

部门整体支出绩效自评表说明

一、绩效自评情况

（一）部门整体支出绩效目标

广州市番禺区人民政府钟村街道办事处从财政资金预算完成率、工程服务验收合格率、补助发放及时性、税收缴纳率、促进社会公平等多个指标出发，设定 2024 年部门整体支出绩效目标，即改善公共设施、环境卫生、教育设施以及医疗设施，给群众提供更多、更广、更优质的公共服务，创造平安宜业宜居的生活环境。以下为钟村街 2024 年度工作计划：

1. 以党建引领为关键点，全面加强组织建设和治理创新。
2. 以经济建设为着重点，全力以赴推动片区高质量发展。
3. 以平安建设为发力点，构建平安和谐钟村。
4. 以城市更新为切入点，实现区域高速优质发展。
5. 以卫生防控为结合点，加快形成高质量发展合力。
6. 以改善民生为落脚点，增进更具质感的民生福祉。
7. 以作风建设为聚焦点，营造忠诚、干净、担当、廉洁从政的良好氛围。

（二）自评结论

钟村街 2024 年所设定的年度工作计划全部完成，项目

运行良好有效，整体自评得分 97 分，整体支出状况优秀。

根据《部门预算绩效目标申报表》填列（如指标有调整请备注说明）			年度目标值	年度实现值	指标完成率
产出指标	数量指标	财政资金预算完成率 (%)	完成率≥90%	完成率=100%	100%
		展党指标完成率 (%)	完成率=100%	完成率=100%	100%
		征兵指标完成率 (%)	完成率=100%	完成率=100%	100%
		辖区食品生产企业抽检覆盖率 (%)	完成率=100%	完成率=100%	100%
		订购党报党刊数量	符合上级有关规定	符合上级有关规定	达标完成
		开展各类活动	不少于 8 场	完成目标值	100%
	质量指标	部分工程实际完工率 (%)	完工率=100%	完工率=100%	100%
		服务验收合格率 (%)	合格率=100%	合格率=100%	100%
		工程验收合格率 (%)	合格率=100%	合格率=100%	100%
		采购合规率 (%)	合规率=100%	合规率=100%	100%
	时效指标	市政设施投诉办结率 (%)	办结率≥90%	办结率≥90%	100%
		救济金发放及时性 (%)	及时性=100%	及时性=100%	100%
		各类补贴发放及时性 (%)	及时性=100%	及时性=100%	100%
		信访案件办结率 (%)	办结率≥90%	办结率≥90%	100%
		公开及时性 (%)	及时性=100%	及时性=100%	100%
	成本指标	财政资金依存率 (%)	依存率=100%	依存率=100%	100%
		单位成本	符合上级有关规定	符合上级有关规定	达标完成
效益指标	经济效益	税收缴纳率	符合上级有关规定	符合上级有关规定	达标完成
		行政许可事项审批提速率 (%)	符合上级有关规定	符合上级有关规定	达标完成
	社会效益	促进社会公平	符合上级有关规定	符合上级有关规定	达标完成
		目标对象保障面 (%)	保障面=100%	保障面=100%	100%

	生态效益	基本农田保护率(%)	符合上级有关规定	符合上级有关规定	达标完成
		环保宣传覆盖面(个)	符合上级有关规定	符合上级有关规定	达标完成
	可持续发展	项目可持续性	项目可持续	项目可持续	达标完成
		促进街道工作开展有序常态化	促进街道工作开展有序，形成常态化	促进街道工作开展有序常态化	达标完成
	服务对象满意度	对政务服务、城市环境、社区公共设施满意度(%)	满意度≥80%	满意度≥80%	100%

（三）履职效能分析

钟村街 2024 年度工作总结如下：

1、消费文旅持续回暖。长隆万博商圈、祈福缤纷世界商圈获评“首批都会级羊城夜市先行区”，辖内 3 大商圈开展各类活动约 20 场次，吸引群众超 98 万人次进场购物消费。指导 69 家企业参与“以旧换新”活动，组织举办 13 场企业进村居以旧换新宣传活动。举办房地产上下游资源对接会，促进辖内企业与建设项目达成合作，第 4 季度商品房销售面积环比增长 86.6%。钟村街前三季度实现地区生产总值(GDP) 148.51 亿元，全年限上商业累计完成商业额 143.9 亿元，重点营利性服务业营业额 106.46 亿元，全街税收累计收入 43.4 亿元。

