；年度指标值:投诉率低于5%。3、1-产出指标；13-时效指标；人员的考勤率达90%；实施周期指标值:1年；年度指标值:不低于90%。4、2-效益指标；21-经济效益；资金支出符合财务有关规范；实施周期指标值:1年；年度指标值:符合规范。5、2-效益指标；22-社会效益；交办任务完成率不低于90%；实施周期指标值:1年；年度指标值:不低于90%。6、2-效益指标；22-社会效益；编外人员年度考核合格率；实施周期指标值:1年；年度指标值:年度考核合格。
租赁岗位合同工经费（公用）	27.44	27.44			保障本部门各科室工作正常开展，协助完成区委、区政府交办的各项任务。	1、1-产出指标；11-数量指标；委托第三方服务工作完成率；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；租赁人员被投诉率低于5%；实施周期指标值:1年；年度指标值:低于5%。3、1-产出指标；13-时效指标；审批及时率；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。4、2-效益指标；21-经济效益；租赁合同工经费使用符合规范；实施周期指标值:1年；年度指标值:符合规范。5、2-效益指标；22-社会效益；交办任务完成率不低于90%；实施周期指标值:1年；年度指标值:不低于90%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；使用单位满意率；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。
广州市番禺区公共服务中心	10.80	10.80				

机构运行辅助经费	10. 80	10. 80			协助做好公共服务中心值班值守、12345服务热线等工作，确保总体工作目标顺利实现。	1、1-产出指标；12-质量指标；编外人员年度考核完成率；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；编外人员被投诉率5%；实施周期指标值:1年；年度指标值:被投诉率低于5%。3、1-产出指标；13-时效指标；人员的考勤率达90%；实施周期指标值:1年；年度指标值:不低于90%。4、2-效益指标；21-经济效益；经费使用符合财务规范。；实施周期指标值:1年；年度指标值:符合规范。5、2-效益指标；22-社会效益；交办任务完成率不低于90%；实施周期指标值:1年；年度指标值:不低于90%。6、2-效益指标；22-社会效益；编外人员年度考核合格率；实施周期指标值:1年；年度指标值:100%。
----------	--------	--------	--	--	---	--