2、工业大盘支撑有力。全年规模以上工业总产值 174.25 亿元，同比增长 8.1%。制定存量国有土地提升容积率专班方案，有针对性地提升工业园区、企业园区等基础设施建设，为企业提供良好的研发和生产环境，有力解决广州松下空调器有限公司提容问题，推动建成大型空调开发试验楼和新热

交换器工厂于一体的研发、生产厂区。持续推进存量国有普通工业用地提高容积率工作，提高工业用地利用效率，向存量要增量，引入优质企业集聚发展，向 129 家有意向的企业、园区宣传提容及相关金融政策，6 个提容项目已通过预审。

3、建设招商提速增效。全年完成固定资产投资 164.27 亿元，同比增长 91.5%。广州足球公园球场顺利封顶，以其为代表的 9 个重点项目完成年度计划 145%，超过计划进度 45 个百分点，其中 8 个项目已全面完成。招商引资持续发力，全年新洽谈企业 19 个，注册项目 11 个。收集企业难题，跟进解决涉及高企申报、急需人才入户、用电负荷不足等企业困难约 140 个，班子成员挂点走访企业、重点项目约 304 家次，接待企业和金融机构约 22 家次，举办新春茶话会、税务、用电、高质量发展、金融服务、招商引资等会议 23 次，成功引进威法公司的 2 家全资子公司及 1 家分公司进驻。

4、科技创新能级提升。梯度化培育优质企业，辖内存量省级以上“专精特新”企业 45 家，其中 3 家为“专精特新”小巨人。存量高新技术企业 120 家，已申报 2024 年高新技术企业 55 家，新产业、新业态、新模式加速培育，其中广东派勒智能纳米科技股份有限公司创新科技引领行业升级，打破了中国高档纳米研磨设备长期依赖进口的局面，获评国家级专精特新“小巨人”企业、制造业单项冠军企业。

5、技术革新设备升级。推动松下空调器公司、松下压缩机公司、松下万宝美健生活公司、松下·万宝（广州）电熨斗公司、日宝钢材制品公司、广东派勒智能纳米科技公司、

特域机电公司、保伦电子公司等 8 家制造业龙头企业设备更新，15 个总投资 5.58 亿元的项目开工建设，其中 6 个总投资 1.22 亿元的项目竣工投用。

6、综合改革取得实效。建立小微企业服务中心，提供全周期、全链条、全流程咨询服务，量身制定个性化解决方案，一企一策“点对点”精准指导，推荐辖区 3 家优质金融机构参与科技型中小企业评价入库工作。金融助力企业高质量发展，引导金融机构加大对高新技术企业的信贷支持力度，“牵线搭桥”，为 20 多家企业争取银行授信超 2 亿元。

7、网格化管理精细精准。钟村街获评番禺区高标准贯彻落实地标规范化建设示范单位，网格化服务管理工作考核连续两年全区第一。建强“1+1+N”网格队伍，266 名专（兼）职网格员及 6000 余名“广州街坊”，深入网格开展矛盾纠纷化解、安全隐患排查整治等 125 个事项，试点将汉溪村网格工作站、钟村社区网格工作打造成“枫桥式”网格工作站，聚焦婚姻家庭、邻里纠纷、侵权纠纷、租赁纠纷、损害赔偿纠纷等重点问题，全街共化解矛盾纠纷 2421 宗，纠纷处置率 100%。近 2000 名群众加入“人人都是网格员”队伍，自发上报日常发现隐患，提高基层治理群众参与度，处理群众上报网格事件 4359 宗。推行“警格+网格”联动融合，开展警网联合行动 42 次，取缔违规场所 65 处。指导组建钟村街房屋租赁服务协会，健全行业规范，培育“福运来家园”“金蓉家园”“杰瑞家园”等楼栋自治品牌，1224 栋、1.9 万余套出租屋纳入协同共治第三方代管。

8、生态环境再上台阶。顺利推进完成 8 个村居雨污分流工程，街农村生活污水收集率、治理率达 100%，改造冷巷雨污合流，改善内部污水反涌情况。2024 年新增乡村四旁绿化面积 100 亩、防护林建设 12 亩，新种树（苗）木 3388 株，以汉溪村为试点，打造汉溪村城轨出入口，公共休闲绿地、绿化景观“一一工程”。试点升级改造祈福新邨社区、南奥社区、骏新社区、钟村社区、汉溪村、钟四村、洗敦村、钟三村等村（社区）垃圾分类投放点位累计 151 个。

9、百千万工程扎实推进。统筹做好乡村规划、实行“一室一队一网格”的环境卫生管理模式、搭建村企交流平台、动员企业投入 150 万元援建基础设施，重点推进汉溪村、洗敦村、钟四村等典型村培育工作；创建“大党委”推动农村治理，钟二村获评“广东省乡村治理示范村”、洗敦村党支部获评区委党建引领城中村治理先进集体。积极推行农村集体资产线上电子交易，完成首宗洗敦村的线上电子交易，促进农村集体经济高质量发展。今年以来已完成交易的项目 150 宗，成交总金额约 3.14 亿元，成交额高出交易底价增长率为 3.95%，另有 55 宗交易项目正有序进行中。开展“万企兴万村”活动，爱心企业对应 8 个行政村开展帮扶活动，共支持资金 52.51 万元；向五华县梅林镇派驻帮扶工作人员，提供 60 万元资金扶持，开展乡村道路亮化及硬底化工程、光伏发电等民生设施建设。

10、重点民生兜准兜牢。对各类生活困难且符合相关救助条件的群众及时进行救助，发放各类救助金约 217 万元，

发放残疾人两项补贴 7831 人次，合计 199 万元。组建钟村街就业驿站，全年举办 9 场次就业招聘会，为 249 家企业提供招聘服务，为劳动者提供 4214 个就业岗位，钟村四村被评为番禺区高质量就业村。重点面向负责公共投资及重大项目建设企业，宣传就业补贴政策，鼓励优先录用辖区户籍人员，指引申请相关带动就业补贴，宣传活动覆盖 67 家企业。通过社区基金的形式聚合多方社会资源，以社区问题和居民需求为出发点开展公益慈善项目，新增款项 174 万元，开展公益慈善项目 22 个。

11、公共服务普惠均衡。推动易地新建番禺区第五人民医院项目开工建设，计划 2027 年底竣工。投入 500 万元对钟村街社区卫生服务站医疗环境进行升级改造，新增业务用房 904 平方米用于扩建中医康复区、建设精神病患者面访门诊以及发热哨点诊室，完善基础医疗设施建设。扎实推进街颐康中心与村（社区）颐康服务站建设投用，形成居家、社区、机构“三位一体”养老服务体系，进一步实现医养融合服务供给。我街生活照料服务约 870 人次，提供配餐服务 9.5 万人次；发放长者长寿金 6.57 万人次，发放金额约 340 万元。积极挖潜，新增 1125 个义务教育公办学位，满足人民群众适龄子女入学需求，办学水平不断精进，学校教师及各类课例荣获省、市级奖项 5 个。新增便民服务事项 53 项，纳入综合窗口一窗受理，为企业群众提供“一站式”的便捷服务，全街累计接待群众约 13.6 万人次，业务办理量为 13 万件，群众满意率为 99.9%，获赠锦旗 2 面、表扬信 38 份。

家政服务不断提质增效，在 2024 年广东省“南粤家政”基层服务站绩效评估中，钟村街羊城家政基层服务站被评估为 A 级站点。

12、试点创新多措并举。持续深化最小自治单元建设，选取 4 个社区建立 13 个试点“单元”，各试点单元召开议事会议 35 次，协调解决居民电动自行车规范停车、新增体育健身设施、垃圾分类定点投放、电梯保洁、临街商铺排污管堵塞、雨污分流工程施工问题、住户天台楼道堆积物、小区容貌提升等问题，广受居民好评。

13、文化生活丰富多彩。持续完善龙狮文化传承体系，推动“薪火相传—龙狮文化进校园”，发展鸿翔学校（来穗子女学校）成为我街第五个青少年龙狮文化训练基地，钟村中心小学龙狮队省级锦标赛屡创佳绩，进一步擦亮钟村街“中国龙狮文化之乡”品牌。举办钟村街民俗活动“康公出会”、龙狮武术新春大汇演、新年音乐会、穗港澳职工庆中秋粤剧专场等系列活动，组织策划工会、文体活动和公益培训 294 场次，约 1 万名职工参与，服务群众约 3 万人次，群众获得感幸福感持续增强。各类文艺社团百花齐放，公共文化场室建设不断完善，钟村街文化站获评“广东省特级文化站”。选送各类舞蹈、音乐作品参赛荣获省级奖项 1 个、市级奖项 3 个。

14、织密扎牢公共安全防护网。辖内案件类警情平稳下降，全街接报案件类警情 3014 起，同比下降约 16.5%。精准预警，接到预警指令，第一时间开展电话劝阻和上门见面劝

阻，一起预警劝阻案例获全国通报表扬。创新反诈宣传模式，运用 AI 智能外呼系统开展反诈预警宣传工作，设置 10 条反诈专线，防范宣传全域覆盖。纵深推进常态化扫黑除恶、治安维稳、矛盾化解、打防管控等方面。

15、排查化解矛盾风险隐患点。邀请区检察官工作室进驻街综治中心，并在各村居设立检察官驿站，完善“综治中心+”的功能，通过线上对接、带案走访、参与协商议事等方式开展普法宣传、化解矛盾、释法说理、听取意见建议，实现服务群众“零”距离。

16、全街矛盾纠纷排查化解工作实现“一升一降”，网格排查矛盾纠纷数同比上升 9.65%；信访系统受理信访件同比下降 31.6%。强化重点人员管控，重点人群管控到位，接受社区矫正对象 108 人，解除社区矫正 83 人，均没有发生重新犯罪的现象。

17、重点领域隐患整改。组织开展重大事故隐患专项排查整治，依法查处燃气、施工安全生产等违法案件，消除重大火灾隐患，坚决遏制重特大安全事故发生。全年排查消防安全隐患 2188 处、安全生产领域隐患 10983 处，立案查处安全生产违法违规案件 164 宗，有力消除隐患问题。全覆盖建强微型消防站，分级打造 12 个微型消防站，组建 12 支义务消防队（村居）和 1 支祈福新村专职消防队（企业）。

18、党建引领实事实办。联动村（社区）组建 120 人的民生微实事观察团，深入走访调研，聚焦群众需求，投入资金 504.15 万元，完成 78 项民生微实事，同时落实项目实施

“三公开”（实施前、中、后），“线上+线下”全流程多渠道接受群众监督，助力民生实事落地有声。持续开展“我为群众办实事”“双微行动”等实践活动，完成微心愿 125 个，微项目 25 个，受益群众 5628 人次。试点先行智慧管理，推进缤纷汇智慧社区试点，实施党员精细化管理，回社区报到党员纳入 11 个网格党支部-82 个党小组-1098 个责任区，实现组织力量“一网统管”，提升党员居民参与社区治理积极性，全年发布社区服务通知 137 场次，参与服务 836 人次，发布率全街第一。缤纷汇社区党委纾民困、解民忧的暖心故事被中央电视总台《小区大事》栏目采访报道；缤纷汇社区台港澳、华侨、外国籍居民首站服务窗以及钟四村公共服务岗被评为番禺区“党员示范岗”。制作的 2 部党员教育电视片获区优秀组织奖。

19、自身建设持续加强。全街党员干部深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，街党工委开展中心组学习 10 次，开展“第一议题”学习 29 次，跟进落实 29 项政治要件闭环管理，深化党员干部思想政治教育；扎实开展党纪学习教育，街班子成员开展督导 91 次，讲授纪律党课 14 次；全街各党组织开展与党纪学习教育相关的“三会一课”696 次、主题党日 565 次；依托基层党校开展新修订《中国共产党纪律处分条例》专题轮训 26 场次，培训 3613 人次；开展警示教育 160 次，受教育党员干部 3708 人次；切实做好法治政府建设，大力开展“送法上门”“送法到人”进企业、进社区、进网络等普法活动，制定提升综合行政执法质

量工作实施方案、12345 热线工单工作规范及承办 12345 热线工单疑难复杂事项办理机制，有力强化依法行政措施；推动干部作风大转变，建立在“一线考察干部”工作机制，注重在急难险重任务一线考察识别使用干部，持续有力选优配强领导干部；全力支持人大、政协工作，人大代表提出建议 4 条，政协委员提出 3 条改进建议、提案 5 件、社情民意 2 件，回复上级提案和社情民意 7 件。

20、严明纪律整顿作风。建立“群众有诉求、纪委快出手”工作机制，以推动解决群众诉求期盼为着力点，紧盯行政审批窗口“微腐败”、涉企“三乱两多”、基层行政执法领域突出问题，通过主动排查与群众举报相结合、定期检查与突击抽查相结合的方式开展监督检查，街纪检部门收到并处理信访件 32 件。同时，聚焦群众身边的腐败和作风问题，围绕“五个聚焦”领域，重点关注信访突出村、矛盾复杂村以及重点领域行业部门、重点岗位的突出问题，对损害营商环境行为敢下重手、出重拳，坚决惩治村级党组织带头搞违建、“三资”管理等方面的腐败和不正之风，立案 40 宗，集中整治案件 23 宗。

21 此外，国防动员、退役军人、青少年、妇女、儿童、残疾人、慈善、统战侨务等工作取得新进展。

钟村街 2024 年部门年初预算收入 30172.04 万元，年初预算支出 30172.04 万元。

部门年度决算收入 27888.37 万元，其中财政拨款收入 27872.79 万元，占本年收入的 99.94%，其他收入 15.58 万

元，占本年收入 0.06%。年度决算支出 27907.66 万元，其中财政拨款支出 27872.79 万元，占本年支出 99.88%，其他支出 34.87 万元，占本年支出 0.12%。

2024 年部门非财政拨款收入 15.58 万元，主要是上级及其他部门团体划拨至我街的专项经费。2024 年年初结转和结余 25.04 万元，2023 年年末结转结余 5.76 万元，全部是非财政结转结余。

财政拨款已完成预算支出进度，预算完成率 100%。

（四）管理效率分析

钟村街预算编制和预算执行从开展到实施过程中，均通过数字财政完成。预算编制结合钟村街各部门提交的预算申报表以及资金预算额度进行编制，部门分管领导均对部门预算编制数进行签批审核，预算编制过程合法合规。另外，数字财政一体化系统有助于及时充分了解预算执行的支付进度，帮助提升预算执行完成效率。

信息公开主动及时，每年主动公开政府工作报告，反映 2024 年工作总结和 2025 年工作计划，另外按照财政局文件进行预决算公开，信息公开准确有效。

绩效管理贯穿预算编制、预算执行等各个流程。2024 年本部门积极参与财政局开展的绩效管理培训，提高对绩效评价认识，深入了解绩效评价的重要意义。每年均有重点项目参与财政局组织的第三方绩效评价及开展项目自评，绩效管

理水平得到有效提升。根据财政局在绩效培训会中的会议精神和会议要求，本部门下一步应该更加注重项目实施过程中的绩效监管，提高项目运行效率。

采购流程按照中华人民共和国政府采购法实施条例及番钟街〔2022〕56号文钟村街政府采购管理办法开展，部门设有负责采购的工作人员，采购工作均通过政府采购平台开展，过程监管有效清晰。

部门资产管理通过国有资产管理系统进行资产信息的录入、挂接，清晰反映资产使用情况，每年定期开展资产盘点、编写资产年报等相关工作，有效提升国有固定资产的使用率和部门资产管理的工作效率，提高资产运行绩效。与此同时，增设资产管理专职人员，负责单位资产管理工作，加强资产业务培训，提高能力素质。注重加强对房屋土地等资产的日常巡视，保障资产的完整性和安全性。本单位对照《行政事业性国有资产管理条例》（国务院令第738号）等文件要求，对行政事业性国有资产管理各方面可能存在的问题进行梳理和自查，存在需推进在建工程转固的问题，下一步将对该问题进行改进。

运行成本方面，根据实际财政指标和各部门工作实施情况进行分析，运行成本得到有效控制。

二、存在的主要问题

在实际支出过程中，根据财政管理体制规定，我街预算

受总财力限制，无法在编制预算时体现我街工作发展的全面需求，导致部分项目调整较大，也导致在过程阶段无法较好地把握项目绩效完成进度情况。在指标分析过程中，发现目标设定维度与 2023 年的目标设立大体相同，缺少多元创新的指标设定，效益指标的设立与评定机制不够完善。

另外，绩效在编制和评价过程中均通过数字财政系统进行，本单位数字财政系统由财务人员进行相关业务工作，其他业务部门尚未接触数字财政系统，不利于其他业务部门及时了解本部门的绩效实施完成情况。

三、下一步改进措施

在保障钟村街各部门工作顺利开展的基础上，加强项目管理，加快支出执行。

完善绩效目标设定准则，目标设定应该更加多元化，从部门实际出发，按照科学、有效、公正、合理的标准设定年度绩效目标，构建合理绩效评价体系。积极参与财政局开展的绩效培训并配合完成绩效评价工作，提高本单位各部门对项目绩效评价的重视程度，深入了解绩效自评的重要意义，重视效益指标的设立与评定，注重做好相关定性指标的考核。